

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE TACUAREMBÓ  
TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD

# **EFFECTOS DEL COVID-19 EN EMPREENDEDORES DE TACUAREMBÓ, ALTERNATIVAS PARA EL APOYO A SU GESTIÓN**

por

**ANTONELA GONZÁLEZ FERNÁNDEZ**

**DAYHANA LATOUR MANZONÍ**

**MAYTE SILVA PIEDRA**

**TUTORA: CRA. ANDREA SACIA**

**COORDINADOR: Ing. Ag. PhD. GUSTAVO FERREIRA**

Tacuarembó

URUGUAY

2020

**Página de Aprobación**

**CENTRO UNIVERSITARIO DE TACUAREMBÓ**

**El tribunal docente integrado por los abajo firmantes aprueba el trabajo final:**

**Título**

**Efectos del Covid-19 en emprendedores de Tacuarembó, alternativas para el apoyo a su gestión.**

**Autor/es**

**Antonela González Fernández**

**Dayhana Latour Manzoní**

**Mayte Silva Piedra**

**Tutor**

**Cra. Andrea Sacia**

**Carrera**

**Tecnólogo en Administración y Contabilidad**

**Cátedra**

.....

**Puntaje**

.....

**Tribunal**

**Profesor..... (nombre y firma).**

**Profesor..... (nombre y firma).**

**Profesor..... (nombre y firma).**

## **AGRADECIMIENTOS**

Al concluir esta etapa de nuestras vidas y finalizar la carrera Tecnólogo en Administración y Contabilidad, queremos extender un profundo agradecimiento a quienes hicieron posible el desarrollo de este trabajo y nos acompañaron en el transcurso del mismo. Aquellos que estuvieron en todo momento y fueron inspiración, apoyo y fortaleza.

En primera instancia a Andrea Sacia nuestra tutora de proyecto, quien fue un pilar importante para poder cumplir con los objetivos planteados, guiándonos, brindándonos conocimiento y enseñándonos en cada instancia.

Un agradecimiento especial al Ing. Ag. PhD. Gustavo Ferreira, coordinador de este proyecto, quien también nos brindó su asistencia y conocimiento, además agradecer a la Cra. Ana Gómez por la coordinación, y a las bibliotecarias de la sede de Tacuarembó Mariela Muñoz y Amanda Cordoba, las cuales nos guiaron en la bibliografía, referencias y citas del texto.

También agradecemos a Ximena Saavedra y Sebastián Sena por su colaboración en el desarrollo de la encuesta, a Augusto Verdún por su ayuda en la carátula y folleto del trabajo.

Una mención a todos los emprendedores participes del proyecto, quienes nos dedicaron parte de su tiempo y pusieron a nuestra disposición información relevante para el caso de estudio.

Por último, a nuestros familiares, por su paciencia y su apoyo incondicional en cada momento.

## **RESUMEN**

La investigación que se presentará a continuación, realizada en este año atípico, donde nos encontramos atravesando una pandemia, tiene como finalidad abarcar que efectos causó la misma en los emprendedores de la Ciudad de Tacuarembó y sus alrededores.

Después de investigar de forma global el Covid-19, virus que ocasionó esta pandemia, se indagó si el mismo fue una amenaza o una oportunidad para los emprendedores de Tacuarembó. Para ello, a través de datos brindados por MIPESTAC, el Centro de Competitividad Empresarial de Tacuarembó y otros, se tomó una muestra de 74 emprendedores. Donde se realizó una encuesta, con preguntas derivadas tanto del objetivo general como de los objetivos específicos.

Para poder acercarnos más a la realidad se llevaron a cabo entrevistas a un subconjunto de 10 emprendedores tomada de la muestra inicial. Estos fueron seleccionados por ciertas características específicas de cada uno que nos ayudó a aproximarnos al cumplimiento del objeto de estudio.

## TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS .....	iii
RESUMEN .....	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	7
III. OBJETIVO GENERAL.....	7
IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	7
V. ANTECEDENTES .....	8
A. EL ORIGEN DE LA PANDEMIA .....	8
B. IMPACTOS A RAÍZ DE LA PANDEMIA.....	8
C. MEDIDAS ADOPTADAS POR LOS PAÍSES MÁS AFECTADOS .....	11
1- Europa.....	11
2- América .....	12
3- Estados Unidos de América.....	12
4- Uruguay .....	13
VI. MARCO TEÓRICO .....	16
1- Emprendedores .....	16
2- Los emprendedores en Uruguay .....	16
3- Indicadores para medir la actividad emprendedora.....	17
4- Organizaciones que apoyan el emprendedurismo .....	19
VII. METODOLOGÍA .....	20
VIII. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA.....	22
IX. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS .....	44
X. COMPARACIÓN DE RESULTADOS DE ENCUESTAS Y ENTREVISTAS .....	50
XI. CONCLUSIONES.....	51
XII. RECOMENDACIONES .....	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	56
ANEXOS .....	59

## **I. INTRODUCCIÓN**

En Uruguay como en el resto del mundo estamos atravesando una crisis y como toda crisis nadie la vio venir. Nos encontramos en medio de una pandemia, un virus que llegó para quedarse, frente a la cual la población va a desarrollar defensas en todos los aspectos. Por lo tanto el presente proyecto tiene la finalidad de investigar y analizar, qué efectos se dieron a partir del Covid-19 en los emprendedores de la ciudad de Tacuarembó en el año 2020. También analizar las medidas adoptadas por los mismos, por el Estado y demás entidades; a partir de ello como estudiantes del Tecnólogo de Administración y Contabilidad del CUT, sugerir medidas con el fin de beneficiar sus negocios. Esto se piensa llevar a cabo a través de entrevistas y encuestas a una muestra de alrededor de 50 emprendedores de la ciudad de Tacuarembó y localidades cercanas.

## **II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

La pandemia del Covid-19 ¿es una amenaza o una oportunidad para los Emprendedores?

## **III. OBJETIVO GENERAL**

La presente intervención tiene como objetivo, investigar las repercusiones que tiene la pandemia del Covid-19 en los emprendedores de Tacuarembó y analizar posibles alternativas de herramientas adecuadas a cada situación. Siendo el período de estudio desde marzo hasta setiembre de 2020.

## **IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar las características de cada emprendimiento.
- Aproximarnos a la realidad a la que se enfrentan los emprendedores durante la pandemia.
- Investigar aspectos cuantitativos y cualitativos del impacto del Covid-19 en emprendimientos locales.
- Indagar sobre el nivel de conocimiento que tienen los emprendedores acerca de las medidas que aprobó el gobierno y demás entidades.
- Conocer qué medidas tomaron los emprendedores a raíz de la situación y si utilizaron algunas de las aportadas por el gobierno.
- Investigar si los efectos provocados en la sociedad por el Covid-19 inciden en los emprendimientos.
- Informar a los emprendedores respecto de la implementación de medidas que podrían beneficiarlos con el fin de mejorar su negocio.

## **V. ANTECEDENTES**

### **A. EL ORIGEN DE LA PANDEMIA**

Los primeros casos del Covid-19 se originaron en la ciudad de Wuhan – China, los primeros infectados se reportaron a fines de diciembre con una enfermedad respiratoria aguda grave, de los cuales en su mayoría estaban vinculados con un mercado mayorista de mariscos del sur de Wuhan. Recién el 7 de enero China declaró que se trataba de un nuevo virus al que nombró 2019-nCov, que luego pasó a llamarse Covid-19 (Wikipedia, 2020c).

Un mes después de detectarse la existencia del virus, este comenzó a propagarse por el mundo, llegando a Tailandia, Japón, Corea de Sur, Estados Unidos, Reino Unido, Vietnam, Singapur, Francia y Alemania.

A comienzos de marzo la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró como pandemia la enfermedad denominada Covid-19.

### **B. IMPACTOS A RAÍZ DE LA PANDEMIA**

Las potencias mundiales fueron las primeras que se vieron afectadas por el virus y eso contrajo una gran caída en el comercio global y regional, se debe a que China es el principal exportador de bienes a nivel mundial, es uno de los países que más dinero destina al turismo internacional, así como al desarrollo de tecnologías. Las medidas adoptadas debido a la evolución de la enfermedad como la cuarentena obligatoria, el cierre de fábricas, suspensión de clases entre otras provocaron un decaimiento de la producción y también un enlentecimiento de las transacciones comerciales con otros países. Siendo China el principal importador de petróleo,



este mercado también se vio afectado y el precio del mismo se desplomó (Curiel, 2020).

Según Ximena Curiel (2020):

*“Para la OCDE (Organización para la Cooperación y el desarrollo Económicos) el impacto de esta enfermedad podría reducir a la mitad el crecimiento de la economía mundial en 2020 y situarla en el 1,5. Por su parte la UNCTAD (Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo) alerta que “el costo global podría llegar a los 2 billones” y dependerá de tres cosas: propagación del virus; descubrimiento de la vacuna y la mitigación del daño por parte de los gobiernos”.*

América Latina y el Caribe al verse directamente afectados por la situación sufren una importante reducción en el Producto Bruto Interno (PBI) de la región lo cual determina un aumento del 10 % en la tasa de desempleo, esto se debe a que bajaron las inversiones en la región tanto a nivel externo como interno, hubo una disminución en la presencia de turistas y bajaron los precios de los productos exportados (Curiel, 2020).

A raíz de la situación ocurrida en China, Uruguay se vio perjudicado ya que presenta una fuerte dependencia económica en relación a este país, el cual se posiciona como el principal destino de las exportaciones e importaciones de Uruguay. La carne bovina es uno de los principales productos de exportación del país, donde China representa el 60% de las mismas, esto provocó que Uruguay se viera ampliamente afectado en los meses de enero y febrero cuando se dio el auge de la enfermedad en este país. Esta situación se extendió a toda la industria alimenticia de nuestro país (Curiel, 2020).

En cuanto al impacto que la pandemia generó en la sociedad uruguaya se destacan una serie de consecuencias en todos los ámbitos. Empezando con la exhortación a la población a mantenerse en sus hogares y al distanciamiento social, provocando esto un desgaste psicológico, problemas en las relaciones familiares, aumento de la violencia intrafamiliar, problemas en la salud, etc.

La medida solicitada por el gobierno a los adultos mayores de 65 años de mantenerse en aislamiento pone en evidencia que la mayor parte de esta población vive de forma independiente o en residencias precarias, esto es de alta consideración tomando en cuenta que la sociedad uruguaya es una de las más envejecidas de la región (Anfitti, 2020).

En relación a las personas en situación de calle se definió un protocolo a seguir considerando que son la población más vulnerable frente al COVID-19.

La suspensión de los espectáculos públicos y la recomendación a evitar reuniones, eventos y fiestas tradicionales trae aparejado daños directos a los sectores del deporte, teatro, cine, recitales, discotecas, ferias mercantiles, entre otros.

En el sector de la educación se optó por la suspensión de clases presenciales por tiempo indeterminado, teniendo que recurrir a otros medios como clases virtuales, tareas a través de las plataformas, para seguir con el curso de las mismas.

Como consecuencia de las medidas adoptadas para frenar la propagación del virus, la mayor parte del comercio local tuvo un impacto importante en sus ventas viéndose obligado a enviar a trabajadores al seguro de paro o incluso en algunos casos a optar por su despido. Esto derivó en un aumento de la tasa de desempleo y un registro histórico de solicitudes de seguro de paro. Un porcentaje relativamente reducido de los trabajadores permaneció en sus actividades laborales, continuando con su rutina diaria, un ejemplo de esto son los servicios de primera necesidad. Relacionado con lo anterior y sin restarle importancia nos encontramos con la posición de los trabajadores independientes quienes no tienen acceso al seguro de desempleo, dándose en la mayoría de los casos una limitación del desarrollo de sus actividades y por ende una reducción de sus ingresos, por el contrario en algunos casos se produjo un incremento en sus actividades como por ejemplo servicios y soporte técnicos.

## **C. MEDIDAS ADOPTADAS POR LOS PAÍSES MÁS AFECTADOS**

### **1- Europa**

Los primeros casos de Europa se detectaron en Francia a fines de enero, expandiéndose a Alemania, Italia y España. En marzo este continente se convierte en el nuevo epicentro de la pandemia (Wikipedia, 2020a).

Según Infobae (13 de marzo de 2020):

*“Europa se ha convertido en el epicentro de la pandemia”, declaró el jefe de la OMS, Tedros Adhanom Ghebreyesus, en una rueda de prensa virtual, en la que describió los más de 5.000 muertos en todo el mundo como un “hito trágico”.*

El gobierno de Reino Unido respondió a la pandemia a través de préstamos a empresas afectadas, suspendió el pago de hipotecas para quienes tengan dificultades financieras por un periodo de tres meses, subvenciones a pymes, y exenciones tributarias por un año (Barría, 2020).

Por otro lado en España se utilizó un 20% de PBI para contrarrestar la crisis económica. Se aplazó el pago de las hipotecas, se brindó ayuda financiera para trabajadores independientes y para empresas con problemas económicos a causa del virus, se implementaron exoneraciones tributarias y se impidió el corte de servicios públicos por falta de pago (Barría, 2020).

Francia siguiendo la misma línea que los anteriores autorizó exoneraciones tributarias para empresas, aplazó el pago de cargas sociales y en los casos más agravados dejó abierta la posibilidad de su cancelación total, abono por dos meses el salario de trabajadores que se encontraban en paro parcial y a los trabajadores independientes otorgó determinados beneficios de acuerdo a su respectiva situación, aprobó la creación de un fondo de solidaridad para empresas que vieron muy afectados sus ingresos debido a la pandemia (Barría, 2020).

En Italia se tomaron una serie de medidas similares a los demás países de la región, agregándole a estas la imposibilidad de despedir a los trabajadores por un lapso de dos meses, beneficios para trabajadores con menores a cargo a través del pago de un bono para cubrir el servicio de cuidados de los mismos (Barría, 2020).

Alemania por su parte adoptó una postura más radical otorgando créditos ilimitados a las empresas con el fin de impedir su cierre, además las empresas tienen el respaldo financiero que aporta el Estado para cubrir la reducción del horario de sus trabajadores, también se postergó el pago de impuestos (Barría, 2020).

## **2- América**

La pandemia se propagó al continente americano al detectarse el primer caso en Estados Unidos el 21 de enero, siendo la persona infectada un hombre que recientemente había viajado a China (Wikipedia, 2020a)

## **3- Estados Unidos de América**

La presencia de esta enfermedad tuvo un gran impacto económico en la mayoría de los trabajadores estadounidenses, llevando las solicitudes de desempleo a niveles récord y sin precedentes. Algunas de las medidas adoptadas por el gobierno estadounidense como forma de mitigar el gran impacto económico y apoyar a la ciudadanía en general, consistieron en la promulgación de una ley que promueve la intervención de las empresas, en la cesación de la ejecución de hipotecas y en la creación de un programa con el fin de brindar apoyo monetario mediante cheques a los ciudadanos más vulnerables; por otro lado la Reserva Federal del país decidió disminuir las tasas de interés a valores casi nulos e inyectar cierta liquidez, además de resolver la vuelta de un programa utilizado durante la recesión económica de 2008, referente a la compra de deuda corporativa (Barría, 2020).

#### **4- Uruguay**

Dos meses más tarde de la declaración de la existencia de este virus, se detectan los primeros cuatro casos en Uruguay, los cuales fueron proclamados el 13 de marzo a través de la cuenta de Twitter del Ministerio de Salud Pública. Estos casos corresponden a personas que ingresaron al país durante los primeros días de marzo, provenientes de Milán (El País, 2020).

Ante esta situación el gobierno debió accionar rápidamente, declarando en primer lugar la exhortación al aislamiento social, entre otras medidas de rápida consideración, para hacer frente al estado de emergencia en el que se encontraba el país.

Por otro lado las medidas económicas se centraron en el tratamiento de tres grandes aspectos: cubrir los costos sanitarios originados por la pandemia, aplacar el fuerte golpe negativo generado sobre la actividad comercial y suavizar el impacto sobre los ingresos familiares (Lanzilotta, Merlo y Mordecki, 2020).

En cuanto al segundo aspecto mencionado, se destacan medidas como la determinación de nuevos créditos a otorgarse por parte del BROU, así como un refuerzo al sistema de fondos de garantía, siendo de primordial consideración la situación de las pequeñas y medianas empresas. También se establecen subsidios a MIPYMES y el aplazamiento para las empresas de determinados vencimientos originados ante organismos como DGI y BPS, las medidas adoptadas por DGI en un primer momento, refieren únicamente para empresas del Literal E, en tanto las tomadas por BPS comprenden a empresas de Industria y Comercio hasta con 10 empleados, empresas unipersonales y monotributistas, otorgando el aplazamiento del 60% del pago de aportes patronales hasta junio y subsidiando el 40% restante. Se establece además un subsidio a monotributistas MIDES por un monto de \$ 6.779 durante un plazo de 2 meses y el acceso a un crédito por \$ 12.000 por el mismo lapso de tiempo para las empresas comprendidas dentro del Literal E, monotributistas, unipersonales que aporten IVA, servicios personales no

profesionales, o régimen general con determinadas condiciones. Otra medida relacionada a este aspecto, consiste en la flexibilización del sistema de seguro por desempleo, agregando al régimen preexistente la opción de optar por un “seguro de desempleo parcial”, consistente en reducir a la mitad el horario de trabajo o los días efectivamente trabajados pagando la mitad del salario el empleador y el 25% por los días u horas no trabajadas el seguro, además se permite el ingreso al seguro por períodos menores a un mes. Por su parte el Banco Central del Uruguay determinó una disminución momentánea en los encajes en moneda nacional y unidades indexadas que los diferentes bancos del territorio poseen en esta entidad (Lanzilotta, Merlo y Mordecki, 2020).

Para suavizar los efectos sobre los ingresos familiares, así como los de las personas que se encuentran en situación de calle, se toman medidas tales como la duplicación del monto otorgado por el programa MIDES mediante la Tarjeta Uruguay Social por un mes, el cual será pagadero en dos cuotas en los meses de marzo y abril y la duplicación de los montos diferidos a los hogares mediante Tarjeta Uruguay Social y Plan Equidad, pudiendo gozar de este beneficio por el periodo de un mes, pagadero en 2 veces; a las personas que no cuenten con ningún plan se les brinda un cupón por alimentación por un monto de \$1.200. El mencionado cupón de alimentación o canasta de alimentos, percibida en forma mensual por un período de 2 meses, se puede otorgar previa inscripción y aprobación correspondiente a los trabajadores informales que no gocen de ningún plan social. Continuando en la misma línea se refuerzan los fondos del MIDES con la finalidad de apoyar a las personas en situación de calle, trasladando a residencias a las personas consideradas de mayor vulnerabilidad. Considerando la medida decretada por el Estado, a mantenerse en sus hogares a las personas mayores de 65 años (trabajadores formales y empleadores), se determinó un subsidio por enfermedad para los mismos por tiempo indeterminado. Por último se destaca la postergación de los pagos de los impuestos municipales, así como de los pagos referentes a deudas contraídas con el Banco Hipotecario del Uruguay y la Agencia Nacional de Vivienda (Lanzilotta, Merlo y Mordecki, 2020).

## **VI. MARCO TEÓRICO**

### **1- Emprendedores**

Dado que no existe una única definición de lo que es un emprendedor se optó por presentar en este proyecto las siguientes definiciones porque engloban los aspectos de mayor relevancia.

De acuerdo a los autores Herrera y Montoya (2013, p. 22) se define al emprendedor como: “Persona extraordinaria que promueve nuevas combinaciones o innovaciones, no obstante, sus actividades generan inestabilidades en los mercados”.

Para estos autores (Herrera y Montoya, 2013, p. 22), el emprendedor: “innova mediante la introducción de nuevos productos o la mejora de productos existentes, con la introducción de nuevos métodos de producción, la apertura de un nuevo mercado, el acceso a una nueva fuente de abastecimiento para materias o productos semielaborados, e incluso mediante la creación de nuevas formas de organización o estructuración de la actividad económica, incluyendo la organización de un monopolio”.

### **2- Los emprendedores en Uruguay**

Según el Informe de Evaluación Emprendedores Innovadores de la Agencia Nacional de Investigación e Innovación ANNI (Bukstein, et. al., 2017), en Uruguay adoptan la calidad de emprendedores aproximadamente 60.000 personas. Dentro de las cuales se destaca la presencia mayoritaria de hombres de ingresos elevados. En cuanto a un análisis socioeconómico de este sector realizado por Global Entrepreneurship Monitor GEM (Mesa, 2019), se distingue una fuerte presencia de personas con mayores ingresos, disminuyendo proporcionalmente de acuerdo a su nivel económico. Otro dato de relevancia al descomponer el análisis por género consiste en que a menor nivel de ingresos la brecha entre hombres y mujeres emprendedores es mínima, la cual se va acentuando a medida que aumenta el ingreso.

De acuerdo a la investigación GEM (Bartesaghi, et. al., 2016) la actividad emprendedora se divide en cuatro sectores principales. El que tiene mayor presencia es el sector de servicios a consumidores, el cual engloba actividades como ventas al por menor, alojamiento, restaurantes, servicios recreativos, servicios personales, entre otros; seguido de este se posiciona el sector de transformación, constituido por las actividades de fabricación de bienes, construcción, manufactura, servicios públicos, etc; en tercer lugar aparece el sector de servicios a empresas, como son los servicios de finanzas, seguros y bienes raíces; por último se distingue el sector extractivo compuesto por los recursos naturales, la agricultura, la pesca y la minería.

**Tabla 1 – Principales sectores de la actividad emprendedora.**

Sector Extractivo	Sector de transformación	Servicios a empresas	Servicios a consumidores
2.6 %	27.3%	18.4%	51.7%

Elaboración propia en base a datos GEM (Bartesaghi, et. al., 2016)

Se distinguen diferentes factores que impulsan la actividad emprendedora y motivan a las personas a elegir un camino diferente a lo conocido, mientras que algunas deciden emprender por necesidad, otras lo hacen por reconocer una oportunidad en el mercado.

Los emprendedores por necesidad se ven motivados a emprender por diferentes razones, dentro de las cuales se destacan la falta de opciones de empleo, la insatisfacción que les brinda su actual puesto de trabajo y el nivel de ingresos que perciben. A diferencia de los emprendedores por oportunidad, éstos no buscan cubrir una necesidad insatisfecha o un nicho de mercado, buscan obtener ingresos rápidos en poco tiempo, apalancándose en una habilidad o talento innato, de modo que no se basan en un plan de negocios a la hora de actuar. Cuando se emprende para satisfacer una oportunidad en el mercado, el entusiasmo y compromiso con el emprendimiento es mayor al que se adquiere cuando se emprende por necesidad,



ya que en este caso, de no tener los resultados esperados se cambia de actividad (ActionCOACH, 2017).

De acuerdo con datos relevados por GEM, en 2018 la tasa de emprendedores por necesidad de Uruguay representó menos del 50% del valor referido a la tasa de emprendedores por oportunidad (Veiga, 2019b).

En cuanto a la muestra que se va a analizar para llevar a cabo el presente proyecto, el perfil del emprendedor en este caso, se caracteriza por componerse de personas que se encuentran en situación de desempleo o gozando de un trabajo zafral, encontrándose claramente constituida por emprendedores por necesidad, que buscan consolidarse dentro del ámbito del autoempleo (PRO.DE.MA, 2018).

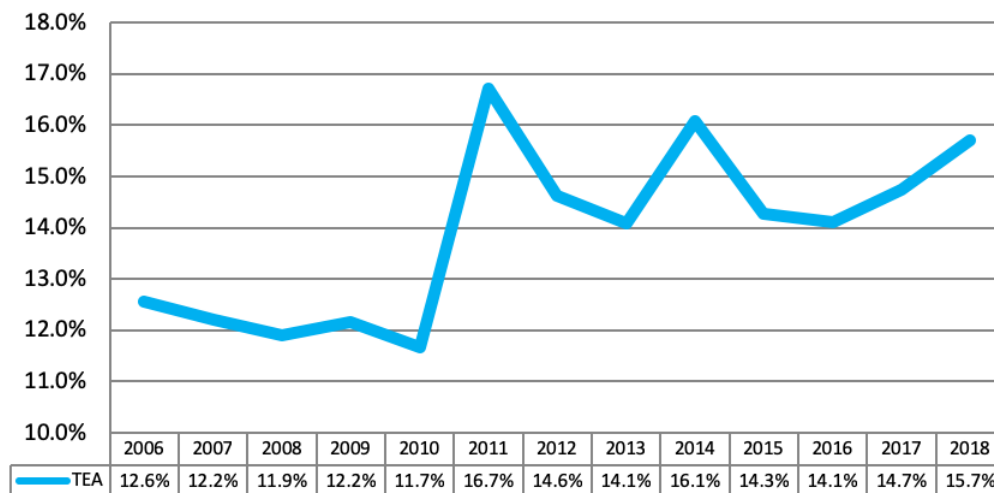
### **3- Indicadores para medir la actividad emprendedora.**

En el presente trabajo se utiliza un informe elaborado por Global Entrepreneurship Monitor (GEM), este centro mide la actividad emprendedora a través de varios indicadores. En esta oportunidad utilizan dos indicadores, Total early-stage Entrepreneurial Activity (TEA) y el Índice de Emprendedores Nacientes, Nuevos, Establecidos e Intraemprendedores (NNEI).

El indicador TEA combina a nuevos emprendedores y emprendedores nacientes para realizar el análisis en la etapa temprana del proceso de emprendedurismo. Los emprendedores nacientes son los que se encuentran en la etapa inicial de la actividad y han comenzado a destinar algún recurso para llevarla a cabo. Los nuevos emprendedores son aquellos que se encuentran en una fase más avanzada, ya tienen su emprendimiento en marcha y han permanecido estables durante un tiempo determinado.

La gráfica 1 muestra la evolución entre 2006 y 2018, en la misma se puede observar que hasta el año 2010 presentó una conducta con tendencia a la baja, sin sufrir grandes cambios en este periodo (2006-2010) con una tasa del 12%. En el año 2011 la inclinación cambia drásticamente alojándose la tasa alrededor del 15%. En los años siguientes se puede apreciar una evolución al alza.

## EFFECTOS DEL COVID-19 EN EMPRENDEDORES DE TACUAREMBÓ, ALTERNATIVAS PARA EL APOYO A SU GESTIÓN



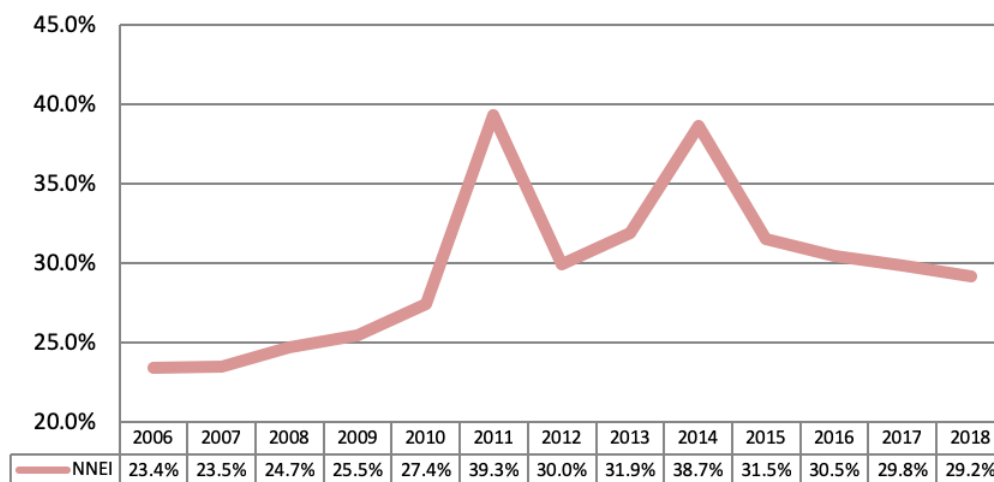
**Gráfica 1**

Fuente: GEM Uruguay (Veiga, 2019b)

Con la finalidad de tener una visión más completa y actual se agrega a la consideración de los otros componentes (nacientes y nuevos emprendedores) la actividad intraemprendedora y negocios establecidos, desarrollándose así el NNEI. La actividad intraemprendedora consiste en el desarrollo de emprendimientos dentro de la empresa como una forma de generar valor para la misma. Según los criterios del GEM un negocio establecido es aquel que luego de un determinado período de estabilidad y crecimiento deja de ser considerado como emprendimiento y pasa a convertirse en una empresa.

De acuerdo a la gráfica 2 que se muestra a continuación se observa que luego de una etapa constante de crecimiento se presenta el mayor pico en el año 2011, dentro de la fase comprendida entre 2011 y 2015 se aprecia que la tasa se mantiene fluctuante sin descender a los valores de los periodos anteriores los cuales son los más bajos de todo el ciclo analizado. En los años posteriores a 2015 la tasa comienza a descender hasta ubicarse en el año 2018 por debajo del 30%.

## EFFECTOS DEL COVID-19 EN EMPRENDEDORES DE TACUAREMBÓ, ALTERNATIVAS PARA EL APOYO A SU GESTIÓN



**Gráfica 2**

Fuente: GEM Uruguay (Veiga, 2019b)

### **4- Organizaciones que apoyan el emprendedurismo**

Entre las organizaciones que brindan apoyo a los emprendedores se encuentran Uruguay Emprendedor, Emprenur, Endeavor, Ingenio, Fundación Da Vinci, Sinergia, C-Emprendedor, ANNI, ANDE, Centros de Competitividad, INEFOP, Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, CLAEH, Fundasol, MIPESTAC, etc. Estas organizaciones acompañan al emprendedor proporcionándoles herramientas para desarrollar y potenciar su idea de negocio, también los respaldan en caso de no contar con recursos propios que le permitan llevar a cabo su proyecto.

## VII. METODOLOGÍA

Este trabajo va a involucrar el estudio de una muestra de emprendedores de la ciudad de Tacuarembó y de localidades cercanas, proporcionados en su mayor parte por la base de datos del Proyecto MIPESTAC (Desarrollo y fortalecimiento de micro y pequeños emprendimientos de Tacuarembó). Proyecto llevado adelante por la Dirección General de PRO.DE.MA (Programas de Desarrollo y Medio Ambiente) de la Intendencia Departamental de Tacuarembó. El proyecto MIPESTAC tiene como objetivo principal el fortalecimiento de micro y pequeños emprendimientos de Tacuarembó. Asimismo, se contará con la base de datos del Centro de Competitividad Empresarial de Tacuarembó, esta organización se encuentra presente en gran parte del territorio nacional. Los centros de competitividad fueron creados para fomentar la mejora de la productividad, sostenibilidad y el crecimiento de las Mipymes en todo Uruguay. Y por último una parte minoritaria de esta muestra será proporcionada por las integrantes del proyecto final.

Existen varias técnicas de relevamiento de datos para obtener información, en este proyecto optamos por realizar en primera instancia una encuesta y en segunda instancia una entrevista, cuyos métodos de recolección de datos son cualitativos. Estas metodologías se utilizan de forma complementaria, por lo cual se partió del análisis de la encuesta a 74 emprendedores y a modo de profundizar se desarrollaron 10 entrevistas. La entrevista se pretende desarrollar en forma semiestructurada, con preguntas pre-establecidas pero pudiendo optar por cambiar el orden de las mismas de acuerdo a cómo se desarrolle la conversación con el entrevistado, lo que nos permitirá interaccionar de forma más fluida con el emprendedor y obtener información de interés para nuestro trabajo. Estas entrevistas las pretendemos realizar a través de plataformas digitales como zoom y video llamada de whatsapp debido a la situación de aislamiento social en la que nos encontramos.

Como forma de lograr un mejor entendimiento de las herramientas a utilizar en los próximos párrafos definimos los conceptos de encuesta y entrevista.

Según Karina Batthyány y Mariana Cabrera coords. (2011, p. 86):

*“Una encuesta por muestreo es un modo de obtener información preguntando a los individuos que son objeto de la investigación, que forman parte de una muestra representativa, mediante un procedimiento estandarizado de cuestionario, con el fin de estudiar las relaciones existentes entre las variables”.*

*“Podemos definir la entrevista cualitativa como una conversación: a) provocada por el entrevistador; b) realizada a sujetos seleccionados a partir de un plan de investigación; c) en un número considerable; d) que tiene una finalidad de tipo cognitivo; e) guiada por el entrevistador; y f) con un esquema de preguntas flexible y no estandarizado”.*

## **VIII. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA.**

A modo de determinar los efectos del Covid-19 en los emprendimientos de Tacuarembó, se realizó una encuesta a 74 emprendedores de diversos rubros y sujetos a diferentes circunstancias con el fin de aproximarnos a la realidad actual de cada uno.

La encuesta fue realizada a través de un formulario google entre los días 19/06/2020 y el 20/07/2020, la misma se envió a una base de datos compuesta por emprendedores relacionados a MIPESTAC, al Centro de competitividad empresarial de Tacuarembó y a otros emprendedores del medio.

A continuación se analizan los datos recabados de las respuestas de los encuestados.

### **Pregunta 1: *Nombre***

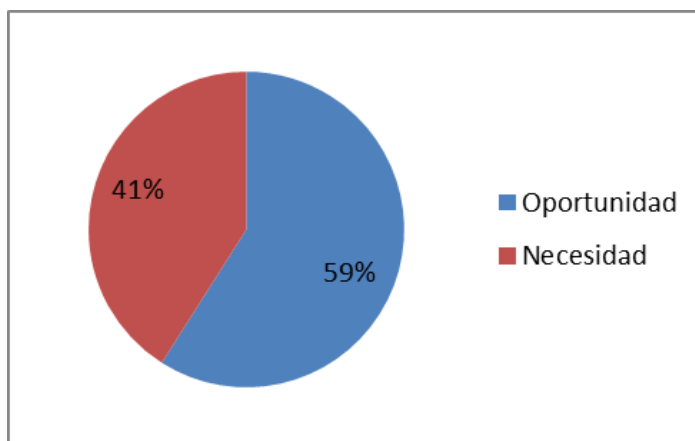
En esta instancia se determinó la cantidad de hombres y mujeres que participaron de la encuesta, siendo 77% mujeres y el restante 23% hombres.

### **Pregunta 2: *Edad***

Respecto a la edad de los emprendedores las mismas oscilan entre 20 y 63 años, alcanzando un promedio de 40 años.

**Pregunta 3: ¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
Oportunidad	44	59%
Necesidad	30	41%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 1. Oportunidad o necesidad**

Fuente: Elaboración propia

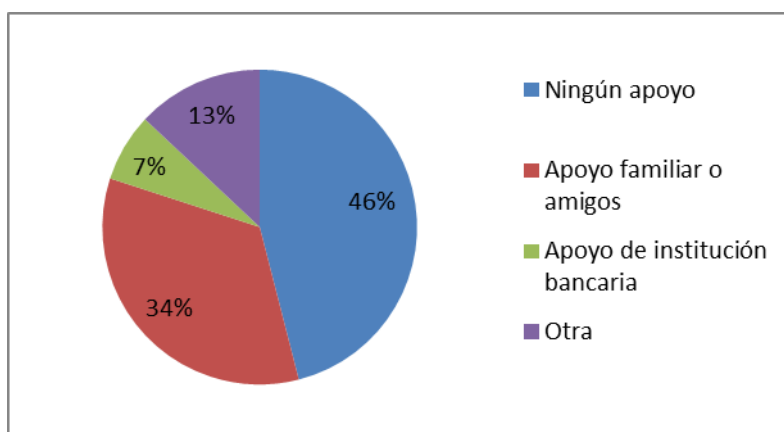
Se identificó que el 59% de los emprendedores de Tacuarembó iniciaron su emprendimiento por oportunidad y el restante 41% por necesidad.

Dentro de los motivos que llevaron a las personas a emprender por oportunidad se destacan el gusto por el rubro, porque fue lo que estudiaron, porque identificaron necesidades insatisfechas en el mercado, por independencia económica, desafíos personales, entre otros.

Por otro lado los emprendedores por necesidad se vieron motivados por falta de oportunidades laborales y necesidades económicas.

**Pregunta 4: ¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

<i>Opciones</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
Ningún apoyo	34	46%
Apoyo familiar o amigos	25	34%
Apoyo de institución bancaria	5	7%
Otra	10	13%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 2. Apoyo al inicio**

Fuente: Elaboración propia

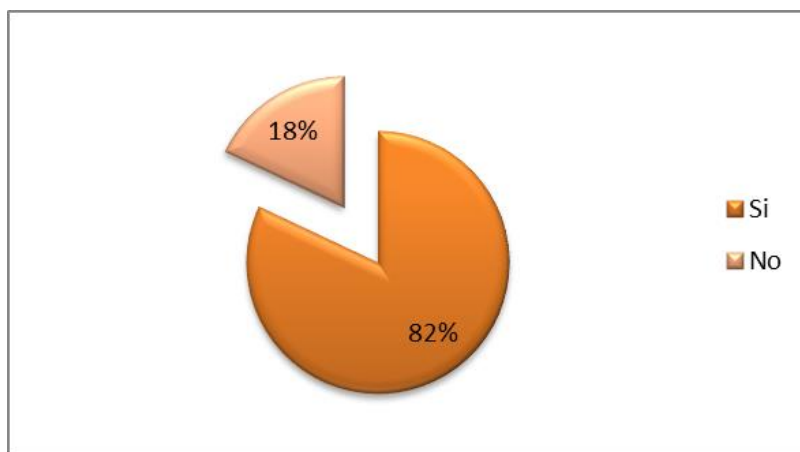
A través de la gráfica N°2 se aprecia que el 46% de los emprendedores no obtuvo ningún apoyo para iniciar su emprendimiento, el 34% recibió apoyo de familiares o amigos, el 7% apoyo de instituciones bancarias y un 13% otro tipo de apoyo. De modo que se puede interpretar que el 54% de los emprendedores contaron con algún tipo de apoyo al inicio de sus actividades.

El porcentaje correspondiente a otro tipo de apoyo se compone de ingresos provenientes de socios y salario fijo, asimismo ayuda de instituciones como PRO.DE.MA y MIDES. Dentro de esta opción hay un emprendedor que optó por no responder la consulta.



**Pregunta 5:** *¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?*

	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	61	82%
No	13	18%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 3. Capacitaciones**

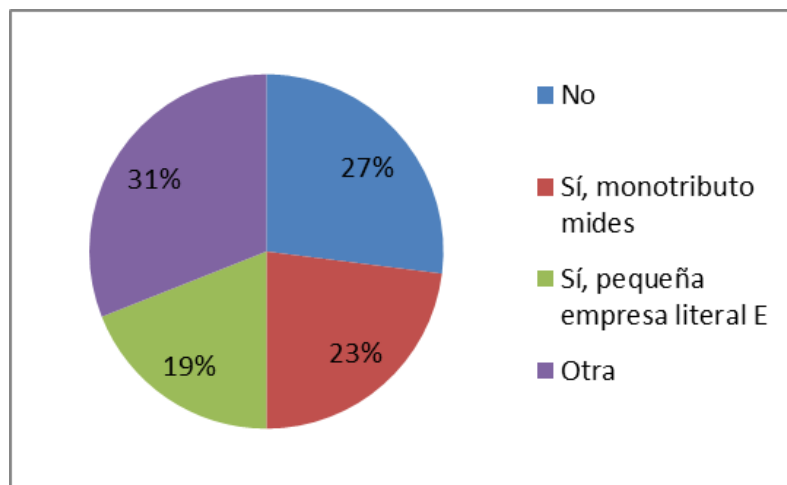
Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N°3 se observa que el 82% de emprendedores encuestados recibió apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución, mientras que tan solo el 18% no contó con las mismas.

Dentro de las instituciones que brindaron apoyo se pueden mencionar: Intendencia Departamental de Tacuarembó, PRO.DE.MA, MIPESTAC, MIDES, Centro de Competitividad Empresarial, INEFOP, Escuela Técnica de Tacuarembó, Universidad Tecnológica, UDELAR, CLAEH, academias privadas, etc.

**Pregunta 6: ¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

<i>Opciones</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
No	20	27%
Sí, monotributo mides	17	23%
Sí, pequeña empresa literal E	14	19%
Otra	23	31%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 4. Regularización del emprendimiento**

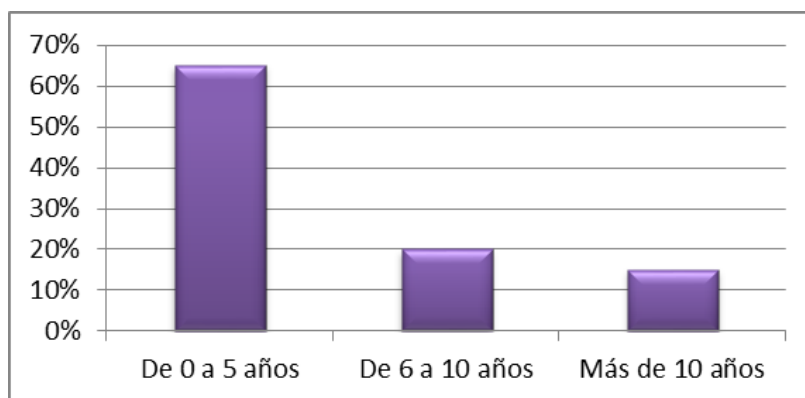
Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la regularización de los emprendimientos se advierte que el 27% no está regularizado, el 23% se encuentra regularizado bajo la forma monotributo mides, el 19% mediante la forma de pequeña empresa literal E y un 31% de los emprendedores constituyó su empresa mediante otros tipos societarios.

En este último se encuentran emprendimientos inscriptos bajo régimen general, monotributo común, servicios personales, unipersonal. También se distinguen emprendimientos en procesos de regularización.

**Pregunta 7: ¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>De 0 a 5 años</i>	48	65%
<i>De 6 a 10 años</i>	15	20%
<i>Más de 10 años</i>	11	15%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



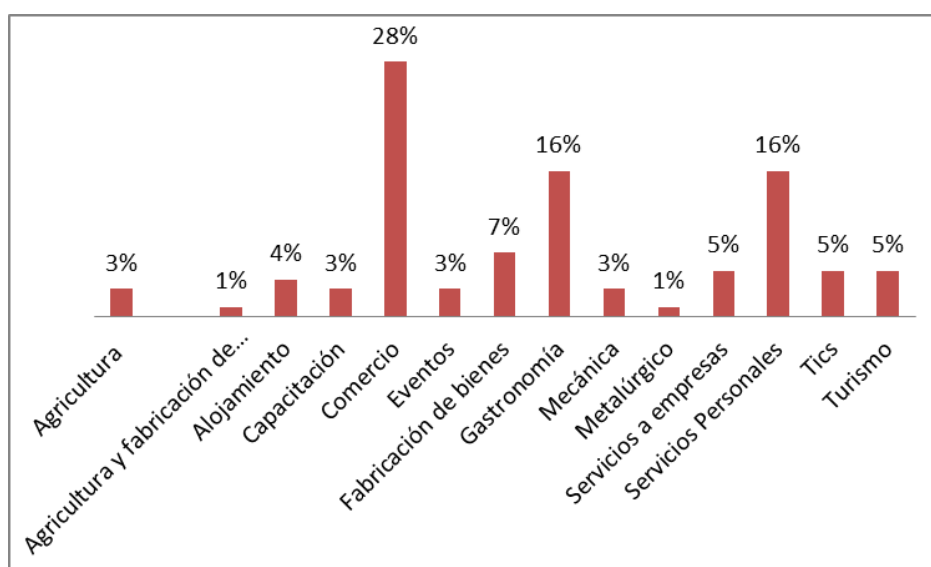
**Gráfico 5. Antigüedad**

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la antigüedad predominan los emprendimientos con menos de 5 años, representando estos el 65% de la muestra, en segundo lugar se posicionan emprendimientos con una antigüedad de 6 a 10 años siendo el 20% y por último con un 15% emprendimientos con más de 10 años.

**Pregunta 8: ¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
Agricultura	2	3%
Agricultura y fabricación de bienes	1	1%
Alojamiento	3	4%
Capacitación	2	3%
Comercio	20	28%
Eventos	2	3%
Fabricación de bienes	5	7%
Gastronomía	12	16%
Mecánica	2	3%
Metalúrgico	1	1%
Servicios a empresas	4	5%
Servicios Personales	12	16%
Tics	4	5%
Turismo	4	5%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 6. Rubros**

Fuente: Elaboración propia

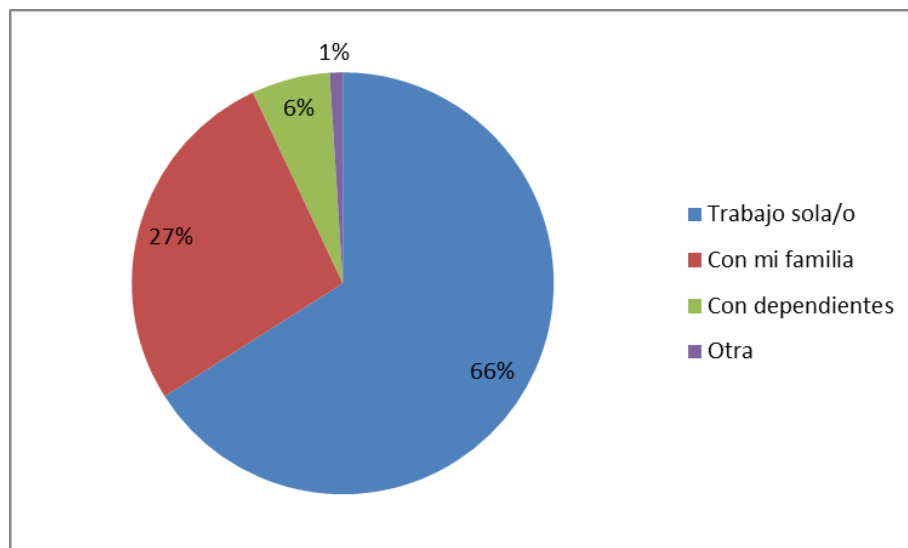
Respecto a los productos y servicios ofrecidos se presenta una mayor participación del sector comercio representando un 28% del total de encuestados, se agrupó dentro de este sector ventas de telas, materiales de construcción, artículos para el hogar, ferretería, artesanías, productos de belleza, entre otros.

En segundo lugar se encuentran servicios personales y gastronomía alcanzando el 16% cada uno de ellos. Las ocupaciones que comprenden el rubro gastronómico son similares entre ellas, mientras que las actividades que componen servicios personales son: peluquería, maquillaje, manicura, masajes y reflexología, reiki, rehabilitación, etc.

El resto de los sectores identificados adquieren una menor participación.

**Pregunta 9: ¿Quiénes integran el emprendimiento?**

<i>Opciones</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
Trabajo sola/o	49	66%
Con mi familia	20	27%
Con dependientes	4	6%
Otra	1	1%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



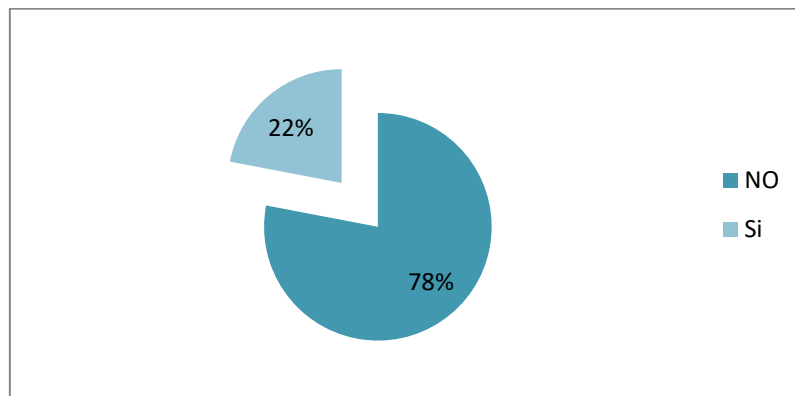
**Gráfico 7. Integrantes de emprendimiento**

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N° 7 se observa que un 66% de la muestra trabajan solos en su emprendimiento, un 27% lo hace junto a su familia, un 6% tienen personal a cargo y un 1% dependiendo de la situación trabaja con su familia o lo hace solo.

**Pregunta 10:** *¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?*

	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
NO	58	78%
Si	16	22%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 8. Empleados zafrales**

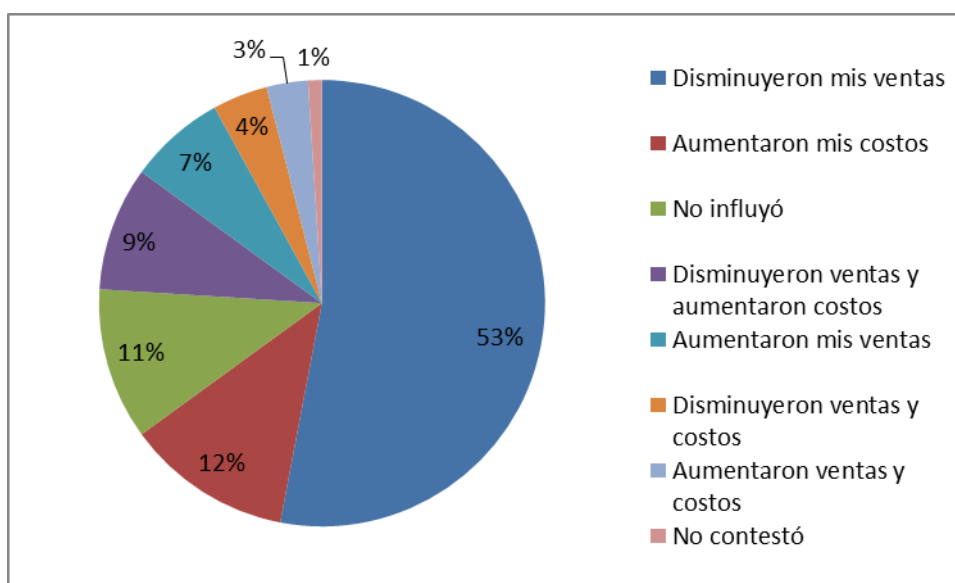
Fuente: Elaboración propia

El 78 % de la muestra no contrata empleados en forma zafral, mientras que el 22% opta por hacerlo.

Estos emprendedores deciden contratar empleados zafrales en distintos momentos como por ejemplo para proyectos puntuales y en épocas del año donde se experimenta un aumento en la actividad

**Pregunta 11:** *¿De qué forma impactó el Covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.*

<i>Opciones</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
Disminuyeron mis ventas	39	53%
Aumentaron mis costos	9	12%
No influyó	8	11%
Disminuyeron ventas y aumentaron costos	7	9%
Aumentaron mis ventas	5	7%
Disminuyeron ventas y costos	3	4%
Aumentaron ventas y costos	2	3%
No contestó	1	1%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 9. Impacto del Covid-19 en el emprendimiento**

Fuente: Elaboración propia

El efecto del Covid-19 repercutió de diferentes formas en los emprendimientos, como se puede observar en el gráfico. El 53% vio disminuidas sus ventas, el 12% presentó un aumento



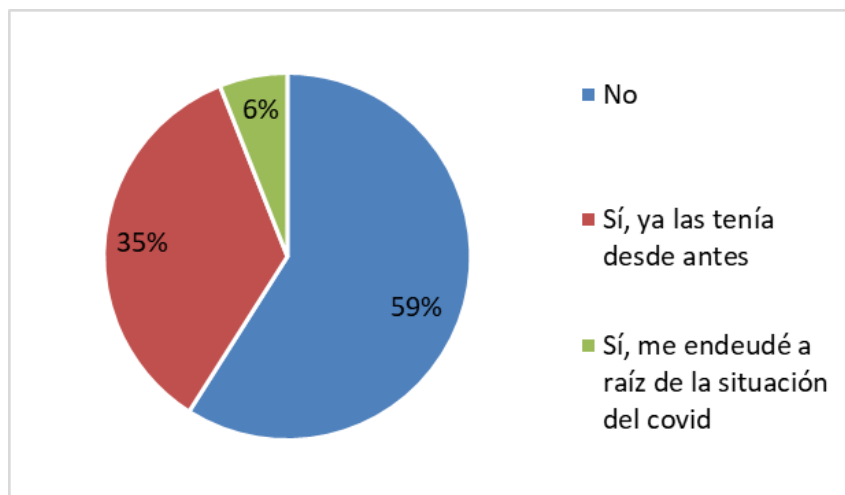
de costos y un 7% de los emprendedores tuvo un aumento en sus ventas. Por otro lado, cierto número de emprendedores mostraron un impacto doble al verse afectados por más de una variante. Dentro de los cuales el 9% sufrió una disminución en las ventas y un aumento de los costos, en tanto el 4% experimentó una disminución de ventas y costos, y por último en el caso del 3% de emprendedores aumentaron sus ventas y costos. Finalmente el 11% de la muestra consideró que la pandemia no tuvo influencia en su emprendimiento y un 1% no contestó la interrogante planteada.

Al considerar la totalidad de afectados por la disminución de ventas se determinó que la suma de éstos corresponde a un 66%. Los principales rubros que componen dicho porcentaje son: servicios gastronómicos, servicios de estética, turismo, comercios de artículos varios, entre otros.

En contra partida de lo mencionado anteriormente se encontró que dentro del 7% de los emprendedores que aumentaron sus ventas los rubros que lo constituyen son: ventas de telas, venta y reparación de celulares, comercialización en red y marketing y publicidad.

**Pregunta 12: ¿Tiene deudas?**

<i>Opciones</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
No	44	59%
Sí, ya las tenía desde antes	26	35%
Sí, me endeudé a raíz de la situación del covid	4	6%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



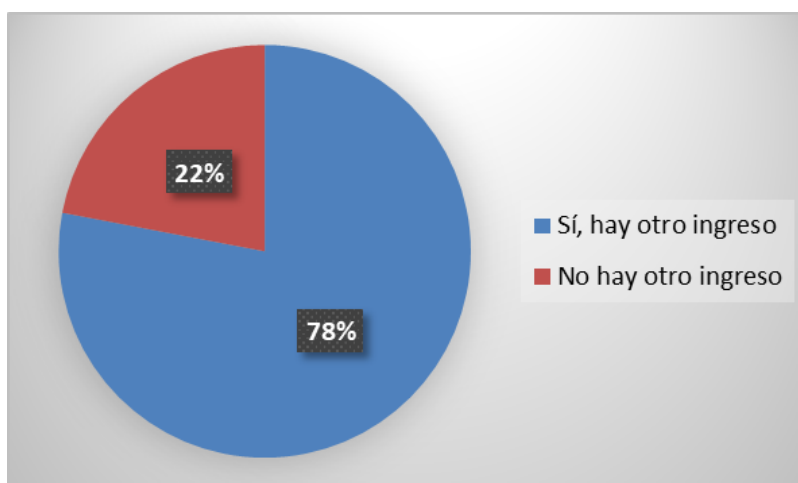
**Gráfico 10. Deudas**

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico se observa que el 59% de los emprendedores encuestados respondieron que no tienen deudas. El resto de los mismos si las tiene, donde el 35% las adquirió antes de la pandemia y solo un 6% se endeudó a raíz de la misma.

**Pregunta 13:** *¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?*

	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
Sí, hay otro ingreso	58	78%
No hay otro ingreso	16	22%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



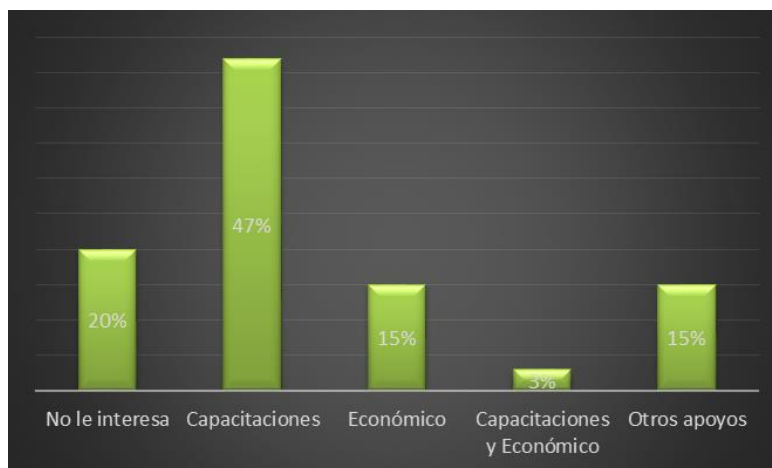
**Gráfico 11. Otros ingresos en el hogar**

Fuente: Elaboración propia

Respecto a si hay otro ingreso en el hogar además del emprendimiento el 78% de los emprendedores respondió de forma afirmativa, mientras que el restante 22% no cuenta con otro ingreso en el hogar. En el primer porcentaje se encuentran incluidos ingresos de familiares, cónyuges e ingresos percibidos en relación de dependencia, entre otros.

**Pregunta 14:** *¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.*

	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
No le interesa	15	20%
Capacitaciones	35	47%
Económico	11	15%
Capacitaciones y Económico	2	3%
Otros apoyos	11	15%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 12. Tipo de apoyo que les interesa recibir**

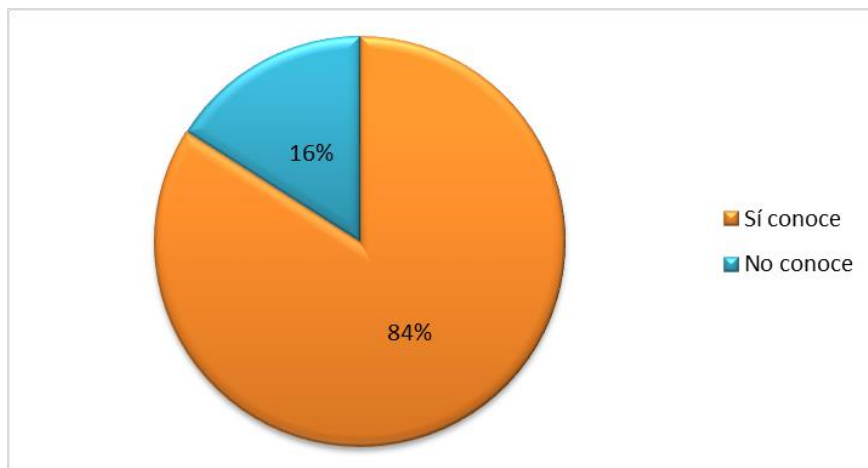
Fuente: Elaboración propia

En el gráfico se aprecia que al 80% de los encuestados le interesa recibir algún tipo de apoyo para su emprendimiento, en tanto el 20% declara que no está interesado.

De los interesados en recibir ayuda un 47% manifestó que le gustaría que ésta consistiera en capacitaciones, asesoramiento y apoyo técnico. El 15% expresó la necesidad de obtener apoyo económico, ya sea mediante financiamiento, préstamos, o acceso a determinado stock. El 15% representado en la gráfica como otros apoyos se compone de: exoneración de impuestos, espacio para exponer productos y servicios, innovación, publicidad, etc. El restante 3% sostuvo el interés de recibir tanto apoyo económico como capacitaciones.

**Pregunta 15:** *¿Conoce el Centro de Competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?*

	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
Sí conoce	62	84%
No conoce	12	16%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



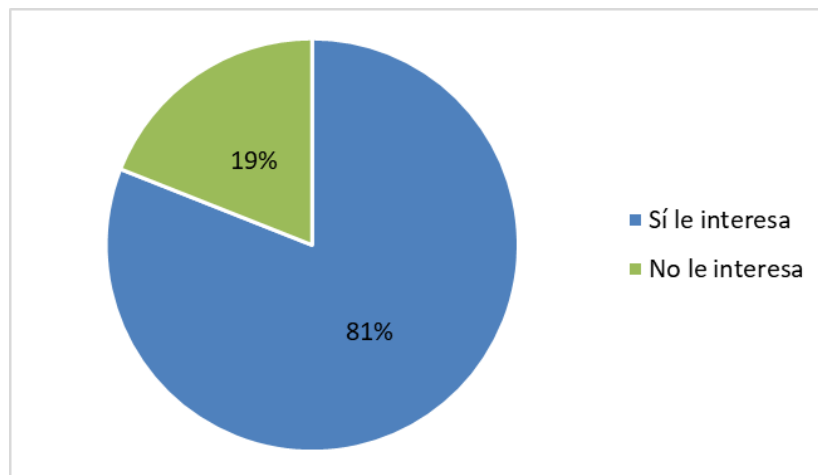
**Gráfico 13. Instituciones**

Fuente: Elaboración propia

Se estableció que el 84% de la muestra declara conocer estas instituciones, y un 16% no tiene conocimiento de las mismas.

**Pregunta 16:** *¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?*

	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
Sí le interesa	60	81%
No le interesa	14	19%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



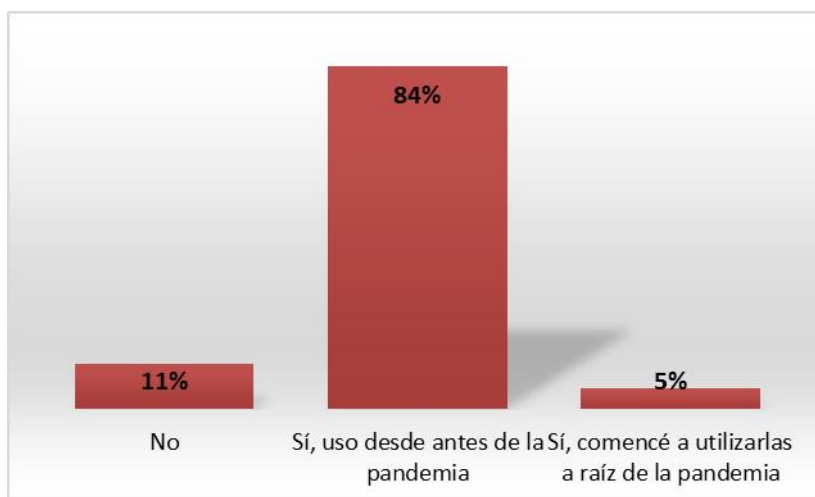
**Gráfico 14. Interés en recibir información de instituciones**

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a recibir mayor información del apoyo que brindan estas instituciones el 81% está interesado a recibirla, mientras que el 19% no lo considera necesario.

**Pregunta 17: ¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

<i>Opciones</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
No	8	11%
Sí, uso desde antes de la pandemia	62	84%
Sí, comencé a utilizarlas a raíz de la pandemia	4	5%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



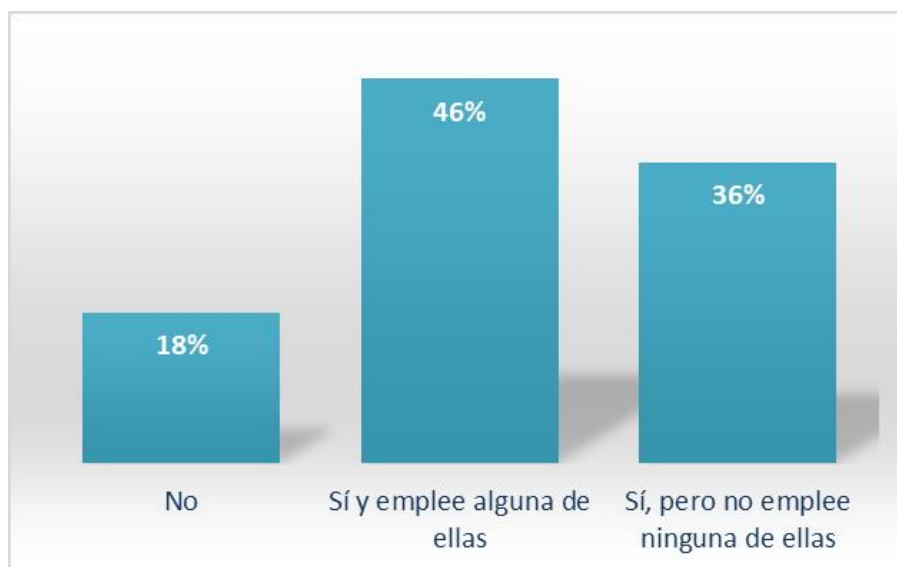
**Gráfico 15. Redes sociales**

Fuente: Elaboración propia

En relación al uso de las redes sociales la mayoría de los emprendedores respondió que las usa como forma de promocionar su emprendimiento, dentro de los cuales el 84% ya las usaba desde antes de la pandemia y solo un 5% comenzó a usarlas luego de ésta. Frente a la situación del Covid-19 sorprende detectar que un 11% opte por no utilizarlas.

**Pregunta 18:** *¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del Covid-19?*

<i>Opciones</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
No	13	18%
Sí y emplee alguna de ellas	34	46%
Sí, pero no emplee ninguna de ellas	27	36%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 16. Medidas del Estado**

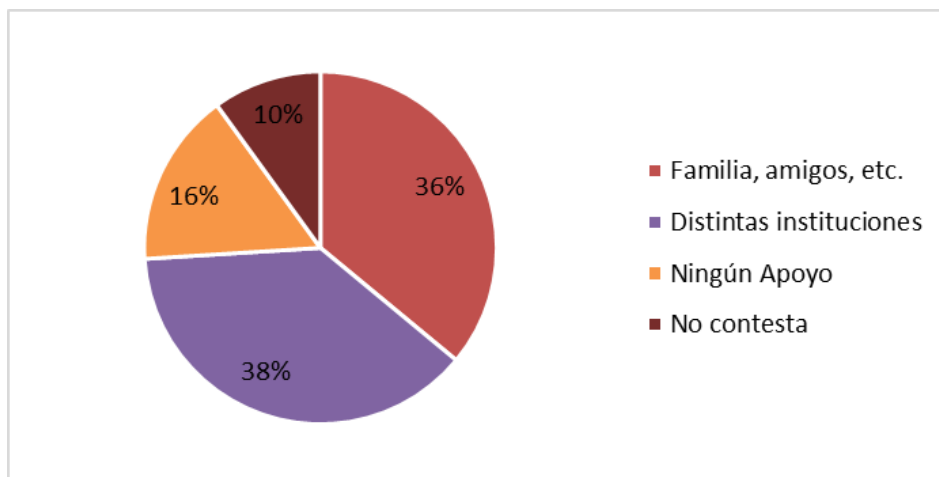
Fuente: Elaboración propia

En los datos obtenidos de la encuesta se distingue que el 82% de los emprendedores conoce alguna de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades, un 46% de éstos optó por emplear alguna de ellas y un 36% no ha utilizado ninguna medida. Por su parte, cierta cantidad de emprendedores (18%) no tiene conocimiento de las mismas y por ende no las ha aplicado.



**Pregunta 19:** *Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?*

	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
Familia, amigos, etc.	27	36%
Distintas instituciones	28	38%
Ningún Apoyo	12	16%
No contesta	7	10%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 17. Ayuda para seguir avanzando**

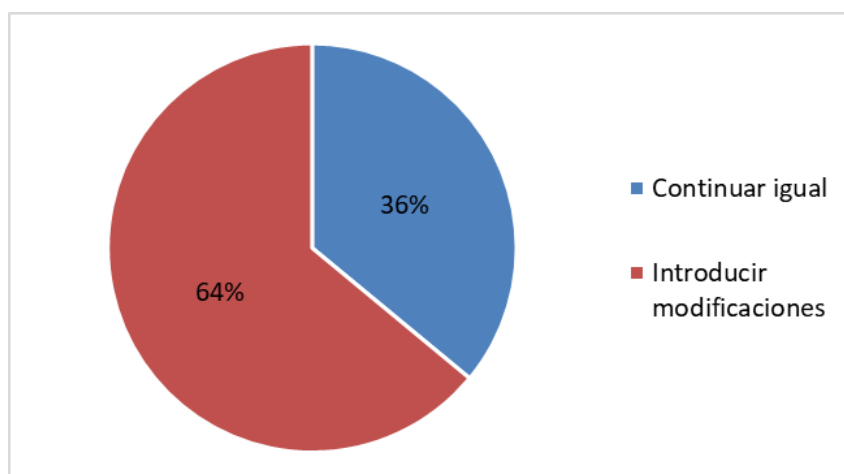
Fuente: Elaboración propia

El gráfico demuestra un fuerte apoyo por parte de distintas instituciones, familia y amigos a la hora de continuar con el crecimiento del emprendimiento y sobreponerse a determinados obstáculos.

El 38% ha recibido asistencia de varias instituciones, algunas de éstas son: MIPESTAC, Centro de Competitividad Empresarial, PRO.DE.MA, Dirección de turismo, red de emprendedores, etc. Por otro lado el 36% contó con soporte de familiares y amigos. El 16% respondió que no recibió ningún apoyo para seguir avanzando. Finalmente un 10% prefirió no responder esta consulta.

**Pregunta 20:** *¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?*

	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
Continuar igual	27	36%
Introducir modificaciones	47	64%
<b>Totales</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 18. Formas de continuar**

Fuente: Elaboración propia

Frente a la interrogante planteada los encuestados expresaron su deseo de implementar modificaciones en su emprendimiento, representando un 64% de la muestra. Algunos de los cambios que piensan implementar son: introducir nuevos productos y servicios para ampliar la cartera de clientes, mejorar la infraestructura, uso de redes sociales y plataformas digitales, marketing y publicidad web, entre otros. Cabe destacar que varios de los emprendedores ya se encuentran aplicando algunos de estos cambios.

Por último el 36% de los emprendedores respondió que piensa continuar operando de la misma forma que hasta el momento.

**Pregunta 21: Comentarios que desee realizar**

A continuación se transcriben algunos de los comentarios realizados por los emprendedores encuestados.

“Es de vital importancia que se puedan vincular las instituciones, emprendedores, clientes de gran porte, entes estatales contratantes para fomentar el movimiento económico local. Permitiendo que los emprendimientos locales podamos dar servicios y productos de calidad”.

“Debería haber más controles desde el estado a todos los comercios, en lo que se refiere al control de pagos de impuestos, siendo la mayor competencia desleal los que producen lo mismo y no tienen ningún tipo de regularización”.

“No. Solamente destacar el formidable trabajo y apoyo desde PRO.DE.MA a los emprendedores como así también a todos los que los necesitan en distintas medida”.

“Estoy muy agradecida con la ayuda del gobierno, del MIDES para que yo pudiera seguir trabajando, y a la señora que me alquila me aguantó, sin recargarme el alquiler”.

“En modo general y opinión personal hay poca recepción de información de las instituciones de los apoyo que brindan, además éstas están desbordadas con la atención de emprendedores para asistir a cada uno por igual, lo cual surgen emprendedores beneficiados (asistencia técnica) y otros no”.

“No me afectó tanto la pandemia, porque tengo el salón de belleza en mi casa, el cual no tengo que pagar alquiler, también en marzo cuando pensaba registrarme en BPS surgió lo del covid19 y dejé quieto, cerré un mes, para ver qué pasaba con todo esto, por eso pude sobrellevar la situación”.

“Que gran parte del éxito depende de cada ser humano pero contar con la ayuda de técnicos es fundamental ya que muchas veces no alcanzan con las ganas y la voluntad si no sabemos cómo hacerlo y un día entendí que las herramientas no eran solo un martillo una pinza sino eran conocimientos y fue lo que nos aportaron los técnicos desde la capacitación en redes a la presentación de nuestro producto”.

“Es muy bueno que hayan instrumento de apoyo locales y más en éstos momentos”.

## **IX. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS**

De forma de acercarnos a la realidad de los emprendedores de Tacuarembó y profundizar en sus características distintivas las cuales determinaron en gran parte el impacto percibido a consecuencia del Covid-19, se realizó una serie de entrevistas para lograr la consecución de uno de los objetivos del proyecto.

La elección de la muestra se basó en las diferentes características que presentaron los emprendimientos, siendo determinadas a través de los datos obtenidos de la encuesta. Algunas de éstas son: aumento o disminución en las ventas, emprendedores que se reinventaron, emprendedores por oportunidad o necesidad, emprendimientos regularizados o no, el uso de medidas implementadas por el Estado o no, el uso de redes sociales o no, entre otros.

Las entrevistas se realizaron a 10 emprendimientos de la muestra inicial, éstas se llevaron a cabo a través de llamados telefónicos. Estando comprendidas desde el 13/08/2020 al 20/08/2020.

Seguidamente se realiza el análisis de las entrevistas. Los resultados del análisis no son representativos dado que los entrevistados fueron solamente 10, los resultados se expresan en porcentaje a modo de presentar la información de forma más comprensible.

### **Pregunta 1: Aumento o disminución de las ventas**

El 70% de los entrevistados presentó una disminución en sus ventas, algunas de las formas que utilizaron para enfrentar esta situación o consecuencias derivadas de la misma fueron: el cierre del negocio por un lapso de tiempo determinado, paro de actividades por prohibición del gobierno, optar por la inactividad de la empresa, reinventarse diversificando el rubro y decidir continuar trabajando de la misma forma.

Mientras que el 20% aumento sus ventas, siendo los motivos de esto por un lado el beneficio de pertenecer a un rubro de trabajo tecnológico, informático; que se vio en demanda por la necesidad de la sociedad de adaptarse a la nueva realidad. Y por otro lado la identificación de una oportunidad en el mercado.

Por último, el 10% comenzó con su emprendimiento a raíz de la pandemia y pérdida de su fuente laboral.

**Pregunta 2: ¿En qué aspecto del negocio se dio mayor impacto?**

A pesar de que dentro del grupo de entrevistados hay emprendedores que aumentaron y otros que disminuyeron sus ventas se pudo determinar que el 100% de ellos se vio de alguna forma afectados por la pandemia. La mayoría de los entrevistados sostuvo que el mayor impacto se suscitó en las ventas, otro aspecto mencionado fue la demora en las entregas de mercaderías por parte de los proveedores. Por otra parte, una minoría respondió que el impacto repercutió en la totalidad de su negocio.

**Pregunta 3: ¿A lo largo de la trayectoria de su emprendimiento se vio ante una situación que lo afectara de forma similar?**

El 70% de los emprendedores expresó que no se vio ante una situación similar en el transcurso de la existencia de su emprendimiento. Un 20% no fue consultado debido a la poca trayectoria de su negocio, la cual resulto ser igual o menor a un año. Y por último, el 10% contesto que se vio más afectado por la crisis del 2002 que por la pandemia del Covid-19, debido al tamaño y antigüedad que tenía el emprendimiento en aquel entonces.

**Pregunta 4: ¿Qué motivos lo llevaron a elegir la composición actual de su negocio y a no tener dependientes a su cargo?**

De los entrevistados un 20% tiene dependientes a cargo, mientras que un 30% trabaja con su familia y el otro 50% trabaja solo.

Respecto a los que deciden trabajar con su familia se detectan diferentes razones que los llevaron a tomar esa decisión. Dentro de las cuales se distinguen: principalmente la imposibilidad de contratar personal por falta de capital, esto se debe a que se trata de emprendimientos pequeños y/o con poca trayectoria, y por otra parte la motivación de ayudarse entre los integrantes del núcleo familiar.

El 50 % que optó por trabajar solo declaró que se vio influenciado por temas económicos, la alta tributación que conlleva tener empleados a cargo, falta de espacio físico y el gusto de trabajar solo.

**Pregunta 5: Deudas**

Dentro de la muestra se identificó un 50% de emprendedores que ya contaban con deudas desde antes de la pandemia, un 40% no tenían deudas y el restante 10% las adquirió a raíz de la misma.

Los emprendedores que ya contaban con deudas fueron consultados sobre el comportamiento de las mismas durante la pandemia. Resultando de esto que un 80% mantuvo sus deudas y un 20% las aumento. Los fundamentos de tales situaciones fueron los siguientes: extensión del plazo para pagos a proveedores, uso de las medidas implementadas por BPS y DGI para la postergación del pago de los tributos, disminución de costos y endeudamiento por inicio de emprendimiento a raíz de la pandemia.

En cuanto al 40% que mostró no haber generado deudas hasta el momento se dictaminó que las razones de esto fueron: la estrategia económica de evitar contraer deudas desde el comienzo del negocio, contar con ahorros, disminución de costos y compras al contado.

Finalmente el 10% que se endeudó debido a la pandemia, lo hizo por incurrir en determinado crédito generando una deuda a largo plazo.

#### **Pregunta 6: Medidas del Estado**

El 60% de los emprendedores entrevistados implementó las medidas establecidas por el Estado, mientras que un 40% no lo hizo.

Las medidas utilizadas por el 60% de los emprendedores consistieron en: financiamiento, aplazamiento del pago de impuestos a DGI y BPS, ayuda económica a monotributos y canasta creada en consecuencia del Covid-19.

Las razones del 40% de emprendedores para no utilizar las medidas implementadas por el Estado fueron: el desconocimiento de las mismas, imposibilidad de emplearlas por falta de regularización del emprendimiento, presencia de préstamos adquiridos con anterioridad, y contar con ahorros y no tener la necesidad de adquirirlas.

#### **Pregunta 7: Consecuencia de la pandemia en la sociedad**

Los emprendedores que disminuyeron las ventas (80%) coincidieron con los que se vieron afectados por las consecuencias de la pandemia en la sociedad (desempleo, confinamiento, alto índice de seguro de paro, etc.). Estos fueron afectados por el impedimento de dar clases presenciales, de realizar viajes turísticos, de vender en ferias, entre otros.

El 20% tuvo un resultado positivo frente a la situación adversa en la sociedad gracias a que pertenecen a rubros que se vieron directamente beneficiados, siendo estos tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) y ventas de telas.

#### **Pregunta 8: Cuenta bancaria**

Con respecto al acceso a una cuenta bancaria por parte de los emprendedores el 80% declaró que goza del mismo, en tanto el 20% no cuenta con tal beneficio.

La totalidad de los emprendedores entrevistados respondió que no ha utilizado una herramienta de plazo fijo para ahorrar, con el emprendimiento. Algunos optan por ahorrar empleando otros métodos.

Al ser consultados sobre la necesidad del desarrollo de una herramienta de ahorro por parte del sistema financiero todos se mostraron interesados y coincidieron en que sería de gran ayuda.

#### **Pregunta 9: Redes sociales**

Los emprendedores entrevistados que utilizan redes sociales desde antes de la pandemia representan el 80% de la muestra, mientras que un 10% no las utiliza y el restante 10% comenzó a utilizarlas a partir del Covid-19.

El 10% que comenzó a utilizarlas ahora, tuvo una experiencia positiva mejorando la conectividad con el cliente. El 10% que no las utiliza declara no hacerlo por falta de tiempo e inexperiencia en el tema, pero considera que es algo importante.

#### **Pregunta 10: Proyectos a futuro**

Frente a la interrogante planteada el 70% de los entrevistados se muestra optimista y tiene proyectos a futuro y un 30% no se ha planteado nuevos proyectos debido a la necesidad de manejar la situación actual.

A continuación se transcriben algunos de estos comentarios:

“Sí, con respecto al emprendimiento muchos, la idea es ir agrandando y obviamente algunos proyectos a corto plazo y otros a largo plazo, como poder tener un local propio y bueno pasando todo esto de la pandemia ver cómo hacerlo pero la idea es ir creciendo a nivel de

estructura, de infraestructura perdón, y obviamente en el tema de maquinarias para poder trabajar mejor”.

“El proyecto a futuro es lo siguiente, mi esposo es monotributista también porque tenemos un local de comidas, vamos a hacer otro proyectito en la misma posada y traer el localcito de comidas a la posada y unirlo al emprendimiento nuestro personal-familiar como es este y no tener tanta así tanto agitación de ir, venir y tener otras cosas separadas traer y hacer en conjunto con el emprendimiento de la posada y trabajar los dos acá”.

“Tener yo tengo, que se yo. Yo por ejemplo dependo de lo que pase con todo, creo que las que estamos en este rubro y en muchos otros más como que hay mucha incertidumbre porque no sabemos qué es lo que va a pasar. Por el momento si me preguntas si tengo alguna idea, si tengo, pero que esté planificando llevarla a cabo, por el momento no, prefiero esperar y ver qué es lo que va a pasar”.

“Mira en el momento no, hay días por ejemplo pensamos que estaría bueno seguir y eso, pero ta queremos primero terminar el préstamo y después ver qué pasa con esto de la pandemia y ver. Porque también resultó que teníamos mucha competencia también, nosotros vendemos mucho por redes sociales, entonces llegó un momento que teníamos mucha competencia, entonces nuestra ganancia ya no nos daba, por eso también fue otro de los motivos que también nos llevaron a cerrar”.

“Sí, a veces dicen que no es bueno contar mucho los proyectos. A grandes rasgos te digo de un tiempo a esta parte empecé a trabajar con niños. He descubierto hasta para mi asombro que me encanta trabajar con niños, no ser maestra ni ser profesora de liceo o algo pero en lo que yo me muevo, en la cocina me encanta trabajar con los gurises. Quiero cada vez más aportar para ellos conocimientos sobre alimentación, alimentación saludable entonces tengo así a futuro de tener un espacio donde pueda generar no solo los talleres de cocina sino talleres de huerta orgánica por ejemplo, de la clásica de lo que sacas de la cocina y va la tierra y lo transformas en la tierra y la tierra vuelve al plato de nuevo y mostrarle eso a los gurises, educar en especial a los niños porque los grandes ya a veces tomamos los conceptos que nos enseñan y a veces no, entonces el niño tratar de y he vivido y vivo con los gurises que a ellos les interesa. Todos los niños que han estado conmigo hasta el momento, todos por los padres que me dicen se prenden, hay niños que desde que empecé los talleres hasta el día de hoy me



los están trayendo y a veces repetimos las mismas recetas y ellos felices y ofrezco un mini curso y los padres dicen no te lo traigo porque me dijo no, quiero ir. Y entonces yo veo que hay valor en eso, entonces a futuro me gustaría tener ese espacio, que sueño con tener un espacio un lugar donde dar los talleres y tener ese espacio de huerta orgánica, del reciclado de las cosas con el tema del medio ambiente, el tema del cuidado y enfocarme en niños, sería a futuro eso me gusta más enfocarme en niños que a gente adulta”.

## **X. COMPARACIÓN DE RESULTADOS DE ENCUESTAS Y ENTREVISTAS**

Como resultado de la aplicación de ambas metodologías, cabe señalar la importancia de la entrevista como forma de complementar la encuesta. Mediante la entrevista se pudo lograr un mayor detalle en la información obtenida con anterioridad.

A continuación se describen algunos puntos de encuentro que surgen a raíz de dicha comparación.

En la encuesta se interrogó acerca de la integración de cada emprendimiento, pudiendo conocer en la entrevista los motivos que impulsaron la elección de la forma de trabajo. Al cotejar los resultados se observó que los obtenidos en una y otra respondieron a una misma tendencia. En cuanto a los motivos que determinaron la forma de trabajo elegida se destacan la insuficiencia económica y el tamaño del emprendimiento.

Otro punto en el que se profundizó fue el dirigido a determinar el impacto del Covid-19 en el negocio, detectando en la entrevista como respondieron ante tal situación. Se establecieron diferentes cursos de acción tomados por los emprendedores de acuerdo a la repercusión que significó para cada uno.

Para lograr un mayor conocimiento sobre el accionar de los emprendedores respecto a las deudas, se consultó a los que no contaban con éstas sobre las estrategias adoptadas para evitarlas. En contrapartida, a los emprendedores que se encontraban endeudados se les preguntó acerca de cómo sobrellevaron la situación.

En cuanto a las medidas implementadas por el Estado se ahondó a través de la entrevista sobre cuáles fueron las más utilizadas por los emprendedores y en el caso de aquellos que no las utilizaron los motivos que los llevaron a tomar esa decisión.

## XI. CONCLUSIONES

El objetivo principal de este proyecto es investigar las repercusiones que tiene la pandemia del Covid-19 en los emprendedores de Tacuarembó y analizar posibles alternativas de herramientas adecuadas a cada situación.

Para lograr cumplir con el mismo se realizaron 74 encuestas a una muestra de emprendimientos de Tacuarembó y sus alrededores, finalizando posteriormente con una serie de entrevistas a un subconjunto del muestreo inicial constituido por 10 emprendedores, a efectos de profundizar en la comprensión del tema investigado.

Al llevar a cabo el análisis de los datos recabados mediante la aplicación de ambas metodologías se puede llegar a las siguientes conclusiones:

- En cuanto a la determinación de las características de cada emprendimiento se observó que la mayoría son llevados adelante por mujeres, siendo, la presencia de hombres realmente menor. Por otro lado en la descripción de los emprendedores de Uruguay contenida en el marco teórico se exponía una fuerte participación de emprendedores por necesidad, al compararlo con la información recabada del análisis de encuestas se observó una disyuntiva, donde más del 50% de los emprendedores mencionaron razones que lo llevaron a dar comienzo a su emprendimiento, las mismas fueron catalogadas dentro de la categoría de emprendedor por oportunidad. Esto se puede explicar en la falta de conciencia de su situación al momento de emprender y no reconocer si los verdaderos motivos fueron por necesidad o por oportunidad.
- Para dar respuesta a dos de los objetivos específicos de este trabajo se indagó acerca del conocimiento e implementación de las medidas previstas por el Estado para dar apoyo al emprendedor, donde se constató que el mayor porcentaje de los emprendedores las conocía y las empleó. Siendo algunas de las utilizadas: el subsidio para monotributos MIDES, subsidio para Literal E, aplazamiento de pagos de impuestos en BPS y DGI, canastas básicas, entre otros.
- En relación a la regularización de los emprendimientos se detectó que el 27% de la muestra no se encontraba regularizado ante DGI y BPS, esta situación provocó un

mayor impacto en éstos, debido a que no se les permitió acceder a los beneficios otorgados por el Estado. Sin embargo, algunos de estos declararon no verse afectados por la pandemia, siendo una característica en común el contar con otro ingreso en el hogar además del percibido mediante el emprendimiento.

- Se observó una fuerte correlación entre el rubro al que pertenece el emprendedor y el efecto percibido a causa de la pandemia del Covid-19. Los rubros que presentaron un resultado positivo fueron los de las Tic's y ventas de telas, el cual se traduce en un aumento en las ventas de la gran parte de este tipo de negocios. En relación a las Tic's y de acuerdo a la información obtenida se concluye que esto se justifica principalmente en el confinamiento de las personas, las que se vieron obligadas a adaptarse al teletrabajo, clases on line, nuevas alternativas entretenimiento, etc. Para lo cual debieron recurrir a la compra de nuevos dispositivos informáticos o realizar reparaciones en los existentes. Con respecto al incremento en la venta de telas este se explica directamente en la situación del medio laboral, donde las personas vieron una oportunidad en la fabricación de tapabocas como una nueva forma de generar ingresos para el hogar. Resulta importante aclarar que este auge no va a ser perdurable en el tiempo porque es una necesidad que se va a ir deteniendo a medida que se estabilice la pandemia.
- Por el contrario de lo que era de esperarse, debido a la magnitud de lo que conlleva la pandemia del Covid-19, se apreció que sólo una mínima parte de los emprendedores se vio en la necesidad de incurrir en deudas para sobrellevar la situación. Esto se respalda en el hecho de que la mayoría de los emprendimientos conocían y utilizaron alguna de las medidas del Estado, de igual forma que contaban con otro ingreso en el hogar, algunos expresaron además que tenían ahorros y se vieron beneficiados con la postergación de pagos por parte de proveedores, así como el aplazamiento de impuestos frente a BPS y DGI.
- Se concluye que a consecuencia de esta crisis que se desarrolla a nivel mundial y ha impactado en gran medida al emprendedurismo local, se produjo un replanteamiento por parte de los emprendedores, llevándolos a pensar en nuevas alternativas para su negocio y en la introducción de cambios a futuro. Algunas de estas alternativas y

cambios a incorporar son: mejoras en la infraestructura, agregado de nuevos productos y/o servicios, cambios en el área de marketing, mayor uso de plataformas digitales y redes sociales.

- Con respecto al conocimiento de las distintas instituciones locales que apoyan al emprendedor, éstos en su gran mayoría han tenido participación en alguna instancia brindada por MIPESTAC y el Centro de Competitividad Empresarial. Como limitante a este hecho se identificó que la mayor parte de la muestra fue proporcionada por las instituciones a través de sus bases de datos, por lo cual no se puede afirmar cuan representativo es este resultado. En cuanto a las redes de apoyo existentes, se mencionan a continuación algunas de las presentes a nivel local: programa MIPESTAC que funciona en PRO.DE.MA (Intendencia Departamental de Tacuarembó), Centro de Competitividad Empresarial, Agencia de Desarrollo de Tacuarembó, Asociación Empresarial de Tacuarembó, INEFOP Tacuarembó, CLAEH (MIDES), entre otros. Se reconoce además la existencia de la página web Uruguay Emprendedor donde se recopilan programas de apoyo a emprendedores a nivel nacional, describiendo en qué consisten y brindando información para establecer contacto.
- En referencia al uso de las redes sociales se detectó que una gran proporción de los emprendedores las empleaban desde antes de la pandemia, como forma de dar promoción a su negocio. A causa de la situación actual se observó un incremento en el uso de las mismas, tanto por parte de quienes ya las utilizaban hasta el momento, como por los que no lo hacían. Dada la situación del Covid-19, esta herramienta ocupa un papel fundamental a la hora de promocionar, mantener la participación en el mercado y sostener el nivel de ventas.
- Los emprendedores consultados al respecto de la utilización de cuentas bancarias mencionaron hacer uso de las mismas. Sin embargo, se apreció que éstos no emplean con habitualidad algunas herramientas de ahorro, como puede ser plazo fijo. De todos modos, el 100% de los entrevistados demostró interés por la implementación por parte del sistema financiero de una herramienta que promueva el ahorro. Este instrumento sería de vital importancia para hacer frente a futuras crisis, determinando la creación

de un fondo de ahorro propio que evite recurrir a créditos o a otras formas de endeudamiento, considerando que una parte importante de los emprendedores ya cuenta con deudas.

- Las consecuencias sociales generadas a causa de la pandemia, como el desempleo, el alto índice de seguros de paro y el confinamiento, provocaron un efecto negativo en la mayoría de los emprendedores, el cual se tradujo en la disminución de sus ventas. Por otro lado, un menor porcentaje obtuvo resultados positivos presentando un incremento en sus ventas, justificándose en su rubro de pertenencia.

Las conclusiones y afirmaciones anteriormente enunciadas dan lugar a explicitar las observaciones que se relacionan con la resolución de la pregunta formulada al inicio de esta investigación, esto es, la pandemia del Covid-19 ¿es una amenaza o una oportunidad para los Emprendedores?

- Como primera observación se identifica que un alto porcentaje de emprendedores disminuyeron sus ventas, se concluye por ende que la pandemia del Covid-19 se convirtió en una amenaza para los mismos, acentuando sus debilidades. Para algunos significó una oportunidad, ya que derivó en un aumento de sus ingresos, relacionado directamente con el tipo de producto o servicio que ofrecen.
- Por otra parte, para una minoría de emprendedores consistió en identificar una oportunidad, apostando a la reinversión de su negocio. A modo de cierre, se constata que no se logró llegar a un consenso único a la hora de responder la pregunta inicial, esto se debe a, la existencia de diversos factores que caracterizan a los diferentes emprendimientos y determinan su accionar frente a este tipo de situaciones.

Finalmente resulta preciso señalar que la limitación de este trabajo consiste en el sesgo de información dado por la inexistencia de una base de datos donde se establezca el número exacto de emprendedores en el departamento. Esto derivó en la falta de certeza en poder estimar con exactitud la participación de la muestra objeto de estudio en el total de emprendedores de Tacuarembó y en el impedimento para expandir los alcances de la propuesta.

## **XII. RECOMENDACIONES**

Una vez concluido el trabajo final se considera importante relevar determinadas recomendaciones, proponiendo:

- 1- Regularización de los emprendimientos. A los emprendedores que aún no han tenido la posibilidad de regularizar su negocio, se les extiende la sugerencia de comenzar dicho proceso. A los efectos de contar con mayores beneficios provenientes del Estado e instituciones financieras.
- 2- Instituciones. Se sugiere a todos los emprendedores en general, acercarse e involucrarse con las instituciones del medio local, de forma de recibir apoyo, asesoramiento, capacitaciones y mejoras en su gestión. A modo de facilitar el acercamiento a dichas instituciones se creó un folleto informativo, donde se describen las distintas instituciones que brindan apoyo a los emprendedores en Tacuarembó, el cual se incluye en los anexos del presente trabajo. El folleto se constituye como una herramienta que busca beneficiar al emprendedor en la mejora de su negocio.
- 3- Continuar aplicando todas las medidas preventivas establecidas por el Ministerio de Salud Pública, de forma de seguir cuidándonos entre todos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ActionCOACH. (2017) *Emprender: ¿Por necesidad o por oportunidad?*. [En línea]. Disponible en: <https://franquiciaactioncoach.com/emprender-por-necesidad-o-por-oportunidad/> [Consultado 09-06-20]

Anfitti, F. (2020) “Uruguay, una sociedad envejecida frente al COVID-19”, *EFE*, 2 de mayo. [En línea]. Disponible en: <https://www.efe.com/efe/america/sociedad/uruguay-una-sociedad-envejecida-frente-al-covid-19/20000013-4236620#> [Consultado 09-05-2020]

Barría, C. (2020) “Coronavirus: qué están haciendo las grandes economías para evitar la bancarrota de las empresas y la escasez de dinero (y hasta dónde pueden llegar)”, *BBC News Mundo*, 19 de marzo. [En línea]. Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51955484> [Consultado 04-05-2020]

Bartesaghi, A., Souza de, S., Lasio, M., Varela, R., Veiga, L., Kew, P. y Herrington, M. (2016) *GEM América Latina y El Caribe 2015/16*. [En línea]. Disponible en: <https://www.gemconsortium.org/report/gem-2015-2016-latin-america-and-caribbean-regional-report-spanish> [Consultado 18-06-20]

Batthyany, K. y Cabrera, M. coords. (2011) *Metodología de la investigación en ciencias sociales: apuntes para un curso inicial*. Montevideo: Ediciones Universitarias.

Bukstein, D., Hernández, E., Monteiro, L., Peralta, M. y Vaz, M. (2017) *Informe de evaluación emprendedores innovadores*. [En línea]. Disponible en: <https://www.anii.org.uy/upcms/files/listado-documentos/documentos/informe-de-evaluacion-capital-semilla.pdf> [Consultado 14-05-20]

Cifra González Raga & Asociados. (2020) *Midiendo dos impactos del coronavirus en Uruguay*. [En línea]. Disponible en: <https://www.cifra.com.uy/index.php/2020/03/27/midiendo-dos-impactos-del-coronavirus-en-uruguay/> [Consultado 09-05-2020]



Curiel, X. (2020) “COVID-19 y su impacto mundial”, *La Mañana.uy*, 1 de abril. [En línea]. Disponible en: <https://www.lamañana.uy/opinion/covid-19-y-su-impacto-mundial/> [Consultado 07-05-2020].

El País. (2020) “MSP confirmó primeros cuatro casos de coronavirus en Uruguay”, *El País*, 13 de marzo. [En línea]. Disponible en: <https://www.elpais.com.uy/informacion/salud/confirman-primer-caso-coronavirus-uruguay.html> [Consultado 26-08-2020].

Herrera, C. y Montoya, L. (2013) “El emprendedor: una aproximación a su definición y caracterización”, *Punto de vista*, 4(7), pp. 7-30. [En línea]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4776922.pdf> [Consultado 18-06-2020].

Infobae. (2020) “La OMS afirmó que Europa “es el nuevo epicentro de la pandemia” de coronavirus”, *Infobae*, 13 de marzo. [En línea]. Disponible en: <https://www.infobae.com/america/mundo/2020/03/13/la-oms-afirmo-que-europa-es-el-nuevo-epicentro-de-la-pandemia-de-coronavirus/> [Consultado 26-08-2020]

Lanzilotta, B., Merlo, G. y Mordecki, G. (2020). Coronavirus en Uruguay: medidas económicas a la talla y el aplanamiento coordinado de las curvas. [En línea]. Disponible en: [http://fcea.edu.uy/images/dto\\_economia/Blog/Medidas\\_econ%C3%B3micas\\_a\\_la\\_talla.pdf](http://fcea.edu.uy/images/dto_economia/Blog/Medidas_econ%C3%B3micas_a_la_talla.pdf) [Consultado 12-05-2020]

Mesa, P. (2019) “El perfil más común del emprendedor uruguayo: hombre y de altos ingresos”, *El País*, 10 de octubre. [En línea]. Disponible en: <https://negocios.elpais.com.uy/noticias/perfil-comun-emprendedor-uruguayo-hombre-altos-ingresos.html> [Consultado 14-05-20]

PRODEMA. Dirección General de Programas de Desarrollo y Medio Ambiente. (2018) *MIPESTAC. Fortalecimiento y Desarrollo de Microemprendimientos de Tacuarembó*. [En línea]. Disponible en: <https://desarrolloterritorial.ei.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2018/12/TACUAREMBO.pdf> [Consultado 19-10-20]

Sierra, L. (2018) “Emprendedores hoy: ¿Cómo es el Ecosistema Emprendedor Uruguayo?”, *BDO Uruguay*, 7 de agosto. [En línea]. Disponible en: <https://www.bdo.com.uy/es->

[uy/publicaciones/publicaciones/emprendedores-hoy-%C2%BFcomo-es-el-ecosistema-emprendedor-uruguay](#) [Consultado 14-05-20]

Veiga, L. (2019a) *Estas son las distintas caras del emprendimiento*. [En línea]. Disponible en: <https://uruguayemprendedor.uy/noticia/estas-son-las-distintas-caras-del-emprendimiento/> [Consultado 09-06-20]

Veiga, L. (2019b) *La actividad emprendedora en 2018: los resultados del GEM*. [En línea]. Disponible en: <https://www.hacerempresa.uy/la-actividad-emprendedora-en-2018-los-resultados-del-gem/> [Consultado 12-05-2020]

Wikipedia. (2020a) *Pandemia de COVID-19*. [En línea]. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Pandemia de enfermedad por coronavirus de 2019-2020](https://es.wikipedia.org/wiki/Pandemia_de_enfermedad_por_coronavirus_de_2019-2020) [Consultado 04-05-20]

Wikipedia. (2020b) *Pandemia de COVID-19 en Uruguay*. [En línea]. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Pandemia de enfermedad por coronavirus de 2020 en Uruguay](https://es.wikipedia.org/wiki/Pandemia_de_enfermedad_por_coronavirus_de_2020_en_Uruguay) [Consultado 12-05-20]

Wikipedia. (2020c) *SARS-CoV-2*. [En línea]. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/SARS-CoV-2#Historia> [Consultado 04-05-20]

## ANEXOS

### Folleto para emprendedores

# INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO AL EMPRENDEDOR EN TACUAREMBÓ

**Mipestac**  
Intendencia Departamental de Tacuarembó  
Gral. Flores 165  
4632 4671 - int. 270  
gerentemipestac@gmail.com  
Dirección General de Programas de Desarrollo y Medio Ambiente (PRODEMA)  
**Mas información**

**Adinet**  
25 de Mayo 318  
4633 2916  
adetacuarembó@adinet.com.uy  
MODERNOS DESARROLLO INNOVACION

**ASEM**  
25 de Mayo 318  
4632 3487  
asemt318@gmail.com

**Centro de Competitividad Empresarial Tacuarembó**  
25 de Mayo 327  
4634 3686 - 091 833 940  
tacuarembó@centros.uy  
**Mas información**

**Uruguay Emprendedor**  
**Mas información**  
contacto@uruguayemprendedor.uy

## Encuestas realizadas

### Encuesta N° 1

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

36

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

El cumpleaños de mi hija

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Salario fijo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

No

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

4 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Regalos personalizados y decoración cumpleaños infantiles

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Primavera

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el Covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Salario fijo

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Asesoramiento costos y regularización

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del Covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

No aplica

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Ya hice modificaciones

**Comentarios que desee realizar**

Ninguno.

**Encuesta N° 2**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

38

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Desafíos Personal

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Programa de desarrollo de proveedores , centro de competitividad ,capacitación Inefop

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

pequeña empresa con Ruc , inscrito en RUPE

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

5 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Termografía, instalaciones industriales electricas, automatizacion industrial

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

somos 3 personas en planilla

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Para nuevos proyectos puntuales

**¿De qué forma impactó el Covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas, Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si soy empleado dependiente de otra Empresa

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Fomento para poder acceder a grandes clientes

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del Covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

No.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Introducir algún otro rubro para ampliar la cartera de clientes

**Comentarios que desee realizar**

Es de vital importancia que se puedan vincular las instituciones ,emprendedores,clientes de gran porte, entes estatales contratantes para fomentar el movimiento económico local permitiendo que los Emprendimientos locales podamos dar servicios y productos de calidad

**Encuesta N° 3**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

50

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

La necesidad económica

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo de institución bancaria

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Prodema( IDT)

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

En el negocio llevo 27 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Comidas al paso

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

De personas

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el Covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Solo del emprendimiento

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Seguir teniendo el apoyo de Prodema, en el tema de asesoramientos

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Sí.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Sí.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del Covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Seguimos adelante con el tema de asesoramiento

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Seguir en los mismo

**Comentarios que desee realizar**

Debería haber más controles desde el estado a todos los comercios, en lo que se refiere al control de pagos de impuestos, siendo la mayor competencia desleal los que producen lo mismo y no tienen ningún tipo de regularización

**Encuesta N° 4**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

35

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Diversificar ingresos / desarrollo personal / crear activo financiero

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

No.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Servicios Profesionales

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

8 meses.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Comercialización en red / Nutrición / Higiene Personal / Hogar / Belleza

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Otoño

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma sazonal? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el Covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

El proyecto tiene un sistema educativo propio

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

No.

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del Covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

La red de emprendedores que integro.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Mayor uso de plataformas digitales para el desarrollo de equipos y comercialización

**Comentarios que desee realizar**

Gracias!

**Encuesta N° 5**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

38

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Surge por una necesidad económica y de intentar "organizar" a los visitantes aquí en Valle Edén.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, recibimos capacitaciones y apoyo técnico de Mipestac (proyecto ejecutado por la Intendencia de Tacuarembó )

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

Más de 5 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Paseos Guiados en Valle Edén.

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Primavera

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el Covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si hay otro ingreso en mi hogar.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, asesorías en difusión.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si conocemos ambos, con Mipestac venimos trabajando hace tiempo de muy buena manera.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Sobre el centro de competitividad si, no tengo muy claro que hacen, aunque he ido a informarme a su oficina.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del Covid-19?**

No.

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mipestac

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Introducir alguna modificación es necesario.

**Comentarios que desee realizar**

"Vamo Arriba" Buena suerte!!!



**Encuesta N° 6**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

35

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Mi especialización profesional y la amplia demanda del mercado

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Escuela Técnica Tacuarembó, Universidad Tecnológica

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

6 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Servicios técnicos de equipos informáticos, seguridad y desarrollo de aplicaciones

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

En períodos de enero-febrero

**¿De qué forma impactó el Covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis ventas, Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Existe otro ingreso como dependiente

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Apoyo para importaciones estaría interesante, tipo exoneración de algunos impuestos o envíos

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Sí.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del Covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

El apoyo constante de los clientes

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Estamos en constante innovación, el tipo de negocio nos obliga a ello

**Comentarios que desee realizar**

Mucha suerte en sus proyectos! Estamos a las órdenes para lo que necesiten. Novatek Soluciones

**Encuesta N° 7**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

47

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Por amor a la cocina

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si. Mipestac

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No.

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

6 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Postres y pastas

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el Covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Tengo otros ingresos

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Siempre de capacitación

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

No. Ya las conozco. Son excelentes.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

No.

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del Covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

He tenido apoyo del grupo Mipestac en charlas y preocupados por nosotros los emprendedores.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Continuar.

**Comentarios que desee realizar**

No. Solamente destacar el formidable trabajo y apoyo desde prodepa a los emprendedores como así también a todos los que los necesitan en distintas medida.

**Encuesta N° 8**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

41

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Me agrada la confección prendas

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ahorros.

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Sandra Soarez.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo midés

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

2 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Lencería.

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Primavera

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el Covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas, Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otro ingreso.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Asesoramiento en cómo mejorar las ventas.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Sí.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Sí.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del Covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

No he solicitado ayuda.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Introducir modificaciones.

**Comentarios que desee realizar**

No tengo comentarios

**Encuesta N° 9**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

49

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

La idea se fue gestando mientras trabajaba como secretaria de un consultorio que luego se transformó en clínica y aunque estudié inglés varios años escuchando una publicidad en la radio decidí estudiar masaje profesional y ahí comenzó todo porque me gustó muchísimo y entendí que iba a ser el vehículo para proporcionar alivio a las personas como lo había soñado desde pequeña.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

He participado de capacitación técnica brindada por la Intendencia Departamental de Tacuarembó de forma gratuita, la cual agradezco mucho porque es vital para el desarrollo y sustento de cualquier emprendimiento.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No.

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

4 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

El servicio que brindo es masajes y reflexología.

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyó significativamente el trabajo con motivo de la pandemia y la cuarentena que vivimos sobre todo los primeros meses, ahora gracias a Dios estamos retomando las actividades.

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Vivo con mi madre que percibe jubilación.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si me gustaría tener apoyo técnico en el área de la tecnología para acceder a trabajar con fluidez en ella ya que tengo dificultades al hacerlo.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si lo conocí en el 2019 y creo necesario mantener el contacto porque es importante saber que contamos con ese apoyo y saber de qué se trata en toda su dimensión para mancomunar esfuerzos en pro del desarrollo de los emprendimientos y por ende de la sociedad.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si me interesa.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mi padre celestial amado Dios es mi ayudador.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Siempre estoy pensando en innovar de alguna forma.

**Comentarios que desee realizar**

Muchas gracias.

**Encuesta N° 10**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

32

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Debido al covid-19 el lugar en el cual trabajaba decidió cerrar, y ahí tomé la decisión de comenzar el emprendimiento

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Ninguno

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

En trámite monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

3 meses

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Delivery de comidas rápidas

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis ventas, Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, en capacitación, económica y jurídica

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si, por supuesto

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No.

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Apoyo familiar

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Una mejor infraestructura de elaboración y más productos

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 11**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

54

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Surgió por mi familia y para fomentar más lo tradicional

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Prodema

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, se Mipestac

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo midés

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

1 año.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Servicios Gastronómicos, comida tradicional

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No solo mi familia

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, me endeudé a raíz de la situación del covid

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Es el único

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

"Sí. Económica para volver a empezar ya que las bebidas y otros productos se vencieron. Y me encantaría que me dieran un apoyo para volver a empezar y salir adelante."

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Prodema

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si pienso continuar y modificar algunas cosa

**Comentarios que desee realizar**

"En este momento estamos cerrado al igual que todos los emprendimientos familiares. Estamos pensando abrir en setiembre pero todo va depender de como siga la pandemia."

**Encuesta N° 12**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

44

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

La falta de propuestas de trabajo estable

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

No.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Caja profesionales

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

8 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Rehabilitación

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Primavera

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

No.

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No.

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

No se.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Modificar.

Comentarios            que            desee            realizar

EFFECTOS DEL COVID-19 EN EMPRENDEDORES DE TACUAREMBÓ, ALTERNATIVAS PARA EL APOYO A SU GESTIÓN

---

**Encuesta N° 13**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

35

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Independencia y versatilidad

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

"Sí, del Rubro en que me forme, maquillaje "

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

2 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Maquillaje

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Primavera

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otros ingresos

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Sí.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mi familia y amigos

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Sí.

Comentarios que desee realizar



**Encuesta N° 14**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

63

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Una forma de trabajar ya q no cuento con estudios Y me gusta mucho las artesanías costuras Desidia empezar un proyecto

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Mides me dio el apoyo desde poner mí taller

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si de Mides de intendencia de Melo Mis petacas en Tacuarembó

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

X un tiempo tuve monotributo pero fue bajando el trabajo y tuve q dar de baja

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

18 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Costuras artesanías manualidades

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Otoño

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No trabajo sola

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

En realidad para mí sigue siendo igual

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Solo del emprendimiento

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Me gustaría tener un lugar donde poder mostrar y vender mis productos

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si y formó parte de el

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Lo conozco

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No.

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Nadie yo trato de salir adelante

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Seguir como estoy

**Comentarios que desee realizar**

Me gustaría mejorar mis ventas

**Encuesta N° 15**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

52

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Trabajar x mi cuenta...eso me llevo a emprender.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si. De Mides y clae

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

1 año.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Articulos varios (juguetes, vestimenta infantil)

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Contrato en zafra. (diciembre, enero)

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

No tengo.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si. Monetario

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si,

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

No.

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

X el momento nadie.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Comenzar a utilizar las redes sociales.

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 16**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

43

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Falta de empleo

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Capacitación en el centro de competitividad empresarial

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

3 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Arte, artesanías, decoración e iluminación

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Primavera

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi pareja

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No contrato

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otro ingreso de un familiar

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Espacio para exposición y ventas

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Conozco

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No.

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Familiares

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Alguna mejora en el local actual

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 17**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

42

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Siempre me gusto todo lo relacionado con lo físico emocional y espiritual

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Academia amatista y ecou . Psicóloga Gabriela cancela

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

5 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Masajes reiki estetica aparatologia reflexologia auriculoterapia

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Primavera

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma safral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si hay

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Apoyo económico

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No.

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Compañero

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si.

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 18**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

49

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

X mi hijo en la Universidad

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Mipestac

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No.

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

4 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Productos de Belleza

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Tengo otro. (Gestorias)

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Apoyo Económico

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No.

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

2 Personas que me dieron Talleres

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si.

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 19**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

43

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

La necesidad de trabajar y a su vez estar en casa con los niños

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

De Mipestac, de Inefop.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

3 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Comencé con Confecciones, ahora Venta de telas

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

El ingreso de mi esposo

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Sí, económico

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPETAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, comencé a utilizarlas a raíz de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mi familia

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Pienso incluir algunos artículos más para complementar la venta

**Comentarios que desee realizar**

Sin

comentarios

**Encuesta N° 20**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

53

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Fue algo que despertó en mi tejidos desde niña y lo fui pasmando como una ayuda más y la huerta por terapia y tener verduras frescas y sanas

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

De mi familia Y la construcción del invernáculo a través de prodema

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si de mipestac

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Veré en la marcha la

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

Huerta 2 años. Y tejidos hace mucho pero por temporadas

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Prendas y accesorios en crochet y tejidos y vivero huerta

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Mi esposo colabora cuando puede

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Soy empleada municipal

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Tener más contactos con otras personas intercambiar plantas con quienes produzcan parecido

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si a sido un pilar fundamental en mi crecimiento capacitarme a sido lo mejor profesionales muy bien que sigan asi

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mi flia. Y técnicas de mipestac

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si.

**Comentarios que desee realizar**

A sido muy importante mantenernos en actividades y poder relacionarnos con otras localidades

**Encuesta N° 21**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

61

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Era un sueño que se nos venía madurando y nuestros HIJOS al irse a la ciudad se nos quedó una casa muy grande y ahí formamos un emprendimiento familiar que hoy se llama POSADA LO DE HILDA

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Siempre de parte de la Intendencia Departamental, recibimos cursos de capacitaciones y asesoramiento técnico y apoyo de equipamientos de parte del proyecto Tacuarembó Emprende de la Dirección de PRODEMA

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

1 año.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Hospedaje para 12 persona con muchas comodidades

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma sazonal? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No tenemos personal dependiente a cargo, nos arreglamos mi esposo y yo es un emprendimiento muy nuevo y no podemos contratar personal.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Cerramos x dos meses y todavía no hemos podido trabajar en nivel normal

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Soy Funcionaria Municipal y mi esposo es facturero y panadero y tiene monotributo de MIDES

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Necesitamos que nos ayuden a promocionarnos más y que estemos en contacto para poder cada vez crecer y nos interesa trabajar en Red con todo lo que sea referente al turismo

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Con MIPESTAC estamos trabando muy lindo Gracias a PRODEMA que nos ha brindado este hermoso proyecto que nos está fortaleciendo y capacitandonos cada día con mucha fortaleza así estamos actualizados en nuestro emprendimiento

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

SIIII es lo que pedimos que estos apoyos no podrían terminar hoy x que tenemos muchas cosas muy importantes que plasmarlas y no quisiéramos quedar tan solos y las tecnologías avanzan tan rápidas que no quisiéramos quedar sin poder aprovecharlas al máximo Esperemos seguir con más capacitaciones

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Hemos tenido curso de protocolos con la Directora de Turismo y lo aplicamos tal cual

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Trabajaremos con todas las medidas sanitarias que nos han exigido y lo tomo muy en serio porque quiero mi emprendimiento x vida

**Comentarios que desee realizar**

Gracias a todos x contar con mi emprendimiento!!! Esto no podría faltar jamás siempre tendríamos que tener estas capacitaciones para cada día poder fortalecernos más Graciiiii estamos a sus Gratas Órdenes en nuestra POSADA LO DE HILDA serán muuuuy biiiii RECIBIDOS



**Encuesta N° 22**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

46

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

En base a la mala experiencia trabajando para otros en el rubro fue que decidimos emprender lo nuestro

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Prodema

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Mipestac y inefop

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No.

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

2 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Lo que busquen en confeccion de prendas y arreglos en general

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi hija

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Si en invierno

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otro

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si todo aquello que me sirva para progresar

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

El boca a boca

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Siempre intentamos mejorar

**Comentarios que desee realizar**

No.

**Encuesta N° 23**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

56

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Empecé siendo muy joven. Tenía que hacer algo que me gustara y fuera rentable. De ahí que abro la peluquería y hasta hoy .

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Sí

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo común

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

38 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Peluquería

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma safral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay más ingresos

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Sí

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

No.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mi familia.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Seguir igual

Comentarios            que            desee            realizar

**Encuesta N° 24**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

41

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Fue porque el dueño anterior iba cerrar y hablamos para seguir nosotros.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

No, fuimos algún taller de Mipestac

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Si, pequeña empresa

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

En noviembre 2 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Materiales de construcción, sanitaria, electricidad

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con esposo

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Se mantuvo normal

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

El único

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No por ahora.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Nadie, nosotros solos.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Me gustaría implementar otras cosas al negocio.

**Comentarios que desee realizar**

Gracias

x

encuesta

**Encuesta N° 25**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

46

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Estudié mecánica automotriz en Montevideo y luego comencé con el taller

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo de institución bancaria

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Privada de las marcas que represento

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Unipersonal régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

20 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Mecánica de autos y camiones

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Primavera

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Tengo actualmente 4 empleados

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma sazonal? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No en general

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Ingreso de mi señora

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Puede ser innovación

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si de nombre

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

No.

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Apoyo familiar

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Continuar igual

Comentarios            que            desee            realizar

**Encuesta N° 26**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

31

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Ser mi propio jefe, administrar mis horarios y no tener límites de ingreso.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

MIPESTAC

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

5 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Transporte de pasajeros (contratado) y organizamos excursiones.

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Empresa familiar

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, me endeudé a raíz de la situación del covid

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otro ingreso.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Apoyo económico para renovar flota

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Sí

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Sí.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Familia

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Tal cual lo venía haciendo, pero con medidas sanitarias establecidas por el estado.

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 27**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

43

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Cuando quedé sin trabajo

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Mipestac y Centro de Competitividad

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

3 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Alojamiento

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Cuento con un empleado

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Sí.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Seguir participando en capacitaciones

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Sí conozco

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Sí.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

La familia

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Seguir trabajando y mejorando

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 28**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

31

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Desempleo

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Inefop prodema

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No.

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

5 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Metalúrgico

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Primavera

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otro ingreso

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especifique de qué tipo.**

Si en lo legal

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Familia clientes

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Continuar con el emprendimiento

**Comentarios que desee realizar**

Muy buena la encuesta

EFFECTOS DEL COVID-19 EN EMPRENDEDORES DE TACUAREMBÓ, ALTERNATIVAS PARA EL APOYO A SU GESTIÓN

---

**Encuesta N° 29**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

43

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Primero tener mi propia empresa y tener un mejor rédito económico

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

No

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

2 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Mecánica de autos y motos

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Primavera

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

No influyó en mi emprendimiento

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si hay otro ingreso

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Prestamos para herramientas

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mi familia

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Por el momento no

Comentarios      que      desee      realizar



**Encuesta N° 30**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

25

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

La idea surge por presentar una oportunidad y la cuál se adopta a una pasión

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

En mi caso unos de los emprendimientos he recibido apoyó técnico años después y en caso de otro, he tenido apoyo en la elaboración del proyecto.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

9 años y otro se ejecutará en 2020

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Distribución de snacks (en base de papa, arroz, maíz), bodega vinícola (vinos de mesa y finos), productos forestales (leña, postes, piques). Servicios administrativos y de campo en trazabilidad ganadera. Futuro complejo temático turístico

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Dependiendo el área con familia y otros solo

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Si en picos de venta en especial las entregas y cuando se requiere realizar cosecha de bosques

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otros ingresos de otras actividades como de actividades ganaderas, etcétera.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si me interesa, como asistente técnica de diferentes aéreas para adaptar el negocio al nuevo panorama y financiero para desarrollar y adaptar el emprendimiento.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si conozco ambas instituciones

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Ámbito familiar, institucional ninguno

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Ya desde antes de la pandemia veníamos evaluando incorporar cambios, sumado la situación nos lleva pensar nuevas estrategias

**Comentarios que desee realizar**

En modo general y opinión personal hay poca recepción de información de las instituciones de los apoyo que brindan, además estás están desbordada con la atención de emprendedores para asistir a cada uno por igual, lo cuál surgen emprendedores beneficiados (asistencia técnica) y otros no.

**Encuesta N° 31**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

35

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Ser independiente y manejar mis horarios

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

No.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

4 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Estética

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Sí, Cuando viajo o cuando la demanda aumenta

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

No influyó en mi emprendimiento

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Único ingreso

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

No.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

No tuve ayuda

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Por el momento todo igual

**Comentarios que desee realizar**

EFFECTOS DEL COVID-19 EN EMPRENDEDORES DE TACUAREMBÓ, ALTERNATIVAS PARA EL APOYO A SU GESTIÓN

---

**Encuesta N° 32**

Disminuyeron mis ventas

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

34

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

La necesidad de tener un ingreso extra al que ya tenía en ese momento.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

No.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

6 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Peluquería y maquillaje

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Único ingreso

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Financiamiento

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Sí

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Nadie

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Pienso seguir con la misma manera de trabajo

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 33**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

29

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Siempre me gusto la peluquería desde chica. Quería independizarme, y ser mi propio jefe.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

"Si escuela luces y estilo con Patricia Da Rosa

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

7 meses

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Peluquería en general, maquillaje y Manicura

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si hay otro ingreso, por mi pareja

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No, ni idea

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mi pareja

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si, pienso continuar con las medidas sanitarias y todas las prevenciones del covi19

**Comentarios que desee realizar**

No me afectó tanto la pandemia, por que tengo el salón de belleza en mi casa, la cual no tengo que pagar alquiler, también en marzo cuando pensaba registrarme en BPS surgió lo del covi19 y dejé quieto, cerré un mes, para ver qué pasaba con todo esto, por eso pude sobrellevar la situación.

**Encuesta N° 34**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

20

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Primeramente por vocación, y luego por la necesidad de tener un trabajo y la escasez del mismo que hay en nuestra ciudad.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, realice un curso de gestión empresarial en INEFOP.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

3 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Manicura

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No, trabajo yo únicamente

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

No influyó en mi emprendimiento

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si, tengo otro trabajo aparte

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No, por el momento no considero que sea necesario.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si, los conozco

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Por el momento no.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

A pesar de la pandemia, no tuve que necesitar ayuda externa para continuar con mi emprendimiento

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Quisiera realizar más cursos, para así perfeccionar más mi trabajo.

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 35**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

36

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Necesidad de trabajar.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, INEFOP

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

5 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Capacitación

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas, Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

No.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Nadie

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si.

Comentarios      que      desee      realizar

**Encuesta N° 36**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

42

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Era una empresa familiar, mi madre que era la titular deseaba jubilarse y seguí yo.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

No. De ninguna

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

5 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Transporte

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Sí. Cuando hay fechas puntuales zafrales al año que ya se sabe de antemano va a haber buen movimiento

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay uno mas

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Sí. En relación a impuestos que son demasiado elevados para el rubro y más con la situación actual.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Sí.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mi familia

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Lo estoy evaluando

**Comentarios que desee realizar**

**Encuesta N° 37**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

41

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Surge por casualidad, a una persona le interesó el producto y solicitó comprarlo.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Sí, apoyo económico por parte de Prodema y capacitaciones de Mipestac

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Estuve regularizada por Mides pero me di de baja

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

6 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Muffins y cupcakes (repostería)

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma sazonal? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otro ingreso

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si..

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Familia

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Pienso seguir igual

**Comentarios que desee realizar**

Gracias!



**Encuesta N° 38**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

48

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Mis clientes me incentivaron a dar clases, así fue que tomé la decisión.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Sí, ... de: INEFOP, MIPESTAC, CCE, UDELAR.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

2 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Cursos y talleres de oficios, en especial Gastronomía. Y desde hace un mes productos panificados, postres y pastas.

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Otoño

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Una retención judicial.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Sí, lugar donde dar mis clases.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Sí.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Estoy en contacto permanente con ambos, a Mipestac presto servicios de capacitaciones en sus proyectos .

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Gente que me conoce y hoy día son mis clientes de los productos que estoy ofreciendo.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Ya incluí el vender productos (debido a la situación actual) lo había dejado al empezar con las clases, ahora volví y tengo previsto seguir.

**Comentarios que desee realizar**

A las órdenes por alguna otra consulta, éxitos en su carrera!

**Encuesta N° 39**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

32

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

"Estábamos sin trabajo, mi esposo no pudo seguir y yo vendía ropa. Entonces decidí hacer algo que me ayudara, a seguir adelante....Fue ahí donde busqué un curso..."

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

El primer apoyo del que supe y que me involucre fue en de Claeh por medio del mides.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

6 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Estetica de manos, belleza de pies, uñas esculpidas, depilación

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Cuando trabajo, contrato a quien cuida mis niños.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas, Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Está el ingreso de mi esposo y la asignación de los niños.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

"Si es en Capacitaciones, con gusto las recibo. Si es económico, me sirve para comprar materia prima."

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No lo conozco

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si.... me encantaría saber

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mi Familia y amigos.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Tuve que realizar ya algunos cambios....

**Comentarios que desee realizar**

"Muy Buena Encuesta. Siempre a la orden.

**Encuesta N° 40**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

26

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

No encontraba trabajo y empecé a hacer adornos para cumpleaños familiares y me empezó a gustar y me animé a hacer para vender

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

No

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

4 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Decoración de fiestas

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No.

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas, Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si otro ingreso

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mi Familia

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Pienso modificarlo con el pasar del tiempo

**Comentarios que desee realizar**

**Encuesta N° 41**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

34

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Fue por un problema de salud por el cual tenía que tener la mente ocupada realizando algo que me gustara y así desde que conocí el fieltro hace 6 años no lo deje más!

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

ninguno

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

El emprendimiento 4 años casi 5

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Artículos en fieltro

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi pareja

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No, nunca

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

No influyó en mi emprendimiento

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

hay otro ingreso

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si me gustaría crear mi propia página web por ejemplo!

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

si lo conozco

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si me gustaría

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Algunos emprendimientos que nos apoyamos mutuamente

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Pienso seguir con el cómo venía e ir cambiando paulatinamente pero siempre para mejorar

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 42**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

34

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Pensando en otro ingreso

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Mipestac

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

1 año

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Chocolates Artesanales

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

No influyó en mi emprendimiento

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Pensión Alimentaria

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Stock de productos y herramientas

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

En el momento avanzo sola

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Por ahora como lo vengo haciendo

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 43**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

48

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Con talleres para la clasificación de residuos

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Mides me dio el apoyo para poner mi taller

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si desde la intendencia de Tacuarembó y sus reparticiones Prodema y Mipestac

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Estoy en proceso

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

2 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Trabajo desde lo reciclado de lo orgánico tengo compostera y me capacite en florales y ornamentales y aromáticas yo con el momento que estamos pasando aposté un poco a la huerta orgánica.

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Primavera

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No trabajo yo sola

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas, No pude hacer días de ventas por la prohibición de no aglomerarse

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si soy retirada Militar

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si en mi caso me pasa que no es fácil comprar las semillas de flores de estación

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si conozco y han sido fundamentales en mi emprendimiento y en muchos de personas que conozco yo digo que son esa mano extendida un grupo maravilloso de técnicos que nos han acompañado motivado y enseñado desde los talleres y nos han ayudado a empoderarnos de lo que hacemos.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Los conozco y estoy informada y que puedan seguir llegando a tantos pueblo y transformando tantas realidades

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mucho mi familia y el pueblo que siempre me han apoyado juntando residuos orgánico en sus hogares que yo paso a retirar y la Junta Local que me ayuda a mostrar y vender en la rural de Tacuarembó y día Medio ambiente y feria de Emprendedoras (Variedades) que he sido invitada

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Pienso seguir con Florales Curtina pero también con vegetales de estación ya que tengo mucha demanda y mucha solicitud

**Comentarios que desee realizar**

Que gran parte del éxito depende de cada ser humano pero contar con la ayuda de técnicos es fundamental ya que muchas veces no alcanzan con las ganas y la voluntad si no sabemos como hacerlo y un día entendí que las herramientas no eran solo un martillo una pinza sino eran conocimientos y fue lo que nos aportaron los tecnicos desde la capacitación en redes ha la presentación de nuestro producto

**Encuesta N° 44**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

33

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Me dedico a la reparación de teléfonos celulares y cuando arranque en esto recién estaba comenzando el “boom” de la telefonía celular y como me gustaba la electrónica decidí explotar este mercado.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

No

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

14 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Reparación y ventas de celulares y accesorios

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Tengo un empleado fijo

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Tenemos otro ingreso

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, capacitaciones

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Algunos integrantes de mi familia

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Pienso seguir mejorando y ofreciendo más servicios

**Comentarios que desee realizar**

**Encuesta N° 45**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

42

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

En una reunión de personas se concretó , tenía la idea .

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si . Instituciones capacitadoras, INEFOP, MIPESTAC con técnicos y asesoramiento. UDELAR.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

2 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Servicios de limpiezas especializadas por horas.

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

4 mujeres.

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Siempre sirve del tipo asesoría en marketing y economía.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si fueron quienes nos ayudaron en nuestros comienzos.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mucha gente, instituciones y clientes.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Tenemos planes si de agregar servicios.

**Comentarios que desee realizar**

Gracias por contactar.



**Encuesta N° 46**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

30

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Además de la falta de trabajo .Curso corte y confección,por lo cual no hay mercería en mi barrio,hay que transportarse al centro de la ciudad para ir a comprar insumos.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si . Inefop, Mipestac

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

Un año y 4 meses

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Insumos para confección

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis ventas, Aplazó un objetivo a corto plazo

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

El de mi esposo

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si . Económica

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mipestac

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si,voy anexar artículos confeccionados por mí.

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 47**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

30

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Fue por necesidad, estaba sin trabajo

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

No.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No.

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

4 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Repostería y cafetería

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas, Disminuyeron mis costos

**¿Tiene deudas?**

Sí, me endeudé a raíz de la situación del covid

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Sí, por el trabajo de mi pareja

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, quisiera poder regularizar, como tengo una empresa rural a mi nombre no puedo hacerlo sin pagar demasiado

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

La familia

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Pienso seguir, probablemente con varios cambios

**Comentarios que desee realizar**

**Encuesta N° 48**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

42

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Viendo la necesidad que había en el lugar.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Después de 6 años trabajando solos con la familia recibimos el asesoramiento de MIPESTAC

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

7 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Venta de productos caseros, panes, pasteles, empanadas, tortas fritas, bebidas, agua caliente entre otros.

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas, Disminuyeron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

No es el único ingreso

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Siempre es bueno recibir ayuda para mejorar el servicio

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Centro de competitividad no conozco y no he participado. MIPESTAC si.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

En primer lugar mi familia, el estado y Mipestac.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Desde que empezó la pandemia estoy con venta por face, WhatsApp y ventas tbó, entregando a domicilio. Pienso seguir con ellas ya que los clientes lo requieren.

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 49**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

28

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Por sugerencia de una persona conocida ,hablando de la falta de trabajo me sugirió comenzar mi propio emprendimiento.c

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, MIDES,CLAEH.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

2 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Venta de herramientas (Ferretería)

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otro ingreso.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

No

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

No

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Familiares.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Pienso introducir alguna modificación.Si siguen disminuyendo las ventas estaré terminado con el emprendimiento.

**Comentarios que desee realizar**

**Encuesta N° 50**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

49

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Todo empezó con la Moza, una vaca Jersey.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

PRODEMA

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Algunas. ( claeH, agencia desarrollo, mipeSTAC, bio-Uruguay) y de los técnicos de Prodema . Y sobretodo apoyo y aprendizaje de otros productores

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

El de dulces no, estoy en bps x empresa rural

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

15 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Dulces y mermeladas

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas, Aumentaron mis costos, Se paralizaron las ventas en otoño q es uno de los principales momentos de venta( semana de turismo).Y cerraron los locales de venta. Solo se vendía particular y muy poco. Hoy, aumentaron mucho las ventas, de golpe, y también subieron los costos

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Es el principal. Se ayuda con lo agropecuario.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Creo q no, que me voy revolviendo.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si. El centro de competitividad, muy simpáticas , pero no me aportó nada. Y el mipeSTAC si, trabajo con ellos, pero fundamentalmente con el programa Tbo Emprende de Prodema

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Centró Competitividad no. De mipeSTAC puede ser, a veces es difuso si alcance. Y de Tbo emprende, estaría bien, porque como no pudimos hacer la reunión anual, q es donde nos actualizan de todo.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, comencé a utilizarlas a raíz de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

""Familia, amigos, y gente que ni conocía. También Valentina ( diálogo visual), Andrea ( mipeSTAC), Gustavo( Prodema)""

"

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

La modificación fue uso de redes, para lograr más llegada a consumidor y más puntos de venta. No se si la mantendré en futuro. Me aburre y quita tiempo. Es como un shock para posicionarme mercado. Y creo estoy llegando a un punto de equilibrio, en cuanto a nivel de producción., por eso lo dicho antes

**Comentarios que desee realizar**

El cuestionario me ayudó a visualizar mi situación; desde los logros. Y eso ayuda mucho. GRACIAS!!

**Encuesta N° 51**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

42

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Como necesidad de ayuda para cumplir con los gatos en el hogar

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si. Mipestac

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

1 año.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Tortas fritas, empanadas y pasteles.

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si, el sueldo de mi marido.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si. Económico y capacitación.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si. Mipestac

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Familia

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si. Oferta de más productos.

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 52**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

28

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Por hobby

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, mipestac, centro de competitividad empresarial

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

3 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Gastronómicos

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

En temporada

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

El apoyo técnico siempre es importante

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPYME, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMEs?**

Si a ambos

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Estamos vinculados a ambas instituciones

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Centro de competitividad empresarial, familiares y amigos

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

A los largo del tiempo nos hemos ido adaptando a las circunstancias

**Comentarios que desee realizar**

Me gustaría que me enviaran el documento final del proyecto que están realizando. Paso mi mail .....

**Encuesta N° 53**

**Nombre**

(xxxxxxx) Masculino

**Edad**

35

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Trabaje en el área de Marketing durante mucho tiempo y luego se convirtió en vocación. Luego al ver que algo estancado tome la decisión de vivir en otro departamento (hasta ese momento vivía en Montevideo). Y luego comencé con mi emprendimiento aquí en Tacuarembó hace ya más de 4 años y fue la mejor decisión que tomé en la vida.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Mipestac fue el impulsor de mi carrera, estoy más que agradecido al equipo técnico por todas las sugerencias en este camino emprendedor. Y también fui seleccionado en un curso que se dictó por parte del LATU para el desarrollo de capacidades para mypes en el noroeste uruguayo.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

3 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Marketing y publicidad

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Otoño

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Asignación Familiar

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Por el momento no sería necesario.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si conozco. Me ayudan y también soy parte del equipo en ciertas instancias de talleres y asesorías técnicas en Marketing Digital.

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Ya las conozco.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Ninguna

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Igual que antes.

**Comentarios que desee realizar**

Estoy a las órdenes para lo que necesiten



**Encuesta N° 54**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

36

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Me encantaba el rubro de objetos de diseño, por visitas a Palermo en BsAs dónde está lleno de locales como el mío

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, del Centro de competitividad empresarial

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

3 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Objetos de diseño, objetos novedosos, regalaría

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No contrató, en épocas de ferias me ayuda mi madre

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

No influyó en mi emprendimiento

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Mi emprendimiento no es mi ingreso principal, trabajo principalmente de corredora de seguros de BSE

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, me gustaría poder acceder a más stock, poder invertir más en mercadería, importar otros productos

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si, el centro de competitividad

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si, me gustaría poder llevar mi emprendimiento a otro nivel, sobre todo poder regularizarlo para poder acceder a otros beneficios, pero al tener empresa de servicios (por los seguros y por diseño de interiores) me cuesta muy caro abrir una empresa de ventas. Tuve un monotributo a nombre de mi madre pero me gustaría tener todo en regla a mi nombre

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

No

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

No he tenido apoyo económico

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Siempre aspiro a seguir creciendo

**Comentarios que desee realizar**

Estoy haciendo modificaciones en la redes y generando una página web, la idea es poder avanzar en esa área que es la que se viene

**Encuesta N° 55**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

32

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Hice los productos para el uso propio y amigos me los empezaron a pedir para ellos también.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Capacitación en marketing por parte de Mipestac y talleres de género y costos por parte de la Sociedad Fomento Sexta Sección.

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

3 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Productos de cuidados personales y medicinales a base de fitoterapia y aromaterapia.

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas, Disminuyeron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Sí, hay otros ingresos. Mi actividad principal es la producción agropecuaria.

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Sí. Talleres y cursos para aprender a manejar de forma más profesional mi emprendimiento.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Sí

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Ya estoy en contacto con ellos.

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Ya tenía mi red de clientes directos que me han seguido comprando. Y no dependo exclusivamente de esa fuente de ingresos por suerte.

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Me gustaría desarrollar lo más en el futuro, ahora mi situación personal no me lo permite.

**Comentarios que desee realizar**

**Encuesta N° 56**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Luego de quedar desempleado y contar con conocimientos del servicio de brindo, surge la idea de emprender

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, de INEFOP, el Centro de Competitividad Empresarial

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

15 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Servicios informáticos

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

El único es el del negocio

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, de hecho estoy teniendo asesoramiento técnico por parte de profesionales del CCE

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Estoy informado sobre los apoyos que existen a nivel local

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Apoyo de los técnicos del Centro de Competitividad Empresarial

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Estamos en un proceso de expansión, pero desde antes de la pandemia, lo cual quizás traiga algunas modificaciones

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 57**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Surge como una realización personal luego de que me formé en el área de diseño de interiores

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

En la ciudad de Tacuarembó desde el 2014, pero comenzamos en 2007 en Montevideo, aunque tuvo varios cambios

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Venta de muebles de diseño y artículos para niños

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otro ingreso en el hogar

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, asesoramiento técnico

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, comencé a utilizarlas a raíz de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

No tenemos esta información

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si, aunque actualmente estamos trabajando en el área marketing digital y la idea es darlo a conocer por su rubro principal, diseño de muebles

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 58**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Luego de haberme formado en el área, surge una oportunidad de comenzar un emprendimiento familiar donde pueda brindar mis servicios

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, capacitaciones y actualmente apoyo técnico

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

9 años en la familia, aunque estoy en la dirección desde principio de éste año

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Venta de materiales eléctricos y servicios de instalación

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otro ingreso en el hogar

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, todas las capacitaciones que puedan aportar conocimientos nuevos para potenciar el negocio y el asesoramiento de técnicos especializados

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, comencé a utilizarlas a raíz de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

El Centro de Competitividad Empresarial

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

La base del negocio seguirá siendo la misma pero le incorporaremos mejoras que permitan potenciar el servicio que brindamos

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 59**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Se detecta una oportunidad luego de visualizar una necesidad insatisfecha en el mercado

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, del Centro de Competitividad Empresarial y la Agencia Nacional de desarrollo

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

Contamos con 25 años en el mercado

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Prevención y control de incendios

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, capacitaciones y asistencia técnica en áreas específicas

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

El Centro de Competitividad Empresarial

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Vamos a realizar cambios en el área de marketing

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 60**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Surge al detectar un nicho de mercado insatisfecho en Tacuarembó

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Sí, capacitaciones y apoyo técnico del Centro de Competitividad Empresarial

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

No

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

Comenzamos en el 2019

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Establecimiento de larga estadía para adultos mayores

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

No tenemos esta información

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma safral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Sí

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Sí, capacitaciones

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Sí

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Sí

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

No

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

El Centro de Competitividad Empresarial

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Estamos en proceso de formalizar la empresa y se va a contar con las habilitaciones del MIDES y el MSP

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 61**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Se detecta una necesidad insatisfecha

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

El Centro de Competitividad Empresarial

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

4 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Venta de accesorios para hogares, oficinas y vehículos

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Si

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No.

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, asistencia técnica en áreas específicas

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

El Centro de Competitividad Empresarial

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Cambios en el área de marketing y en la propuesta de valor

Comentarios que desee realizar



**Encuesta N° 62**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Surge por mi formación y la experiencia que tengo en el área

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo de institución bancaria

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

El Centro de Competitividad Empresarial, capacitaciones y asesoramiento técnico

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

Desde el año 2019

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Intermediario forestal

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Otoño

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafral? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

No tenemos esta información

**¿Tiene deudas?**

Sí, me endeudé a raíz de la situación del covid

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, capacitaciones

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

No

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

El Centro de Competitividad Empresarial

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Igual

**Comentarios que desee realizar**

Es muy bueno que hayan instrumento de apoyo locales y más en éstos momentos

**Encuesta N° 63**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Somos 3 emprendedores, en mi caso luego de quedar sin trabajo busqué otras alternativas, siempre tuve ganas de emprender y mi suegro me apoyó con la obtención de clientes, ya que brinda un servicio complementario

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, apoyo técnico y capacitaciones del Centro de Competitividad Empresarial

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

Marzo del 2019

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Limpieza de vehículos y artículos del hogar

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No tenemos esta información.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

No tenemos esta información

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Vamos a implementar algunas modificaciones en marketing digital. A su vez estamos ampliando los clientes del negocio ofreciendo un servicio más integral

**Comentarios que desee realizar**

**Encuesta N° 64**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Trabajé en el rubro desde mis 15 años, en ese entonces en relación de dependencia, hasta que decidí iniciar mi propio negocio

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo de institución bancaria

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

He recibido muchas capacitaciones y apoyo técnico de varias instituciones locale

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

Mis comienzos como independiente fueron hace 25 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Producción de un producto específico destinado a la alimentación

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

No

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Sí, siempre es bueno recibir asesoramiento y capacitaciones específica

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPETAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Diferentes instituciones locales

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si, algunos cambios va a tener en cuanto al mercado al que apunta actualmente

**Comentarios que desee realizar**

**Encuesta N° 65**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Mis conocimientos y gustos por el producto que realizamos, además siempre fui una persona comercial, tuve varios emprendimientos

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, capacitaciones y asistencia técnica del Centro de Competitividad Empresarial. También por parte de CEI

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

12 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Elaboración de un producto específico para el consumo

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Si, cuando aumenta la producción

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Hay otro ingreso en el hogar

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, capacitaciones y consultorías

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

El Centro de Competitividad Empresarial

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si, hemos incorporado algunos cambios en el área comercial que se mantendrán así

**Comentarios que desee realizar**

**Encuesta N° 66**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

El gusto por la actividad que realizo y la independencia

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo de institución bancaria

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, apoyo técnico y capacitaciones del Centro de Competitividad Empresarial desde el año 2018

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

10 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Es un autoservice de venta de productos de primera necesidad

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, capacitaciones

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Instituciones que brindan capacitaciones y asesoramiento

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si, ya incorporé varios cambios en cuanto al lay out

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 67**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Es una empresa familiar iniciada por mi abuelo, aunque cambiamos de rubro

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Capacitaciones y apoyo técnico del Centro de Competitividad

Empresarial.

También

no tuvimos apoyo del Centro de Extensionismo Industrial (CEI)

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

Con el cambio de rubro estamos desde 1997

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Servicios conexos a la forestación

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

No tenemos esta información

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Si, cuando aumenta la demanda

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

No

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, capacitaciones para el sector

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Las capacitaciones brindadas por diferentes instituciones

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si, pienso continuar como lo venía haciendo

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 68**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

La experiencia en el rubro y la falta de oferta a nivel local

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, asistencias técnicas y asesoramiento de diferentes instituciones locales

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

9 años.

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Venta de insumos de un rubro específico

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Disminuyeron mis ventas

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Es el único

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, capacitaciones y asesoramiento

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

El Centro de Competitividad Empresarial mediante asistencias técnicas y capacitaciones online durante la pandemia

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si, aunque estamos implementando cambios en el área de marketing digital

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 69**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

El gusto por el producto que ofrecemos, me formé en otra área pero me apasiona lo que hacemos

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, asistencias técnicas y asesoramientos por parte del Centro de Competitividad Empresarial

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

La empresa está abierta desde el 2010, pero estamos en Tacuarembó desde el 2017

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Venta de un producto específico para uso personal

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma sazonal? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

No

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

No

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Si, todo lo que sea para mejorar siempre es bienvenido.

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

El Centro de Competitividad Empresarial

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si, pensamos mantenerlo igual

Comentarios      que      desee      realizar



**Encuesta N° 70**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Vimos una oportunidad de negocio y nos gusta el rubro

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, asesoramiento

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

6 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Venta de platos preparados

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma sazonal? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Si, en fechas especiales como las fiestas

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Capacitaciones específicas

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si, alguno de ellos si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

No tenemos esta información

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si, ya incorporamos cambios previos a la pandemia y esperamos continuar con ese foco

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 71**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Surge por la experiencia de mi pareja

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, capacitaciones y apoyo técnico tanto del Centro de Competitividad Empresarial como de la Agencia Nacional de Desarrollo

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

2 años y medio

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Producción y comercialización de hortalizas

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Con mi familia

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma sazonal? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Si, en fechas específicas, cuando aumenta la demanda

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

No

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Apoyo técnico

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPSTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Si

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Diferentes Instituciones Nacionales

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Si, pensamos mantenerlo igual por ahora

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 72**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Siempre me gustó el rubro y luego de jubilarme me motivé a comenzar

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Ningún apoyo

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Si, capacitaciones y asesoramiento del Centro de Competitividad Empresarial

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Régimen general

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

6 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Sector turismo

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

No tenemos esta información

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma sazonal? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Si, cuando aumenta la demanda

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

No

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

Si

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Asesoramiento

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

El Centro de Competitividad Empresarial es el único que conozco

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

No tenemos esta información

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Estamos pensando incorporar algunos cambios que nos ayuden a reinventarnos cuando suceden hechos inesperados

Comentarios que desee realizar

**Encuesta N° 73**

**Nombre**

No tenemos esta información.

**Edad**

No tenemos esta información

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Luego de quedar desempleado comencé éste emprendimiento con un amigo

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Apoyo familiar o amigos

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Capitaciones

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, pequeña empresa literal E

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

4 años

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Venta de productos específicos para el hogar

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Verano

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Sí, cuando aumentan las ventas

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

Aumentaron mis costos

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

No

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

Apoyo técnico

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Sí

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Sí

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

Sí, uso desde antes de la pandemia

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí, pero no emplee ninguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

*No tenemos esta información*

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

El negocio ha tenido varios cambios, ahora trabajo solo y estoy en un proceso de reestructura

**Comentarios que desee realizar**

**Encuesta N° 74**

**Nombre**

(xxxxxxx) Femenino

**Edad**

35

**¿Cómo surgió la idea que lo impulsó a comenzar con su propio emprendimiento?**

Porque me invitaron y quería renunciar a mi trabajo anterior. Que era del mismo rubro.

**¿Contó con algún apoyo económico para iniciar su emprendimiento?**

Una socia

**¿Ha recibido desde que comenzó con el emprendimiento apoyo técnico o capacitaciones de alguna institución? ¿De cuál?**

Fui a Centro de Competitividad

**¿Está regularizado su emprendimiento ante DGI y BPS?**

Sí, monotributo mides

**¿Qué antigüedad tiene su emprendimiento?**

6 años y 1 año de monotributo

**¿Qué servicios o productos ofrece su negocio?**

Asesoramiento en publicidad y personalización de productos

**¿Existe una variación estacional importante en la demanda de los servicios? Especifique durante qué estación se presenta la variación más importante para su negocio.**

Invierno

**¿Quiénes integran el emprendimiento?**

Trabajo sola/o

**¿Tiene o contrata a algún empleado en forma zafra? De ser así, ¿en qué momento lo hace?**

Solo en casos de colocación de carteles que no puedo hacer sola

**¿De qué forma impactó el covid-19 en su emprendimiento? De ser necesario seleccionar más de una opción en su respuesta.**

El impacto mayor fue en el mes de abril y mayo me ayudó muchísimo la ayuda de Mides

**¿Tiene deudas?**

Sí, ya las tenía desde antes

**¿Hay algún otro ingreso en el hogar o el único que tiene es el del emprendimiento?**

El único es el del emprendimiento

**¿Le interesa tener algún tipo de apoyo con respecto al emprendimiento? Si la respuesta es sí especificar de qué tipo.**

No ahora no gracias

**¿Conoce el centro de competitividad, o el programa MIPESTAC, que funciona en PRO.DE.MA, Intendencia Departamental de Tacuarembó, cuyo objetivo principal es apoyar a las MIPYMES?**

Conozco sí

**¿Le interesaría tener más información sobre el apoyo que brindan estas instituciones?**

Si claro

**¿Usa redes sociales para dar a conocer su emprendimiento?**

No

**¿Tiene conocimiento de las medidas establecidas por el Estado y otras entidades para brindar apoyo a emprendedores a raíz del covid-19?**

Sí y emplee alguna de ellas

**Además de las medidas ya mencionadas ¿Quién o quiénes lo han ayudado a seguir avanzando?**

Mi familia y amigos

**¿Piensa continuar con el emprendimiento tal cual lo venía haciendo o piensa introducir alguna modificación?**

Pienso seguir creciendo a medida se pueda

**Comentarios que desee realizar**

Estoy muy agradecida con la ayuda del gobierno, del Mides para que yo pudiera seguir trabajando, y a la señora que me alquila me aguanto, sin recargarme el alquiler.

### **Entrevista N° 1**

Emprendedor elegido para la entrevista por las siguientes características:

1. Emprendedor por necesidad
2. Nuevo emprendimiento a raíz del Covid
3. No conocía las instituciones
4. No está regularizado

#### **¿Qué lo llevó a tomar la decisión de emprender en lugar de buscar una nueva oferta laboral como dependiente?**

La idea ya venía desde antes de querer tener mi emprendimiento propio y a raíz que uno tiene cosas a pagar, las cuentas mes a mes, la idea es ir a lo seguro y en el momento que pasó lo del coronavirus todos quedamos en cero, entonces tuve que de alguna manera volverme a rehacer y arrancar a hacer algo. Fuentes de trabajo no había, obviamente estaba todo parado y como te decía todo lo demás seguía, y uno tenía que hacer algo y fue de ahí que arrancó la iniciativa. Con mucha incertidumbre pero arrancó a raíz de eso.

#### **¿Por qué optó por el rubro gastronómico?**

De principio es porque a lo que me dedicaba y en lo que tenía más facilidad supongo y a lo que yo estaba frecuentando y quizás también porque lo pensé por el lado que era un rubro que iba, no se si crecer, pero si la venta por delivery iba a poder crecer. Porque también la gente iba a dejar de salir a los lugares y obviamente a empezar a pedir más comida a domicilio.

#### **¿Qué motivos la llevaron a tomar la decisión de trabajar solo y no tener dependientes a su cargo?**

Notoriamente económico, porque para arrancar se nos hizo muy difícil, porque arranque sin ningún tipo de capital ni ayuda, entonces llevé a que cada cosa que fuéramos haciendo o fuéramos comprando para trabajar mejor fuera del día a día que trabajáramos, lo que me llevaba a que no pudiera costear empleados y tuve que hacer casi todo el trabajo individual.

#### **¿A raíz de la pandemia las deudas con las que ya contaba se mantuvieron, aumentaron o disminuyeron?**

Si esas se siguen manteniendo porque son deudas a largo plazo que tenemos, que ya lo teníamos, lo teníamos medido, me refiero a que teníamos un trabajo estable y justo surgió lo de la pandemia y se desequilibró un poco, eso también me llevó a que me reinventara y saliera a trabajar y hacer el emprendimiento cuanto antes. Las deudas siguen y a raíz del emprendimiento quizás alguna más también por haber comprado la infraestructura y la maquinaria, ello lleva a que también tengamos nuevas deudas.

#### **¿O sea que aumentaron las deudas después de todo esto?**

Si Aumentaron.

#### **¿Estaría interesado en recibir información acerca de las medidas de apoyo a emprendedores implementadas por el Estado y otras instituciones?**

Si por supuesto, creo que toda ayuda a nivel, no se si legal, o cual sería la palabra, pero todo lo que ayude a que cada emprendedor pueda lograr crecer y este dentro de la normas esta buenísimo poder conocer. No lo sabía porque prácticamente la idea fue de un día para el otro prácticamente, porque fue en poco tiempo y simplemente nos dedicamos a trabajar, pero esta buenísimo poder tener esa información que es clave para poder seguir adelante.

#### **Respecto al apoyo que declaró le gustaría recibir (capacitación económica y jurídica), ¿ha entablado una comunicación con alguna institución para obtenerlo?**

No la verdad que no, si quisiera, pero la verdad que no por tema de tiempos, porque aparte del emprendimiento estoy trabajando en otro local para hacer crecer cuanto antes a mi emprendimiento, entonces lleva a que el tiempo que tengo es mínimo. Y el tema de información no me he tomado un tiempo para poder chequear, pero sin duda que me encantaría.

**¿Tiene acceso a una cuenta bancaria?** No, tampoco. Todo lo que estamos ahorrando lo tenemos nosotros, no está en un banco. Quizás de ahora en más que la idea es que el emprendimiento crezca en pocos días, en poco tiempo digo, la idea es tener una cuenta bancaria porque tengo que llevar todos los números y es necesario.

#### **¿Sabía usted que en el Brou puede acceder a una gratuita?**

Tampoco, está bueno que me digas porque no sabía.

#### **¿Tiene o alguna vez utilizó una herramienta de plazo fijo para ahorrar?**

Sí, lo hemos hecho, no con el emprendimiento.

#### **¿Encuentra necesario que el sistema financiero desarrolle una herramienta que lo ayude a ahorrar?**

Sí me parece que sí, estaría bueno. Porque creo que hoy en día hay muchos emprendimientos, que son chicos en realidad, pero que mueven un capital y hacen varios movimientos de dinero, entonces estaría bueno que hubiera. Me parece que es interesante utilizar ese tipo de herramientas.

#### **¿Tiene en mente proyectos a futuro?**

Sí, con respecto al emprendimiento muchos, la idea es ir agrandando y obviamente algunos proyectos a corto plazo y otros a largo plazo, como poder tener un local propio y bueno pasando todo esto de la pandemia ver cómo hacerlo pero la idea es ir creciendo a nivel de estructura, de infraestructura perdón, y obviamente en el tema de maquinarias para poder trabajar mejor.

## EFFECTOS DEL COVID-19 EN EMPRENDEDORES DE TACUAREMBÓ, ALTERNATIVAS PARA EL APOYO A SU GESTIÓN

---

### **Entrevista N° 2**

Emprendedor elegido para la entrevista por las siguientes características:

1. Emprendedor por oportunidad
2. Aumentaron sus ventas
3. Tiene 1 dependiente
4. Usó las medidas del Estado

#### **¿A que le atribuye el aumento de sus ventas?**

Porque nosotros estamos en la parte tecnológica, digamos, entonces la gente como tuvo que quedarse en sus casas con todo esto del tema de las videollamadas y los cursos online y todas esas cosas así, se vieron medio que obligados a cambiar de celulares, a adquirir accesorios informáticos como auriculares, microfonos, camaras web. Y es todo lo que nosotros vendemos.

#### **¿En qué aspectos del negocio se dio un mayor impacto?**

Aumentaron mucho las ventas de celulares, los equipos.

#### **¿A lo largo de la trayectoria de su emprendimiento se vio ante una situación que provocara el mismo resultado?**

No, no nunca, esta fue la primera vez.

#### **¿Cómo se manejó para no endeudarse? ¿Contaba con ahorros? ¿Disminuyó sus gastos?**

No, trataba de disminuir los costos. y los productos que iba adquiriendo los compraba de a poco y contado.

#### **¿Cuáles de las medidas implementadas por el estado utilizó? En que se basó para elegirla.**

La única medida que aproveche fue la del BPS, que te financiaron, te daban financiación en el pago, no me acuerdo bien como era. De BPS pague mucho menos, BPS y DGI, y ahora después de tres o cuatro meses lo

empezaron a cobrar pero en cuotas. Fue la única que utilicé, porque después la del seguro no fue necesario.

#### **Respecto al apoyo que declaró le gustaría recibir (capacitaciones), ¿ha entablado una comunicación con alguna institución para obtenerlo?**

Si, no con instituciones puntualmente, sino con, a mi lo que me gusta es todo el tema de la reparación de celulares, entonces me comunico con otros técnicos de otros países, no son capacitaciones acá en Uruguay, sino de afuera.

#### **¿Y capacitaciones que lo ayuden con el emprendimiento?**

Actualmente no, pero si había tomado un curso de Inefop hace varios años ya, que fue el que me ayudó mucho también.

#### **Las consecuencias de la pandemia en la sociedad, como el desempleo, el alto índice de seguros de paro, el confinamiento, etc ¿afectaron su negocio?**

El primer mes si, en marzo, pero después no, para nada.

#### **¿Tiene acceso a una cuenta bancaria?**

Si tengo si.

#### **¿Tiene o alguna vez utilizó una herramienta de plazo fijo para ahorrar?**

No, solo caja de ahorro nomás y por voluntad propia.

#### **¿Encuentra necesario que el sistema financiero desarrolle una herramienta que lo ayude a ahorrar?**

Si, si estaría bueno.

#### **¿Tiene en mente proyectos a futuro?**

Si, tengo otro proyecto a futuro si, relacionado con el negocio.

### **Entrevista N° 3**

Emprendedor elegido para la entrevista por las siguientes características:

1. Emprendedor por necesidad
2. Aumentaron sus ventas
3. Utiliza redes a raíz de la pandemia
4. Se reinventó a raíz de la pandemia

#### **¿A que le atribuye el aumento de sus ventas?**

Creo yo que en mi caso es por la necesidad que hay de que haya otro proveedor en Tacuarembó de telas, en mi caso, que hay un solo proveedor de telas para las modistas. Entonces debido a la situación con la pandemia que se achicaron los horarios, que se acortó el personal como que el único proveedor que hay acá no da abasto, entonces eso lleva a que puedan surgir otras opciones como en mi caso.

#### **¿Usted identificó la oportunidad en el mercado?**

Exactamente, hay una hermosa oportunidad en este momento.

#### **¿En qué aspectos del negocio se dio un mayor impacto?**

Los costos no se ven afectados porque eso no ha cambiado, lo que sí se ve es una demora en las entregas por parte de Montevideo debido a la situación y después acá en Tacuarembó hay demanda, se necesitan más cantidades, en eso también afectó. Tienes que comprar más, aunque parezca una contradicción, tienes que comprar más. En mi caso siempre no? siempre hablando en mi caso de las telas, cada caso es puntual.

#### **¿A lo largo de la trayectoria de su emprendimiento se vio ante una situación que provocara el mismo resultado?**

No, sin dudas que no.

#### **¿Qué motivos la llevaron a tomar la decisión de trabajar sola y no tener dependientes a su cargo?**

Son varios los motivos, principalmente los costos. El tener personal implica una tributación que es bastante alta en Uruguay, para tener personal tenes que tener un flujo de ventas muy alto sino no te dan los números para tener todo en regla como corresponde, y ahí ya estamos hablando de que los alquileres son altos también, ya tenes que tener un espacio más adecuado. O sea ese paso del crecimiento en Uruguay tenes que darlo muy seguro porque son bastante altos los costos, entonces por ahora prefiero ir llevándola sola.

#### **¿A raíz de la pandemia las deudas con las que ya contaba se mantuvieron, aumentaron o disminuyeron?**

No, no. Viste que hubo ese periodo de gracia que eso ayudó mucho a que las deudas no aumentaran y se

mantuvieran. Y en mi caso que estoy trabajando estoy saldando esas deudas, en mi caso que aumentaron las ventas a mi me favorece porque yo las puedo ir pagando, aparte tener ese periodo de gracias me ayudó a que por mientras que me establecía no tenía que pagarla.

#### **¿No aumentó las deudas por las medidas?**

Claro, las medidas estuvieron muy bien me parece, fueron bien aceptadas en ese sentido de que, viste que el primer mes bajó o sea como que quedo todo en pausa, nadie sabía que iba a pasar, después que empecé el movimiento, que fue cuando yo decidí también empezar con la venta de telas y empezó ese movimiento como que tuvimos esa lentitud y cuando realmente empezó el movimiento ya teníamos que pagar, entonces como que estuvo bien esas medidas.

#### **¿Qué impacto tuvo el uso de las redes en su emprendimiento?**

Es fundamental, fue fundamental porque la gente a lo que no tenían que ir a sus trabajos o iba menos en la semana o menos en el día se conectó muchísimo. Antes había una hora pico que vos sabías que a tal hora en el día, bueno en el tema de la pandemia, de la cuarentena vamos a decir porque todavía estamos en pandemia, en el tema de la cuarentena como que la gente estuvo más conectada todo el tiempo, todos los días y a cualquier hora.

#### **Ante el conocimiento de las medidas implementadas por el Estado ¿Por qué tomó la decisión de no utilizarlas?**

No, porque no me parecieron necesarias, no porque no era el momento de endeudarme o sea el crédito me parecía que no lo necesitaba en el momento porque como había una pausa en pagar mis créditos yo no necesitaba recibir otro crédito porque me parecía que a largo plazo era una deuda que iba a sumarle, entonces preferí utilizar las otras medidas que fue esa pausa y armar ahí el negocio en esa pausa que no tenía que pagar las cuotas y cuando empecé a pagar yo ya tenía un movimiento de dinero que me daba, entonces por eso opte por no endeudarme, fue como una estrategia.

#### **Las consecuencias de la pandemia en la sociedad, como el desempleo, el alto índice de seguros de paro, el confinamiento, etc ¿afectaron su negocio?**

Afectaron para bien, porque mucha gente que no fue a trabajar, las ocho horas, o en su trabajo fijo, comenzó a coser y para eso se necesitan telas. y como te explicaba, buscaron una alternativa. He conocido gente, que eso es una cosa muy interesante que paso, gente que nunca había agarrado una máquina estaba haciendo tapabocas, y sacaba muy buen dinero, el tapabocas fue una cosa que abrió un mercado a gente que nunca pensó que fuera a coser. No se como, pero se dió así. Te estoy hablando desde médicos profesionales, recibí médicos acá que me decían “estoy haciendo tapabocas en mis tiempos libres”, porque tenían reducidas sus guardias y sus cosas, no lo hacía por necesidad, lo hacía por hacer algo, así que imaginate si habrá afectado.



EFFECTOS DEL COVID-19 EN EMPRENDEDORES DE TACUAREMBÓ, ALTERNATIVAS PARA EL  
APOYO A SU GESTIÓN

---

**¿Tiene acceso a una cuenta bancaria? ¿Sabía usted que en el Brou puede acceder a una gratuita?**

Sí, yo tengo una en pesos y una en dólares de esas de monotributo.

**¿Tiene o alguna vez utilizó una herramienta de plazo fijo para ahorrar?**

No.,ni tengo ni utilicé.

**¿Encuentra necesario que el sistema financiero desarrolle una herramienta que lo ayude a ahorrar?**

Sí me parece si, totalmente. Faltan algunas herramientas si, hay cosas que hay como unos baches en el banco si, en el sistema mejor dicho. Estaria bueno si que inventaran algo. O capaz que hay pero uno no las conoce porque también a veces puede pasar eso, que hay herramientas que no están bien difundidas.

**¿Tiene en mente proyectos a futuro?**

Sí, tengo sí.

**Entrevista N° 4**

Emprendedor elegido para la entrevista por las siguientes características:

1. Emprendedor por necesidad
2. Disminuyeron sus ventas
3. No conoce medidas del Estado
4. Sector turismo

**Visto que disminuyeron sus ventas. ¿Cómo enfrentó la situación?**

Y bueno la afectación fue hasta principios de julio de un 100%, nosotros lo que hicimos fue dejar inactiva la empresa porque bueno no teníamos ningún tipo de ventas.

¿En qué aspectos del negocio se dio un mayor impacto?

**¿El mayor impacto del negocio se dio en las ventas, entonces?**

El mayor impacto sí porque todo lo que hacemos son paseos guiados entonces como por protocolo se prohibieron las salidas no podíamos trabajar directamente.

**¿A lo largo de la trayectoria de su emprendimiento se vio ante una situación que lo afectara de forma similar?**

No, no, desde que estamos activos, no nos había pasado aún de tener que dejar inactiva la empresa por un tema de ventas.

**¿Qué motivos la llevaron a tomar la decisión de trabajar con su familia y no tener dependientes a su cargo?**

Bueno, el de trabajar con la familia porque consideramos que en parte es una de las formas de poder entre todos salir adelante y que cada uno haga su esfuerzo, dentro de lo posible y de lo que se pueda. Y lo de no tener empleados es primero por un tema económico porque no daría para tener empleados en primer lugar y por lo que te decía anteriormente siempre es mucho más interesante al menos en este caso trabajar en familia.

**¿Qué estrategia ha utilizado para no contraer deudas?**

Bueno, lo de no tener deudas en realidad la estrategia empieza desde antes. Desde el momento que intentamos

dentro de lo posible no generar deudas para cuando, por precaución a este tipo de situaciones que se pueden generar a nivel nacional e internacional, por eso es que no tenemos deudas.

**¿Estaría interesado en recibir información acerca de las medidas de apoyo a emprendedores implementadas por el Estado y otras instituciones?**

Sí, la verdad que sí, estaríamos interesados. Más allá de no saber las medidas para los emprendedores creo que en realidad muchas de ellas si las conocimos a su tiempo pero de pronto la difusión tendría que haber sido de otra manera creemos o antes.

**Respecto al apoyo que declaró le gustaría recibir (asesorías en difusión.), ¿ha entablado una comunicación con alguna institución para obtenerlo?**

Bueno, en realidad con quien estamos trabajando desde hace mucho tiempo es con Mipestac. Ellos trabajan en PRO.DE.MA que es de la Intendencia de Tacuarembó, es un proyecto de la Intendencia y con ellos hemos tenido asesoría pero la asesoría para la difusión nunca viene demás. Osea que con ellos si estamos teniendo asesoría. ¿De ese tipo? Sí, hemos tenido sí de difusión.

**Las consecuencias de la pandemia en la sociedad, como el desempleo, el alto índice de seguros de paro, el confinamiento, etc ¿afectaron su negocio?**

Sí, 100%.

**¿Tiene acceso a una cuenta bancaria? ¿Sabía usted que en el Brou puede acceder a una gratuita?**

Sí, tenemos, sí. Sí, sabíamos, sí.

**¿Tiene o alguna vez utilizó una herramienta de plazo fijo para ahorrar?**

No, nunca utilizamos.

**¿Encuentra necesario que el sistema financiero desarrolle una herramienta que lo ayude a ahorrar?**

Sí, nos parece fundamental no. Nos parece que es algo que se debería implementar lo más brevemente posible.

**¿Tiene en mente proyectos a futuro?**

Bueno sí, sí por suerte los proyectos cero que siguen ahí y sí tenemos proyectos a futuro.

### **Entrevista N° 5**

Emprendedor elegido para la entrevista por las siguientes características:

1. Emprendedor por oportunidad
2. Disminuyeron sus ventas y cerró por 2 meses
3. Sí conocía las instituciones
4. Uso alguna medida del Estado

#### **Visto que disminuyeron sus ventas. ¿Cómo enfrentó la situación?**

La situación la enfrente osea con todos los protocolos que había bien, pero el tema es que nos bajó las ventas, el trabajo. Cerré la posada por un mes y medio, lo sentí mucho porque es un emprendimiento de apenas de 1 año y nos vino esto y nosotros lo sentimos porque recién estábamos empezando. Entonces se sintió pila porque no se podía trabajar y los extranjeros que es con lo que más trabajamos no han venido.

#### **¿Qué motivos la llevaron a tomar la decisión de trabajar con su familia y no tener dependientes a su cargo?**

El tema fue el siguiente yo me hice de una casa y la fui ampliando, ampliando con el futuro de que mis hijos, me hice la idea de que mis hijos no se iban a ir nunca, que mis 4 hijos iban a quedar con nosotros, de esas cosas que le pasan a todos los padres. Entonces como estoy en un pueblo, en una villa de 2000 habitantes más o menos, no hay fuente de trabajo y los hijos se fueron todos, entonces nos quedamos con una casa de 6 dormitorios y quisimos venderla para comprar una en la ciudad y el tema es que en un pueblito chico las casas cuestan mucho menos y entonces no me dan las cuentas para comprarme una casa en la ciudad. Y un sueño que yo tenía de muchos años tener algo porque me encanta trabajar con el público, entonces era un sueño que me llevo de muchos años, digo bueno vamos a poner una posada y construimos en familia, que parte me dio un hermano porque fue bastante costoso lo que me salio, me ayudó mi hermano y estamos luchando en familia, en pareja para trabajar sin tener empleados porque es imposible, vos arrancar un negocio con tanto sacrificio y ya poner muchos empleados no lo puedes, entonces estamos tratando de llevar todo lo que podamos en familia. Con el futuro capaz que si, un tema donde salgamos, donde tengamos que salir, algo así. Pero estamos tratando, más con la pandemia ahora, menos todavía, porque todo lo que estamos haciendo osea con la pandemia todos pagamos gastos y gastos porque por mas que no se trabaja se paga un insumo muy bastante elevado, es con mucha comunidad que tenemos y eso se está pagando con nuestro bolsillo y no de la posada mismo.

#### **¿Cómo se manejó para no endeudarse? ¿Contaba con ahorros? ¿Disminuyó sus gastos?**

Yo soy una persona, te cuento como es para quedar bien claro, nosotros somos una familia que mi esposo es artesano, elabora cosas de panadería y yo trabajo de municipal en el artesanato y a la vez yo hace 20 años que trabajo en Punta del Este y en la temporada, yo ahora estoy trabajando solamente en licencia de la Intendencia. Pero yo fui ahorrando todos esos años para nosotros vivir en un momento tranquilos, para poder hacernos de algo como nos hicimos de esta empresita, para vivir de lo nuestro, con el futuro vamos a vivir de esto nomas, entonces yo fui juntando y con ayuda de un hermano que me dio la obra, entonces pudimos plasmar la posada pero no con deudas nosotros somos re prolijos, tratamos de no gastar lo que no podemos, tratar de llevar al día todo e ir controlando de que no se nos vaya nada de las manos.

#### **¿Cuáles de las medidas implementadas por el estado utilizó? ¿En que se basó para elegir las?**

Por ejemplo a mi que quieres que te diga soy de perfil muy bajo, tiendo oído a todo lo que venga para ayudarme porque para mi es una experiencia nueva esta. Con un emprendimiento de Mipestac que nos brindó la Intendencia, nos fortaleció enormemente y tratamos de poner la posada con todos los criterios que se necesitaban de seguridad, tenemos todos tanto BPS como seguridad, en todo. Y por supuesto darle las gracias a la Intendencia que me ha ayudado a salir al mundo. Porque la verdad no fácil abrir un negocio tan humilde así como nosotros lo abrimos, tiene que ser gente que te extienda una mano en capacitarte, como trabajas, como no trabajas, como tenes que poner los precios, como llevarlo como no llevarlos, nosotros tratamos de poner oído en todo e ir implementando como te lo dicen. Entonces de esa manera para salir adelante y no tener pérdidas, que no se vaya nada de las manos, tratamos de que todo lo que venga aceptar porque es bienvenido. Nosotros somos monotributos y nosotros nos dio un subsidio de unos 3, 4 meses aportando una partidita de dinero para poder complementar los gastos nuestros. Y eso a sido muy importante la verdad nos ha ayudado enormemente porque sino tendríamos que salir todo de nuestro bolsillo, osea que saldría como, vendría a ser como una pérdida pero no hemos tenido por el tema que nos han auxiliado con esos dinerito que nos han aportado, que nos abarca el mes que viene también y entonces eso te da como para respirar y entrar en tantos gastos.

#### **Respecto al apoyo que declaró le gustaría recibir (capacitaciones), ¿ha entablado una comunicación con alguna institución para obtenerlo?**

Sí, nosotros hemos charlado mucho, a mi me han capacitado enormemente, lo que nosotros pedimos es que esas capacitaciones que no se terminen del día a la noche que sigan un poquito más porque nosotros estamos todos aprendiendo y como que somos unos bebés que empezamos a caminar y entonces nosotros lo que queremos que nos siga un tiempito más para fortalecernos y soltarnos totalmente solos a trabajar después.

**Las consecuencias de la pandemia en la sociedad, como el desempleo, el alto índice de seguros de paro, el confinamiento, etc ¿afectaron su negocio?**

Sí, afectaron enormemente porque al pasar eso en todos lados, como que la gente empezando de que no salió por el tema de la pandemia y segundo lugar que había muchos problemas económicos por la falta de trabajo y quedar la gente sin laburar y entonces se sentía muchísimo. Que al contrario yo con mis tiempos libres que tuve, tanto en mi trabajo que estuve suspendida más o menos unos dos meses por el tema y otro que estaba muy tranquilo nuestro negocio tratamos de hacer trabajos comunitarios, ayudar a la gente que estaban pasando muy mal porque como somos un pueblo tan chiquito que la gente sale a trabajar y como había quedado todo paralizado, por lo mismo para no entrar en la rosca de estar tan parado nosotros hicimos trabajos comunitarios para la gente necesitada también.

**¿Tiene acceso a una cuenta bancaria? ¿Sabía usted que en el Brou puede acceder a una gratuita?**

Sí. Yo no estaba enterada de eso, abrí una cuentita para mi emprendimiento pero con un cierto dinero que tenía que poner sino tendría que pagar.

**¿Tiene o alguna vez utilizó una herramienta de plazo fijo para ahorrar?**

Nunca.

**¿Encuentra necesario que el sistema financiero desarrolle una herramienta que lo ayude a ahorrar?**

Sí, la verdad que sí, la verdad que necesitaría sí. Yo estoy de acuerdo.

**¿Tiene en mente proyectos a futuro?**

El proyecto a futuro es lo siguiente, mi esposo es monotributista también porque tenemos un local de comidas, vamos a hacer otro proyectito en la misma posada y traer el localcito de comidas a la posada y unirlo al emprendimiento nuestro personal-familiar como es este y no tener tanta así tanto agitación de ir, venir y tener otras cosas separadas traer y hacer en conjunto con el emprendimiento de la posada y trabajar los dos acá.

### **Entrevista N° 6**

Emprendedor elegido para la entrevista por las siguientes características:

1. Emprendedor por oportunidad
2. Disminuyeron sus ventas
3. Se endeudó a raíz de la pandemia
4. Empleo algunas de las medidas que implementó el Estado

#### **Visto que disminuyeron sus ventas. ¿Cómo enfrentó la situación?**

Con lo de la pandemia en realidad el que tiene todo en regla está horrible. Porque siguieron todos los impuestos igual y no hubo ningún beneficio que se note. Lo que hicieron fue darnos un beneficio que nos endeudamos a futuro.

#### **¿Y con respecto al trabajo?**

Cinco meses parados, nos prohibieron de trabajar, ¿se entiende todo verdad?. El 13 de marzo, nos habilitaron el 16 de junio y mi primer viaje contratado lo hice el 14 de agosto. Cinco meses y un día cero facturación

#### **¿En qué aspectos del negocio se dio un mayor impacto?**

Para mi fue un gran impacto, porque justo nos agarro la semana de turismo que es una de las últimas semanas que trabajamos la que más trabajamos hasta las otras vacaciones verdad?

#### **¿A lo largo de la trayectoria de su emprendimiento se vio ante una situación que lo afectara de forma similar?**

No, porque estuve en otra situación complicada, nosotros cargamos el personal de la empresa Loryser en minas de corrales, y mando a concurso de acreedor, es horrible porque no cobramos, pero ta podía seguir trabajando. Con esto no se puedo trabajar y siguió todo igual, los impuestos siguieron todo en la misma fecha, no solo los impuestos porque también la renovación de lo que se vence hubo que renovar, no solo bps y dgi, los seguros, ministerio de turismo, todos los aval hubo que renovar.

#### **¿Qué motivos lo llevaron a tomar la decisión de trabajar con su familia y no tener dependientes a su cargo?**

No yo en realidad, todos nos dedicamos al mismo rubro, pero trabajamos todos aparte, cada uno en una rama, cada uno en lo suyo. Trabajo solo, si me piden un ómnibus mi padre tiene y le paso el contacto y le consigo el viaje a él. A veces le piden un minibus, que es el mío, y él me pasa o a mi hermano, mi hermano tiene un escolar y mis padres tienen un micro chico y un ómnibus grande.

#### **¿Cuáles fueron las razones que lo llevaron a contraer deudas durante la pandemia?**

Lo primero. Está todo bien, se entiende que es un virus o como quieras llamarlo, pero nosotros cada viaje que vamos a hacer, entramos en la página del ministerio y bajamos un permiso de cada viaje el destino, la ruta, todo lo que lleva. Eso estaba prohibido, no podíamos hacerlo, pero a la misma vez seguía todo igual, eso fue lo que causó los créditos, agarrar el crédito que nos dieron, que ta, es una deuda a largo plazo.

#### **¿Cuáles de las medidas implementadas por el estado utilizó? ¿En que se basó para elegir las?**

#### **¿La medida que implementaron del Estado fue económica?**

Sí, nos ofrecieron 12.000 pesos por mes, que así mismo se paga más de BPS y DGI, y nos van a cobrar financiado sin intereses. Fue eso.

#### **Respecto al apoyo que declaró le gustaría recibir (apoyo económico para renovar flota), ¿ha entablado una comunicación con alguna institución para obtenerlo?**

No, no lo he hecho.

#### **Las consecuencias de la pandemia en la sociedad, como el desempleo, el alto índice de seguros de paro, el confinamiento, etc ¿afectaron su negocio?**

Si, se lo va a sentir a largo plazo en realidad. Porque ahora la gente mal o bien está con seguro y va viviendo, pero a largo plazo si queda sin trabajo, ahí nos afecta a nosotros, no van a viajar. Nosotros que somos chiquitos, solo con el micro mio se hacen 6000 km por mes, mi padre unos 4000 más, unos 10000 km por mes y ahora yo el mes pasado hice 900 km y este mes creo que no llegó a 500 km.

#### **¿Tiene acceso a una cuenta bancaria? ¿Sabía usted que en el Brou puede acceder a una gratuita?**

Crédito, no. Pero cuenta si, tengo bancaria. Sí, yo tengo la cuenta, cuenta de crédito tengo y tengo la del banco, la que me piden para tener el pos, tengo una por el tema de la empresa con el pos.

#### **¿Tiene o alguna vez utilizó una herramienta de plazo fijo para ahorrar?**

No, no tengo tiempo de ahorrar.

#### **¿Encuentra necesario que el sistema financiero desarrolle una herramienta que lo ayude a ahorrar?**

Es una pregunta contradictoria contra la situación que está el transporte verdad. Si estamos trabajando bien se va a ahorrar. Si, siempre va a ser una buena idea, lo que a

## EFFECTOS DEL COVID-19 EN EMPRENDEDORES DE TACUAREMBÓ, ALTERNATIVAS PARA EL APOYO A SU GESTIÓN

---

mi me gustaría que fuera más fácil para el emprendedor chico poder sacar un crédito. Yo en realidad me cambié el primero de marzo de categoría de empresa para poder hacer un leasing, que ni llegue a nada porque el 13 surgió esto, pero a la misma vez tengo que tener otra categoría de empresa, pagar más impuesto para poder sacar un crédito. En realidad es un beneficio el leasing pero hay

otras cosas, no sigue siendo algo fácil para el chico verdad.

### **¿Tiene en mente proyectos a futuro?**

Ahora a lo que me estoy dedicando más es al tema de la agencia, a organizar viajes. Que fue el poquito que pude hacer.

**Entrevista a N° 7**

Emprendedor elegido para la entrevista por las siguientes características:

1. Emprendedor por oportunidad
2. Disminuyeron sus ventas
3. Tiene dependientes
4. No usa redes sociales
5. No tiene deudas

**Visto que disminuyeron sus ventas. ¿Cómo enfrentó la situación?**

De igual manera.

**¿Como venía trabajando?**

Sí de la misma forma.

**¿A lo largo de la trayectoria de su emprendimiento se vio ante una situación que lo afectara de forma similar?**

Podría ser 2002 en la crisis. Afecto, pero era diferente porque estaba comenzando con el emprendimiento, hacía un año y algo que estaba comenzando con el emprendimiento y bueno era diferente todo no, los gastos fijos, todo era diferente, la empresa era más chica y menos operarios, era diferente la situación.

**¿Cuál de las dos crisis tuvo mayor impacto?**

Bueno el impacto quizás mayor hubiera sido si la del 2002.

**¿Cómo se manejó para no endeudarse? ¿Contaba con ahorros? ¿Disminuyó sus gastos?**

Si contaba con ahorros, y bueno no he hecho gastos innecesarios

**¿Se planteó la posibilidad de enviar a sus trabajadores al seguro de paro a raíz de la situación?**

Si me lo estuve planteando algunos días, en turismo creo que fue más o menos, en ese interín, pero después de turismo como que comenzó a haber trabajo y bueno no mucho, pero traté de mantener la gente trabajando. Traté de cuidar las fuentes laborales.

**¿Considera como una opción el uso de las redes sociales para promocionar y dar a conocer sus servicios?**

Si, es una opción, si. Yo hoy no las estoy implementando

**¿Por qué no las utiliza aún?**

No tengo tiempo en sentarme a hacer todo, demanda tiempo hacer todo ese tipo de cosas. Un poco también de ingenio y como no estoy mucho en el rubro ese, como que no me interesa mucho, pero considero que es algo importante si hoy por hoy.

**Frente al conocimiento de las medidas implementadas por el estado, ¿Por qué decidió no utilizarlas?**

El apoyo económico no fue necesario porque contaba con ahorros y bueno la fui sobrellevando a la situación y bueno no fue necesario.

**¿Los beneficios de prorrogar los pagos de impuestos no los uso?**

No, no me vi con necesidad de utilizarlas.

**Respecto al apoyo que declaró le gustaría recibir (Innovación), ¿ha entablado una comunicación con alguna institución para obtenerlo?**

No, en el momento no.

**Las consecuencias de la pandemia en la sociedad, como el desempleo, el alto índice de seguros de paro, el confinamiento, etc ¿afectaron su negocio?**

Si, por supuesto. Nosotros teníamos unos ingresos de mecánica ligera y bueno se vio afectado en un 50% o un poco más esos ingresos. Son la mayor fuente de ingreso de la empresa y cambió un poco si el sistema, ahora son más reparaciones, más trabajos más lentos y más grandes y ese otro tipo de trabajo, de servicio digamos, de gente que anda mucho en el vehículo y hacían más frecuentemente mantenimientos eso se vino abajo, se cortó bastante. Hacemos más reparaciones lentas.

**¿Tiene acceso a una cuenta bancaria?**

Si

**¿Tiene o alguna vez utilizó una herramienta de plazo fijo para ahorrar?**

No

**¿Encuentra necesario que el sistema financiero desarrolle una herramienta que lo ayude a ahorrar?**

Si, estaría bueno si, como no. Para quien necesita estaria bueno si. Esas cosas son útiles.

**¿Tiene en mente proyectos a futuro?**

No, nada en concreto.

### **Entrevista N° 8**

Emprendedor elegido para la entrevista por las siguientes características:

1. Emprendedor por necesidad
2. Disminuyeron sus ventas
3. No conocía a las instituciones
4. Utilizó alguna medida implementada por el Estado

**Visto que disminuyeron sus ventas y que además es el único ingreso del hogar. ¿Cómo enfrentó la situación?**

En realidad lo que disminuyó si fueron las ventas, yo seguí trabajando durante toda la época de la cuarentena y lo demás, lo único que me disminuyó la cantidad de clientes que venían. Entonces lo que hice fue armar otro emprendimiento con una colega, compañera, donde nos pusimos a hacer el emprendimiento de las barras de chocolate.

**¿En qué aspectos del negocio se dio un mayor impacto?**

Yo al trabajar con los dos rubros (peluquería y maquillaje), yo los tengo bastante diferenciados. Porque primero doy clases de maquillaje, entonces en esa parte las tuve suspendidas un mes y medio. Que fue a mediados de marzo, en seguida que se largó todo ese tema, como las chiquilinas me pidieron no venir a clase hasta que la cosa mejorara, entonces las suspendimos y retomamos en mayo. Entonces todo abril y la mitad de marzo fue perdida, retome las clases en mayo. Y después con respecto a la peluquería me disminuyó la cantidad de clientas que tenía y también el trabajo en los fines de semana que yo trabajaba mucho con todo lo que eran eventos sociales y todas esas cosas quedó en cero porque ya no se realizó nada de eso.

**¿A lo largo de la trayectoria de su emprendimiento se vio ante una situación que lo afectara de forma similar?**

No ninguna, siempre trabaje, siempre fue constante en el tiempo mi trabajo o en aumento, pero así de esta manera no nunca.

**¿Qué motivos la llevaron a tomar la decisión de trabajar sola y no tener dependientes a su cargo?**

Primero que nada trabajo sola porque me gusta, me gusta manejarme sola y segundo porque se me complica o sea tener una persona que dependa de mí, de un sueldo y de todo lo demás. Porque en mi rubro es bastante relativo el trabajo, si bien yo trabajo bien, tengo una clientela bastante fiel y tengo trabajo constante todos los días y todo lo demás, hay meses o temporadas que tienes altibajos entonces es muy difícil de manejarse con otra persona entonces por eso no tengo, aparte no tengo un lugar tampoco tan grande como para decir pongo una

persona más para que me ayude a trabajar, yo sola me resuelvo.

**¿A raíz de la pandemia las deudas con las que ya contaba se mantuvieron, aumentaron o disminuyeron?**

Todo lo que es gastos fijos los seguí cubriendo igual, en lo que respecta por ejemplo a la parte de lo que vendrían a ser los insumos y todas esas cosas que yo trabajo, que son las deudas mayores que tengo, pero que tengo plazo a 30 días para pagarlas, porque los proveedores que yo trabajo se manejan así. Ellos vienen te dejan la mercadería que vos querés y a los 30 días te la cobran. Algunos capaz que te dejan un plazo más o menos si compras una gran cantidad, pero más o menos así se manejan todos, a 30 días. Lo que pasó fue que a raíz de todo esto las deudas siguieron ahí, pero por ejemplo en lo que fueron el mes de abril y si mal no recuerdo principios de mayo hubieron proveedores que no me visitaron, entonces entonces como que la cuenta quedó ahí, congelada, para seguir pagando. Entonces, o sea después las retome, obviamente porque eso quedó congelado porque ellos no hacían las visitas, no necesitábamos mercadería por ejemplo en el caso que estuvieras trabajando te mandaban un pedido, todos los proveedores que yo trabajo son de Montevideo y te lo mandaban por agencia y eso se iba sumando. Y cuando ellos retomaron las visitas ahí tenes que ir poniendote al día, si bien se manejaron otros plazos, que no hubo problema, o sea como que fueron bastantes flexibles en ese tema, no hubo complicaciones ni me paso tampoco de que bueno esto no lo puedo pagar, ni nada por el estilo. Y después los gastos fijos, tipo alquiler y todo eso, a lo que yo tengo el negocio y eso se iba cubriendo no tuve problema en eso. Aumentar no porque yo me seguí manejando con la mercadería que tenía acá, no hice pedidos, o sea no hubo necesidad porque no se estaba trabajando mucho como que me revolví con lo que tenía.

**¿Se mantuvieron porque disminuyo un poco los gastos, porque al no trabajar no gastó tanto en comprar productos por ejemplo?**

Sí exacto, si si tal cual.

**¿Cuáles de las medidas implementadas por el estado utilizó? ¿En que se basó para elegirla?**

Hice uso de la ayuda económica para el monotributo midas, hice uso de eso porque fue como un beneficio que me correspondía y que me llegó y después lo otro que hicieron fue por ejemplo los que tenemos el monotributo midas fue exonerarnos de la cuota mensual. O sea en ese tiempo, el subsidio fue durante 2 meses creo que lo pagaron en mayo y junio, ahí me vino el pago de ese subsidio y durante esos meses no pagamos la cuota del monotributo en BPS. Pero después cuando se retomó de nuevo, se cortó el subsidio y como que se normalizó la actividad ahí te cobraban esas cuotas anteriores, te las cobraban igual. Eso fue en el caso de monotributo midas, tengo entendido que los monotributos comunes que no



## EFFECTOS DEL COVID-19 EN EMPRENDEDORES DE TACUAREMBÓ, ALTERNATIVAS PARA EL APOYO A SU GESTIÓN

---

son por el mides le hacían una rebaja en la cuota en un 40% o algo así.

**¿Esa cuota que no se pagó en fecha se tuvo que pagar junto con las del mes o le dieron divididas en cuotas?**

No, a mi me llegaron juntas, por ejemplo no se si fueron 2 o 3 meses que te llegaba el estado de cuenta en cero pero después te lo cobraban.

**Respecto al apoyo que declaró le gustaría recibir (financiamiento), ¿en que lo implementaría?**

En este momento por ejemplo se me ocurre por ejemplo saldar las deudas que tengo, que si bien no son muchas porque trato de llevarlas lo mas al dia que puedo y no se podría ser en algo de infraestructura o en alguna cosa que yo necesitara mejorar en el local o compra de insumos o cosas así, para eso sería.

**Las consecuencias de la pandemia en la sociedad, como el desempleo, el alto índice de seguros de paro, el confinamiento, etc ¿afectaron su negocio?**

Si, yo creo que a todos en menor o mayor manera nos afectó eso a todos, a unos más a otros menos, si por supuesto, todos nos vimos afectados. Por ejemplo a mi me bajó la cantidad de clientas que me visitaban, la cantidad de clientas fijas que uno tiene, porqué muchas las pasaban al seguro por ejemplo, entonces la peluquería no es un servicio básico, entonces cuando vos tenes que hacer un recorte vos lo descartas totalmente, lo vas dejando, lo vas postergando o te lo solucionas de otra manera. Con el tema también como yo trabajo mucho con eventos sociales y todas esas cosas al suspenderlas totalmente yo me vi afectada.

**¿Tiene acceso a una cuenta bancaria?**

Si tengo.

**¿Sabía usted que en el Brou puede acceder a una gratuita?**

No ni idea, la que yo tengo es personal y es la que uso, ahí me depositan todo lo que es la venta de las tarjetas y todas esas cosas, las empresas me depositan ahí en mi cuenta personal y es la que manejo. Eso no tenía idea.

**¿Tiene o alguna vez utilizó una herramienta de plazo fijo para ahorrar?**

No.

**¿Encuentra necesario que el sistema financiero desarrolle una herramienta que lo ayude a ahorrar?**

Si estaría bueno, me parece interesante, no se si la llegaría a usar, pero si.

**¿Tiene en mente proyectos a futuro?**

Tener yo tengo, que se yo. Yo por ejemplo dependo de lo que pase con todo, creo que las que estamos en este rubro y en muchos otros más como que hay mucha incertidumbre porque no sabemos qué es lo que va a pasar. Por el momento si me preguntas si tengo alguna idea, si tengo, pero que esté planificando llevarla a cabo, por el momento no, prefiero esperar y ver qué es lo que va a pasar.

**Entrevista N° 9**

Emprendedor elegido para la entrevista por las siguientes características:

1. Emprendedor por necesidad
2. Disminuyeron sus ventas
3. No conocía las instituciones
4. No esta regularizado

**Visto que disminuyeron sus ventas. ¿Cómo enfrentó la situación?**

La verdad como pudimos, tratamos de sacar todo lo que pudimos adelante. Como nosotros realmente teníamos el emprendimiento como una segunda opción, no es que vivimos del emprendimiento. Entonces bueno, realmente nos enfocamos más en nuestro trabajo de todos los días y ta, la verdad, le dimos lo que pudimos al emprendimiento, o sea cuando empezaron a disminuir las ventas nos quedamos en eso y seguimos con nuestro trabajo.

**¿En qué aspectos del negocio se dio un mayor impacto?**

Y en las ventas, en las ventas porque nosotros vendíamos bastante y de repente como que pum para abajo y con el tema del covid 19 fue mas difícil todavía.

**¿A lo largo de la trayectoria de su emprendimiento se vio ante una situación que lo afectara de forma similar?**

No, la verdad que no. No porque la verdad que vendíamos bien.

**¿Qué motivos lo llevaron a tomar la decisión de trabajar con su familia y no tener dependientes a su cargo?**

Es que es un emprendimiento muy chico, entonces como que ta, era entre nosotros nomas, no podíamos, por lo menos en el momento no podíamos tomar a otra persona, o sea era un proyecto nuestro nada más. Nos arreglabamos entre nosotros.

**¿A raíz de la pandemia las deudas con las que ya contaba se mantuvieron, aumentaron o disminuyeron?**

Se mantuvieron pero con dificultades para porsupuesto pagarlas.

**¿Cómo se manejó para no endeudarse? ¿Contaba con ahorros? ¿Disminuyó sus gastos?**

No, no contábamos con ahorros y disminuimos si los gastos y bueno tratamos de juntar para específicamente eso, por ejemplo. Nuestro emprendimiento es de herramientas y bueno tratábamos de vender aunque sea para la cuota, tratar de sacar para la cuota.

**Frente al conocimiento de las medidas implementadas por el estado, ¿Por qué decidió no utilizarlas?**

Es que nosotros ya contábamos con un préstamo de Mides, entonces no podíamos seguir aumentando más deudas porque no sabíamos en que iba a terminar. Porque realmente no sabíamos en los trabajos y todo eso no sabíamos en qué íbamos a terminar y entonces decidimos mantenernos así y correr el riesgo de ahora en este momento por ejemplo nosotros cerramos el emprendimiento, en este momento nos quedan unas pocas cosas que es lo que estamos manteniendo como para ir pagando la cuota del préstamo de mides, como para terminarlo y cerrarlo del todo.

**Las consecuencias de la pandemia en la sociedad, como el desempleo, el alto índice de seguros de paro, el confinamiento, etc ¿afectaron su negocio?**

Si totalmente, si la verdad que si. Porque nosotros por ejemplo hacíamos feria y era donde más teníamos movimiento, donde más vendíamos y a raíz de la pandemia por supuesto que no fuimos más a la feria o sea no se pudieron hacer más ferias y eso nos afectó pila.

**¿Tiene acceso a una cuenta bancaria?**

No, no tenemos.

**¿Tiene o alguna vez utilizó una herramienta de plazo fijo para ahorrar?**

No, tampoco

**¿Encuentra necesario que el sistema financiero desarrolle una herramienta que lo ayude a ahorrar?**

No te sabría decir pero quizás capaz que si. También podría ser, pero a nosotros el préstamo que nos dieron nos ayudó pila, dentro de todo, nos surtimos mucho más de cosas que por ejemplo nosotros no podíamos comprar, herramientas más caras y ese tipo de cosas, así que no se. Capaz que ahorrando, como nuestra plata siempre estuvo en movimiento, lo que hacíamos, lo que generábamos, la ganancia ya la invertíamos en otra cosa, como que siempre ... y justo ahora con lo de la pandemia no compramos más porque nosotros compramos a un exportador afuera en Montevideo y se trancó todo.

**¿Tiene en mente proyectos a futuro?**

Mira en el momento no, hay dias por ejemplo pensamos que estaría bueno seguir y eso, pero ta queremos primero terminar el préstamo y después ver qué pasa con esto de la pandemia y ver. Porque también resultó que teníamos mucha competencia también, nosotros vendemos mucho por redes sociales, entonces llegó un momento que teníamos mucha competencia, entonces nuestra ganancia ya no nos daba, por eso también fue otro de los motivos que también nos llevaron a cerrar.

### **Entrevista N° 10**

Emprendedor elegido para la entrevista por las siguientes características:

1. Emprendedor por oportunidad
2. Disminuyeron sus ventas
3. Sí conocía las instituciones
4. Se reinventó a raíz de la pandemia

#### **Visto que disminuyeron sus ventas. ¿Cómo enfrentó la situación?**

Bueno el primer mes, abril y mayo estuve sin hacer nada como le pasó a muchos. Con el tema de no poder salir y todo eso lo que empecé a generar fue videos en facebook por ejemplo, se me ocurrió ofrecer recetas, también ya aproveche para que la gente me conociera el que no me conocía a través de las redes. Y empecé a ofrecer recetas gratuitas que filmaba aca en casa una receta y eso fue lo que hice pero sin ninguna remuneración. Después fue que a fines de mayo vi que tenía que empezar a hacer algo y ahí empecé a ofrecer productos elaborados, panificados, y los fines de semana pastas y postres. De esa manera fue que más o menos ayudé a solventar este tiempo.

#### **¿En qué aspectos del negocio se dio un mayor impacto?**

A mí en un 100% , porque yo vivo de clases, de dar talleres y cursos de gastronomía y debido a no poder tener talleres presenciales se vio 100% afectado mi emprendimiento.

#### **¿La decisión de retomar la venta de productos tuvo una incidencia positiva?**

Cuando decidí empezar a enseñar, ya hace unos 6 años, estuve por un tiempo vendiendo productos elaborados. Después me empezó a gustar mucho más el tema de enseñar y sigo adorando, amo enseñar, y fui dejando el tema de elaboraciones. Te soy sincera empecé obligada por la situación, pero no quiero cocinar más, algunas veces todavía me están pidiendo algo y algo estoy haciendo, pero lo hice simplemente porque estaba sin trabajo y por la necesidad de generar ingreso, porque si hubiese tenido otra oportunidad de alguna otra cosa no lo hubiese hecho.

#### **¿A lo largo de la trayectoria de su emprendimiento se vio ante una situación que lo afectara de forma similar?**

A mí me pasa, capaz que en algunas empresas sucede capaz que en otras no, pero hay temporadas, entonces por ejemplo mi temporada mala es en verano, porque después de mitad de año o hasta fines de diciembre yo puedo tener algun taller o ofrecer algo, pero después lo que es enero y febrero nadie se me prende a los talleres. Yo he ofrecido de noche, he ofrecido a primera hora de la mañana en verano para gente que no tiene la suerte de salir de vacaciones por ejemplo, he ofrecido en este tiempo que estoy enseñando y no se me prende nadie y en

esa época es baja, de trabajo escaso prácticamente para mí . Pero lo que pasó ahora con esta pandemia fue en la época justamente cuando yo empezaba a trabajar, en el fuerte mío que es cuando empieza todo, que la gente está entusiasmada por hacer cursos por hacer talleres, que esto te haya frenado así de una nunca me habia pasado hasta el momento, esta fue la primera vez.

#### **¿Qué motivos la llevaron a tomar la decisión de trabajar sola y no tener dependientes a su cargo?**

A mirá el de trabajar sola no sé, siempre digo no sé si fue un click llegue a los 40 e hice un click ahí, que me pasó que no quise que me mandaran más, en el lugar que trabajaba si bien es cierto estaba cómoda trabajando y me gustaba el trabajo que hacía pero a veces habia situaciones que gente mucho más joven que yo al tener los cargos que se le daba en la empresa o algo y a veces verlos actuar como una persona educada vamos a decir, tenían cosas de gente joven, que a veces yo que ya estaba quedando grande como que me molestaban. Y fui ahí que tome la decisión, empezó a trabajar en mi cabeza el hecho de trabajar para mí, de empezar a manejar yo mis tiempos, mis horarios, el comienzo del trabajo, la finalización, si quería trabajar, trabajar y sino quiero trabajar no trabajo, Enfrentando todo lo que me llevo a enfrentar y que hasta el día de hoy enfrento. Yo soy jefa de hogar, todavía tengo una hija a cargo que hace unos días dejó de ser menor pero al seguir viviendo conmigo igual la tengo a cargo, enfrentando todo lo que conlleva la casa yo decidí igual lanzarme. Y bueno y no tener gente a cargo se debe a que por ahora lo mio es algo unipersonal como es mi emprendimiento, como soy yo la que enseño y soy yo la que doy los talleres y no requiero de personal, no tomo personas pero si fuera necesario tomarlas no tengo problema, no tengo problema porque en la empresa que trabajé anterior a mi emprendimiento yo estuve de encargada, tuve 30 personas a mi cargo por un año así que no me es indiferente ni complicado en un caso de tener que llegar a hacerlo.

#### **¿A raíz de la pandemia las deudas con las que ya contaba se mantuvieron, aumentaron o disminuyeron?**

Aumentaron. Las que se mantuvieron que se pudo hacer un arreglo, que hubo un arreglo, bueno sobre ese arreglo igual por más que te arreglaron te cobran siempre algo a favor de ellos obviamente y bueno genere un poco mas de gastos. Aumentaron no, osea mantuve las que tengo capaz que con un poco más de recargo por el tema de que hubo que hacer algunos arreglos en algunos créditos personales pero de yo haber generado, haber tenido que sacar dinero o algo a propósito de esto no, como que se mantiene con un poquito más de recargo pero se mantiene.

#### **¿Cuáles de las medidas implementadas por el Estado utilizó? ¿En qué se basó para elegir las?**

La ayuda de a través del Estado que hasta el día de hoy la estamos recibiendo, en primer lugar fue el tema de la canasta esa que dan mensual no la de mides y eso no, esa que agregaron para esta época para este tiempo la he

estado recibiendo me inscribi como yo no genero un seguro de paro no genero nada de parte del gobierno así como un sueldo o algo que me ampare en algo, accedí a ella y entre y la estoy recibiendo hasta el día de hoy y me ha sido muy favorable, sinceramente muy favorable. Y la otra ayuda es la ayuda de monotributo por ser monotributista mido también este dinero que nos están mandando mes a mes, hasta este mes también lo he estado recibiendo. Agradezco al gobierno y a los que hayan tomado la decisión esa de ayudarnos a nosotros porque es un dinero que yo lo recibo y en conjunto con esa de la canasta también el dinero me da para cubrir el resto de lo que gasto en el almacén por ejemplo los gastos básicos luz, agua y antel y ahí me da así el dinero, como somos dos en casa y la facilidad que yo hago las cosas y yo cocino y todo eso y uno se maneja bastante bien en esto, en ahorrar y todo eso, para mí fue un ayuda muy buena, muy importante y bien agradecida que estoy porque sino no se que habría sido, la verdad que estoy muy agradecida.

**Respecto al apoyo que declaró le gustaría recibir (lugar para dar clases), ¿Ha entablado una comunicación con alguna institución para obtenerlo?**

No, vos sabes que yo estaba sin salón, sin lugar justamente yo estuve dando en casa hasta el año pasado y después no se si les comente en su momento pero te rompe la intimidad de la casa porque tiene cierto siempre digo hay personas que han venido acá a aprender en el tiempo que di clases acá en casa siempre son personas bien y todo, han sido mis alumnos excelente personas pero son personas extrañas que vos metes a tu casa por ese tiempo que están los talleres y te rompe la intimidad y la tranquilidad del lugar. Entonces siempre he pensado en la Intendencia la verdad, es lo que rige, el municipio es lo que rige el tema de ayuda vamos a decir a los que somos emprendedores, entonces me gustaría tener un espacio que nos ayuden ellos con los requisitos correspondientes obviamente. Y pensé este año hacer una carta, hacerla firmar por varios emprendedores que yo conozco mucha gente y muchos emprendedores y hacer una solicitud al intendente pero surgió esto y pensé en hacer en este tiempo justo la carta y después me acordé de las elecciones que prontamente el intendente que está hoy día no va a estar mas se supone, y bueno capaz que lo presentó y esto va a quedar en saco roto entonces no hice nada. Si tengo previsto hablar personalmente con los futuros candidatos que están ahora para preguntarles y plantearles haber si pueden considerar en su proyecto de gobierno en caso de salir electos pero eso va a ser personal pienso pedir en algún comité o algo de eso sin mirar color, mirar la persona y a lo mejor nos consideren. Dándonos un espacio donde podamos desarrollar nosotros los emprendedores sin tener necesidad de tener una garantía de alquiler sin tener la necesidad de hacer un depósito si somos emprendedores y tenemos emprendimientos chicos no tenemos un dinero guardado para pagar tres meses de garantía algunos estamos pagando la casa como me pasa a mi hoy día y yo no tengo un respaldo de un bien inmueble para poner de garantía y alquilar un espacio. Esa era mi idea de que eso de que la intendencia nos solviente con un espacio, que nos cobre obviamente un

mínimo un alquiler considerable por luz, agua por lo que se genere gasto y nosotros podamos tener ahí, ofrecer ese servicio a la población pero todavía no lo hice.

**Las consecuencias de la pandemia en la sociedad, como el desempleo, el alto índice de seguros de paro, el confinamiento, etc ¿afectaron su negocio?**

Sí, sí, como te decía hoy si afectaron porque por ejemplo ahora viste que estoy ofreciendo, empecé a ofrecer antes del día del padre. Lo que estoy trabajando hasta hoy, que estoy empezando a dar clases, la mayoría son niños los que he tenido de clientes. Los grandes, los clientes grandes ofrecí algunos talleres en julio y tuve poco y nada de clientes. Algunos que me estaban pidiendo cursos por ejemplo para que sean más completos porque le sirven a ellos los ofrecí hace ya más de una semana, casi dos semanas y hasta el momento hubo solo consultas y nadie me ha concretado nada. Entonces veo que obvio si la otra persona también esta similar a mi situación con problemas económicos por más que tenga ganas, por más que tenga toda la intención de hacer el curso no tiene como solventarlo, averigua se queda con las ganas y bueno me dice que no. Los niños es diferente porque los niños en vacaciones justamente hubo cantidad de niños, gracias a dios trabaje bien y los padres claro al tenerlos en la casa y con todo esto de la pandemia, que los niños han estado mucho encerrados tratan de que los gurises un rato esten ahí aprendiendo algo productivo y se entretengan. Entonces ha afectado sí porque hay gente que capaz que quiere hacer los cursos y es ajena a ellos también el no poder pagarme lo que yo considero que está acorde al curso pero si no tienen tampoco, o tienen merma en el trabajo o están en el seguro. Ha afectado sí.

**¿Tiene acceso a una cuenta bancaria? ¿Sabía usted que en el Brou puede acceder a una gratuita?**

Vos sabes que tengo acceso por ejemplo de, me pasó por mi hija la que te decía que hasta hace unos días era menor ahora ya es mayor pero que me hicieron hacer una cuenta por el tema de poder judicial para recibir la retención judicial por parte de ella y era la que maneja pero era solo para la retención. Y el año pasado que fui contratada por una ECA para dar clases a través de, para INEFOP ellos me hicieron si generar también una cuenta por el tema sueldos o algo así que se llamaba, para depositarme ahí el sueldo y es lo que tengo. Algo que yo haya decidido personal o por tener un depósito o algo no. Tengo una tarjeta sola en un solo banco y que manejé esas dos cuentas, una de la retención judicial y la otra, ahora me queda para otras cosas no, para poder cobrarle a los alumnos el que quiera pagarme por banco y eso o para otros depósitos, alguien quiere enviarme algún dinero o algo, es lo que manejo.

Vos sabes que algo leí una vez pero nunca presté mucha atención ni nunca busqué, nunca busqué mucha información. Por ejemplo en el BROU ahora lo que estoy trabajando ahí con ellos a través de microfinanzas, el año pasado yo salí seleccionada por un proyecto que presente en mido que era para emprendedores y recibí

capacitación durante todo mitad de año hasta fin de año en tema de llevar adelante el negocio los costos y todo eso y al finalizar nos ofrecían un préstamo que era a través de microfinanzas del Banco República y bueno accedí a él para comprar materiales verdad, era para insumos del negocio y compre batidora, un horno electrico, cosas asi, y es lo que he trabajado a través del banco. Un día lei eso que me decis pero nunca presté mucha atención ni me interese en averiguar más.

**¿Tiene o alguna vez utilizó una herramienta de plazo fijo para ahorrar?**

No, nunca.

**¿Encuentra necesario que el sistema financiero desarrolle una herramienta que lo ayude a ahorrar?**

Si sabes que sería bueno, capaz que hay no, yo no sé no estoy enterada. Sí, sería bueno porque justamente siempre vos aveces pensas, te pasa eso que me dijiste ahora, vos a veces pensas siempre te ofrecen préstamos, siempre te ofrecen préstamos y el préstamo es buenísimo recontra sirve porque en el momento vos lo levantas para lo que necesitas en ese momento pero sobre ese préstamo tenes recargos y despues por mas que te lo hagan en cómodas cuotas mensuales terminas pagando a lo largo caro y eso que todos los meses durante x tiempo tenes que cumplir. Y estaría bueno que capaz que sí que nos enseñaran o que nos dieran la oportunidad de capacitarnos de alguna manera para algo que no tenemos mucho conocimiento de eso, yo sinceramente no tengo en ahorro no tengo en generar deudas si lamentablemente, me ha pasado. Como les comentaba me ha pasado, por x motivo a veces se te complica y como te digo yo soy sola en la casa y para

todo y bueno no podes pagar y te endeudas y te pasa. Entonces te digo sería bueno que hubiera sí.

**¿Tiene en mente proyectos a futuro?**

Sí, a veces dicen que no es bueno contar mucho los proyectos. A grandes rasgos te digo de un tiempo a esta parte empecé a trabajar con niños. He descubierto hasta para mi asombro que me encanta trabajar con niños, no ser maestra ni ser profesora de liceo o algo pero en lo que yo me muevo, en la cocina me encanta trabajar con los gurises. Quiero cada vez más aportar para ellos conocimientos sobre alimentación, alimentación saludable entonces tengo asi a futuro de tener un espacio donde pueda generar no solo los talleres de cocina sino talleres de huerta orgánica por ejemplo, de la clásica de lo que sacas de la cocina y va la tierra y lo transformas en la tierra y la tierra vuelve al plato de nuevo y mostrarle eso a los gurises, educar en especial a los niños porque los grandes ya a veces tomamos los conceptos que nos enseñan y a veces no, entonces el niño tratar de y he vivido y vivo con los gurises que a ellos les interesa. Todos los niños que han estado conmigo hasta el momento, todos por los padres que me dicen se prenden, hay niños que desde que empecé los talleres hasta el día de hoy me los están trayendo y a veces repetimos las mismas recetas y ellos felices y ofrezco un mini curso y los padres dicen no te lo traigo porque me dijo no, quiero ir. Y entonces yo veo que hay valor en eso, entonces a futuro me gustaría tener ese espacio, que sueño con tener un espacio un lugar donde dar los talleres y tener ese espacio de huerta orgánica, del reciclado de las cosas con el tema del medio ambiente, el tema del cuidado y enfocarme en niños, sería a futuro eso me gusta mas enfocarme en niños que a gente adulta.